



ComColorExpress FS2100C

Instalación y configuración

© 2021 Electronics For Imaging, Inc. La información de esta publicación está cubierta por los Avisos legales para este producto.

20 de diciembre de 2021

45219912



Contenido

Introducción	9
Terminología, convenciones y recursos de documentación	9
Precauciones generales para trabajar con el FS2100C Server	10
Hardware del FS2100C Server	10
Software de FS2100C Server	11
de FS2100C ServerPanel de la pantalla de Fiery QuickTouch	11
Requisitos	12
Requisitos de conexión Ethernet	12
Requisitos de red	12
Protocolos de red compatibles	12
Requisitos de Protocolo de Internet (IP)	13
Requisitos del ordenador cliente	13
Instalación y configuración de los controladores de impresora	14
Requisitos para ordenadores cliente Windows	14
Requisitos para ordenadores cliente Mac	15
Requisitos de sistema para Command WorkStation y WebTools	16
Requisitos de Fiery JobMaster, Fiery Impose y Fiery Compose	17
Requisitos del dispositivo móvil	17
Integración del FS2100C Server en la red	18
Hardware de FS2100C Server	18
Fiery QuickTouch	19
Acerca de Fiery Ticker	20
Pasos para la integración del FS2100C Server en la red	20
Encendido y apagado del FS2100C Server	21
Encendido del FS2100C Server	22
Reinicio, re arranque o cierre del FS2100C Server	22
Acceso al FS2100C Server	25
Escritorio remoto	25
Conexión al FS2100C Server mediante Escritorio remoto	25
Acceder a Configure desde Command WorkStation	26
WebTools	26

Acceda a Configure desde WebTools	27
Mensajes de conexión no fiables en WebTools	27
Obtener la contraseña por defecto	27
Acceso a los valores de configuración	29
Cuándo revisar los valores de configuración	29
Visualización y modificación de los valores de configuración	29
Acceda a Configure desde Command WorkStation	29
Acceda a Configure desde WebTools	30
Guardar los valores de configuración como un archivo	30
Impresión de la página de Configuración	30
Acceso a las opciones del FS2100C Server a través del panel de control de la impresora	32
Acceso a las pestañas del FS2100C Server desde el panel de control de la impresora	32
Pestañas de Trabajos preparados, En espera e Impresos	32
Pestaña de Trabajos seguros	32
Pestaña del Servidor de medios USB	33
Pestaña Imprimir páginas	33
Pestaña Herramientas	33
Pestaña Info	34
Acceso a las opciones de configuración del FS2100C Server desde el panel de control de la impresora	34
Nombre de servidor	34
Tiempo límite de inicio de sesión	35
Velocidad Ethernet	35
Obtener dirección IP automáticamente	35
Dirección IP	35
Dirección de pasarela	35
Máscara de subred	35
Configurac. 802.1x	35
Habilitar servicio Web:	36
Habilitar Escritorio remoto	37
Configuración del FS2100C Server para su entorno de red y de impresión	38
Trabajo en red con ordenadores cliente	38
Habilitación de la impresión desde ordenadores Windows	38
Habilitación de la impresión desde ordenadores Mac	38
Habilitación de la impresión desde estaciones de trabajo UNIX y similares	39
Configuración de acceso de usuario	39

Usuarios y grupos	39
Configuración de las características de seguridad	41
Perfiles de seguridad	42
Cifrado de datos del usuario	42
Filtrado de direcciones IP y puertos	42
Configurar la seguridad de PostScript	42
Control del acceso de correo electrónico al FS2100C Server	43
Autenticación LDAP	43
Impresión segura	43
Borrar los datos de trabajo con seguridad	43
Protección antivirus	45
Gestión de firewall	45
Configuración de conexiones de impresión	45
Cola Impresión	46
Cola En espera	46
Conexión Directa	46
Cola Tipos	47
Impresión secuencial	47
Configuración de los valores de exploración	47
Configurar exploración	48
Impresión móvil directa	48
Impresión móvil directa en Configure	48
Consideraciones adicionales para la Impresión móvil directa	49
Configuración de los valores de procesamiento de los trabajos de impresión	50
Configuración de Adobe PDF Print Engine	50
Habilitar Adobe PDF Print Engine	50
Usar Adobe PDF Print Engine preferido como valor por defecto para los trabajos PDF	50
Configuración de PS	50
Permitir sustitución con Courier	50
Imprimir trabajo hasta error de PS	51
Tamaños de papel por omisión	51
Escalar para ajustar	51
Convertir tamaños de papel	51
Calidad de la imagen	51
Modo de medias tintas	52
Página de portada	52
Imprimir archivo maestro	52

Almac. en caché obj. PDF y PS	52
Configuración de PCL	52
Orientación por omisión	52
Longitud formulario	52
Tamaño (puntos)	52
Tamaño (caracs/pulg)	53
Juego de símbolos	53
Origen de tipos	53
Número de tipo	53
Añadir CR a LF	53
Tamaño papel páginas sistema	53
Personalidad de impresora por defecto	53
Configuración de Impresión de datos variables (VDP)	53
Longitud de registro de FreeForm 1	54
Interpretar número de registros durante el almacenamiento en cola	54
Rutas globales comunes	54
Configurar dispositivo de páginas (SPD)	54
Configuración de los Documentos nativos	54
Habilitar la conversión de documentos nativos con PrintMe	55
Configuración de los valores de gestión de los trabajos de impresión	56
Impresión desde una unidad flash USB	56
Configuración de impresión automática con una unidad flash USB	56
Valores JDF	57
Configuración de problema de coincidencia del trabajo	58
Administración del FS2100C Server	60
Obtención de un rendimiento óptimo del FS2100C Server	60
Copia de seguridad y restauración del FS2100C Server	61
Acciones de copia de seguridad recomendadas	62
Requisitos de copia de seguridad	63
Recomendaciones para proteger datos	63
Datos que no se pueden garantizar	63
Copia de seguridad y restauración de la imagen del sistema de FS2100C Server	64
Copia de seguridad y restauración de los valores de configuración del FS2100C Server	69
Asignación de unidades de red	72
Asignación de una unidad de red	72
Cómo asegurar un funcionamiento sin virus del FS2100C Server	72

Exploración del FS2100C Server	73
Rutas de búsqueda de la impresión de datos variables (VDP)	73
Definir rutas de búsqueda globales comunes	74
Rutas de búsqueda definidas por el usuario para un solo trabajo	74
Borrado del servidor	74
Tipos de datos que se pueden borrar	74
Actualizaciones de software	75
Buscar ahora	75
Gestión de firewall	76
Configurar actualizaciones del sistema	76
Software del usuario	77
Resolución de problemas	78
Solución de problemas básicos	78
Descargar registros del sistema	79
Creación de informes de errores del trabajo	79
Resolución de errores de tiempo de ejecución	81
Impresora no encontrada	81
No se puede conectar el sistema FS2100C Server con Command WorkStation o con las utilidades	81

Introducción

Este documento describe las tareas que debe completar o coordinar el administrador del ComColorExpress FS2100C.

Los procedimientos que aparecen en este documento requieren las siguientes condiciones:

- FS2100C Server está instalado en la ubicación y se ha confirmado como operativo por el servicio técnico.
- FS2100C Server está conectado a la red, una fuente de alimentación y la impresora.
- La impresora está encendida y operativa.

Nota: Para obtener información acerca de cómo configurar la impresora, consulte la documentación suministrada con la impresora.

Terminología, convenciones y recursos de documentación

Este documento utiliza la terminología y las convenciones siguientes para hacer referencia al ComColorExpress FS2100C, a la impresora y a los sistemas operativos admitidos.

Término o convención	Se refiere a
Aero	FS2100C Server (en ilustraciones y ejemplos)
Command WorkStation	Fiery Command WorkStation
Impresora	ComColor GL
FS2100C Server	ComColorExpress FS2100C
macOS	Todos los sistemas operativos Mac compatibles. Para ver la lista completa, consulte los Requisitos del sistema en <i>Instalación y configuración</i> .
Windows	Todos los sistemas operativos Windows compatibles. Para ver la lista completa, consulte los Requisitos del sistema en <i>Instalación y configuración</i> .
 PELIGRO	Peligro relacionado con las operaciones que puede causar la muerte o lesiones personales si no se llevan a cabo correctamente. Para utilizar el equipo con seguridad, preste siempre atención a estas advertencias.
 ADVERTENCIA	Advertencia sobre las operaciones que pueden causar lesiones personales si no se llevan a cabo correctamente. Para utilizar el equipo con seguridad, preste siempre atención a estas precauciones.
 PRECAUCIÓN	Requisitos y restricciones de funcionamiento. Asegúrese de leer atentamente estas secciones para manejar correctamente el equipo y evitar daños a los equipos o la propiedad.

Los siguientes recursos de documentación están disponibles para el ComColorExpress FS2100C.

Recurso	Descripción
Documentación del usuario	Documentos incluidos en este conjunto: <i>Impresión a color, Instalación y configuración, Fiery Graphic Arts Pro Package, Impresión, Utilidades</i>
Ayuda en línea	<ul style="list-style-type: none"> Se puede acceder directamente a la ayuda desde las diferentes aplicaciones del Fiery o consultando help.efi.com. Los diferentes sistemas de ayuda están disponibles como PDF imprimibles, a los que se accede desde el icono de PDF situado en la esquina superior derecha de la ventana Ayuda.
Material de referencia adicional	<ul style="list-style-type: none"> <i>Guía de referencia del color de Fiery:</i> help.efi.com/ref/colorref/es-es/ <i>Impresión de datos variables:</i> help.efi.com/ref/vdp/es-es/ <i>Ejemplos de flujos de trabajo -</i> help.efi.com/ref/workflows/es-es/ <i>Ayuda de Configure -</i> help.efi.com/configure/3.2.85/es-es/ <i>Ayuda de Fiery Ticker -</i> help.efi.com/fieryticker/2.0/es-es/

Precauciones generales para trabajar con el FS2100C Server

Hardware del FS2100C Server

Respete siempre las siguientes precauciones generales para facilitar la seguridad del personal y evitar perder datos o dañar el ordenador.

-  **PELIGRO** No almacene ni utilice aerosoles o disolventes inflamables cerca del FS2100C Server o de la impresora. Los componentes que se encuentran en el interior de estas máquinas pueden funcionar a una temperatura suficientemente alta como para proporcionar una fuente de ignición. Almacenar o utilizar elementos inflamables cerca de estas máquinas puede provocar que los elementos ardan o exploten.
-  **PELIGRO** No coloque nunca líquidos sobre el FS2100C Server o la impresora, ni cerca de ellos. Derramar líquidos sobre cualquier ordenador podría provocar una descarga eléctrica y dañar el ordenador. Si se derramase líquido sobre o bajo la máquina, o cayese cualquier objeto en el ordenador, desconecte el cable de alimentación correspondiente inmediatamente, siempre que hacerlo sea seguro.
-  **PELIGRO** No retire las portadas ni abra el hardware del FS2100C Server. Los cables y las partes que se encuentran en el interior del chasis están diseñados para ser manipulados únicamente por el servicio de asistencia técnica.
-  **PELIGRO** Asegúrese de que el cableado de alimentación permanece tal como lo configuró el técnico del servicio. Se debe utilizar el cable de alimentación designado y una salida con toma a tierra debidamente calificada. Si es necesario, el cable debe estar protegido por un supresor de sobretensiones, un acondicionador de línea o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS).

PELIGRO No permita que los cables eléctricos ni los cables se compriman o doblen en ángulos forzados. Colóquelos de forma que nadie pueda pisarlos ni tropezar con ellos accidentalmente.

ADVERTENCIA No bloquee las salidas de ventilación del FS2100C Server ni restrinja el flujo de aire en modo alguno. Deje un espacio alrededor de todas las salidas de ventilación y asegúrese de que nada caiga en ellas.

ADVERTENCIA No realice modificaciones mecánicas en el sistema. No se puede garantizar la seguridad ni el cumplimiento normativo de los ordenadores modificados.

Software de FS2100C Server

PRECAUCIÓN No modifique la configuración del sistema operativo ni instale aplicaciones de otros fabricantes en el FS2100C Server, a menos que las acciones estén recomendadas específicamente por el servicio de asistencia técnica. Sin embargo, puede instalar un software antivirus.

PRECAUCIÓN No inhabilite el firewall de Windows en FS2100C Server. Si lo hace, pueden producirse resultados inesperados. Esta opción está habilitada por defecto.

de FS2100C ServerPanel de la pantalla de Fiery QuickTouch

Tenga en cuenta las siguientes precauciones para evitar daños al panel de control de Fiery QuickTouch de FS2100C Server:

ADVERTENCIA Manipule la pantalla del FS2100C Server con cuidado. Si la pantalla se rompe y el cristal líquido del interior comienza a salir, no lo toque. Si entra en contacto con el cristal líquido, lávese inmediatamente con agua y jabón.

PRECAUCIÓN No presione la superficie de la pantalla de FS2100C Server con demasiada fuerza, podría provocar que la pantalla cambie de color.

PRECAUCIÓN Utilice un paño suave humedecido con un limpiador para gafas o espejos para limpiar la superficie de la pantalla. El uso de otros disolventes, incluida el agua, pueden dañar el polarizador de la pantalla.

Requisitos

El sistema operativo del FS2100C Server es Windows 10.

Requisitos de conexión Ethernet

El puerto de red del FS2100C Server admite las velocidades de la red Ethernet y categorías de cables estándar que se enumeran en la siguiente tabla.

Velocidad de red	Categoría de cable
10BaseT	Categoría 3 o superior
100BaseTX	Categoría 5 o superior (4 pares/8 hilos, cortos)
1000BaseT	Categoría 5e o superior (4 pares/8 hilos, cortos)

El puerto de red admite las siguientes especificaciones de cable Ethernet:

- Cable directo (cable de interconexiones)

Requisitos de red

Cuando el FS2100C Server está conectado a una red, se comporta como una impresora en red. Esto permite que el FS2100C Server consulte la red para detectar zonas, servidores y colas basadas en servidores.

El FS2100C Server admite TCP/IP y UDP/IP (IPv4 o IPv6), junto con otros protocolos.

Se requiere acceso a Internet para que el FS2100C Server pueda acceder a funciones como la ayuda en línea y las actualizaciones automáticas de software.

Protocolos de red compatibles

FS2100C Server es compatible con varios protocolos de red. Los ordenadores cliente que no tengan ninguno de los protocolos compatibles pueden enviar trabajos de impresión a través de un servidor de impresión que tenga un protocolo compatible.

FS2100C Server puede procesar protocolos simultáneos a través de la misma conexión. Cambia automáticamente al protocolo correcto y gestiona estas conexiones de forma simultánea.

FS2100C Server es compatible con TCP/IP y UDP/IP (IPv4 o IPv6), entre los que se incluyen:

- Bonjour

Nota: Bonjour permite que FS2100C Server actúe como impresora Bonjour al comunicarse con los ordenadores Mac.
- DHCP
- FTP
- HTTP
- IMAP
- LDAP
- NetBios a través de TCP/IP (NBT)
- SSL/TLS (SSL 3.0 o inferior y TLS 1.1 no son compatibles)

AppleTalk (solo para descargas de tipos)

La habilitación de este valor permite que los ordenadores Mac utilicen AppleTalk para descargar tipos al FS2100C Server.

Requisitos de Protocolo de Internet (IP)

El FS2100C Server requiere lo siguiente:

- Dirección IP exclusiva (IPv4 o IPv6)
- Máscara de subred
- Dirección de pasarela

Puede introducir estos elementos manualmente o utilizar los protocolos DHCP para que se asignen dinámicamente. Asegúrese de que el nombre y la dirección del FS2100C Server aparezcan en una base de datos del servidor de nombres de dominio (DNS) o de nombres de host que se utilice en el sistema.

Nota: No utilice las direcciones de red siguientes en la red local: 192.168.255.xxx, 172.16.255.xxx y 10.255.255.xxx. Estas direcciones se utilizan para la comunicación entre el FS2100C Server y la impresora.

Requisitos del ordenador cliente

El software de utilidades, los controladores de impresora y la ayuda en línea de FS2100C Server son compatibles con los ordenadores cliente Windows y Mac.

Nota: El software de utilidades y los controladores de impresora admiten monitores de resolución de hasta 4K (4096 × 2160).

Instalación y configuración de los controladores de impresora

Para poder imprimir desde una computadora cliente al FS2100C Server, en primer lugar instale un controlador de impresora en cada computadora cliente y a continuación configúrelos para incluir las opciones instaladas en el FS2100C Server y la impresora.

Tras instalar y configurar los controladores de impresora, puede imprimir desde cualquier aplicación en una computadora cliente en el FS2100C Server.

Para obtener más información acerca de la instalación de los controladores de impresora, incluida la instalación de controladores de impresora en otros sistemas operativos, consulte *Impresión*, que es parte del conjunto de documentación del usuario.

Requisitos para ordenadores cliente Windows

Las utilidades y los controladores de impresora del FS2100C Server admiten los sistemas operativos y las especificaciones del sistema estándar de Windows.

Sistemas operativos compatibles con los ordenadores Windows

Se requiere el último Service Pack de Windows para su sistema operativo.

Sistema operativo Windows	Utilidades	Fiery Driver
Windows 7 (32 bits): Home Premium, Professional y Ultimate.	No	Sí
Windows 7 (64 bits): Home Premium, Professional y Ultimate.	No	Sí
Windows 8.1 (32 bits): Windows 8.1, Windows 8.1 Pro y Windows 8.1 Enterprise	No	Sí
Windows 8.1 (64 bits): Windows 8.1, Windows 8.1 Pro y Windows 8.1 Enterprise	No	Sí
Windows 10 (64 bits): Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 10 Education, Windows 10 Mobile, Windows 10 Mobile Enterprise y Windows 10 IoT Core.	Sí	Sí
Windows Server 2012 (64 bits): Foundation, Essentials, Standard y Datacenter	No	Sí
Windows Server 2012 R2 (64 bits): Foundation, Essentials, Standard y Datacenter	No	Sí

Sistema operativo Windows	Utilidades	Fiery Driver
Windows Server 2016 (64 bits): Standard y Datacenter	Sí	Sí
Windows Server 2019 (64 bits): Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter, Web Server, Itanium-based	Sí	Sí

Requisitos del sistema para ordenadores cliente Windows

En la siguiente tabla se muestran las especificaciones del sistema requeridas para instalar y utilizar las aplicaciones de utilidades de FS2100C Server (excepto para Command WorkStation) y los controladores de impresora en los ordenadores cliente Windows.

Requisitos del sistema	Descripción
Procesador	Pentium 4 de 1,0 GHz o superior
Memoria	500 MB (se recomiendan 2 GB)
Espacio en disco duro	1 GB (se recomiendan 2 GB)

Requisitos para ordenadores cliente Mac

Las utilidades y los controladores de impresora del FS2100C Server admiten los sistemas operativos y las especificaciones del sistema estándar de Mac.

Sistemas operativos compatibles para equipos con Mac

La compatibilidad con las versiones de macOS requiere ordenadores Mac basados en procesadores Intel o M1.

macOS	Utilidades	Fiery Driver
macOS Big Sur 11 - Procesadores M1	Sí	Sí
macOS Big Sur 11 - Procesadores Intel	Sí	Sí
macOS Catalina 10.15	Sí	Sí
macOS Mojave 10.14	Sí	Sí

Requisitos del sistema para ordenadores cliente Mac

En la siguiente tabla se muestran las especificaciones del sistema requeridas para instalar y utilizar las aplicaciones de utilidades de FS2100C Server (excepto para Command WorkStation) y los controladores de impresora del en los ordenadores cliente Mac.

Requisitos del sistema	Descripción
Procesador	Procesador Intel o M1 compatible con la versión de Mac instalada. Para obtener más información, visite apple.com .
Memoria	500 MB (se recomienda 1 GB)
Espacio en disco duro	500 MB (se recomienda 1 GB)

Requisitos de sistema para Command WorkStation y WebTools

Las especificaciones siguientes son necesarias para la instalación y el uso de Command WorkStation o WebTools en un equipo cliente.

Nota: El FS2100C Server es compatible con Command WorkStation y WebTools por defecto (no es necesaria ninguna configuración).

Requisito	Descripciones
Versiones de navegadores web compatibles para utilizar WebTools y ver Configure en Command WorkStation	<ul style="list-style-type: none"> Windows: Internet Explorer 11 o posterior, Firefox 48 o posterior, Chrome 52 o posterior <p>Además, Microsoft Edge es compatible en equipos cliente que están ejecutando Windows 10 (no es compatible en otras versiones de Windows)</p> <ul style="list-style-type: none"> macOS: Safari 8 o posterior, Firefox 48 o posterior, Chrome 52 o posterior <p>Nota: Microsoft publica actualizaciones de Internet Explorer con frecuencia. Ya que no puede garantizarse la compatibilidad con todas las versiones, utilice las versiones especificadas, para obtener los mejores resultados. En macOS, es posible que algunas versiones de Firefox no permitan introducir contraseñas en Configure. Si sucede esto, utilice Safari en su lugar.</p>
Memoria (solo para Command WorkStation)	4 GB o más
Espacio de disco duro (solo para Command WorkStation)	16 GB para Windows 7 GB para macOS

Requisito	Descripciones
Pantalla	Resolución de pantalla de 1280 x 1024 para Command WorkStation Resolución de pantalla de 1024 x 768 para WebTools
Tarjeta gráfica	Color de 16 bits
Protocolo de red	TCP/IP
Otros requisitos	Se debe proporcionar la dirección IP o el nombre del FS2100C Server a cada usuario que requiera acceso a WebTools. Además, debe habilitar los servicios web.

Requisitos de Fiery JobMaster, Fiery Impose y Fiery Compose

Para utilizar Fiery JobMaster, Fiery Impose o Fiery Compose, cada equipo cliente debe cumplir los siguientes requisitos:

- Command WorkStation
- Debe disponer de una licencia activada para las utilidades relevantes.

Nota: Fiery JobMaster, Fiery Impose y Fiery Compose funcionan junto con Adobe Acrobat y el plugin Enfocus PitStop para editar archivos.

Requisitos del dispositivo móvil

Puede imprimir directamente desde un dispositivo móvil inalámbrico hasta el FS2100C Server mediante la característica Impresión móvil directa del FS2100C Server. Se utiliza el tamaño de papel por defecto de la impresora para todos los trabajos de Impresión móvil directa.

Los dispositivos móviles deben estar en la misma subred que el FS2100C Server.

Puede imprimir desde un dispositivo móvil mediante Impresión segura.

El FS2100C Server admite Impresión móvil directa desde los siguientes dispositivos móviles con iOS 4.2 (con funcionalidad de impresión) o posterior:

- iPad
- iPhone
- iPod touch

Integración del FS2100C Server en la red

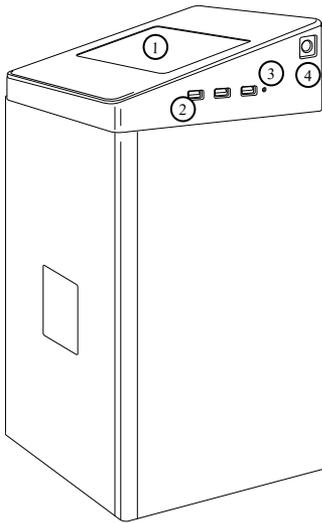
El servicio técnico garantiza que el FS2100C Server está instalado correctamente en su ubicación, que la alimentación y enfriamiento son adecuados y que los cables necesarios están conectados.

Nota: No apague el interruptor del FS2100C Server mientras FS2100C Server esté funcionando.

Hardware de FS2100C Server

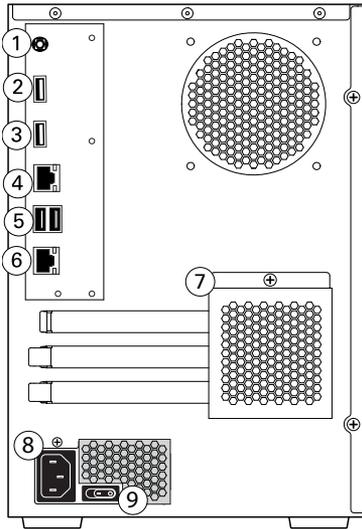
Esta sección proporciona ilustraciones para el FS2100C Server.

Figura 1: Panel frontal de FS2100C Server



- 1 Pantalla LCD de Fiery QuickTouch
- 2 3 puertos USB 3.0
- 3 Botón de restablecimiento (solo accesible para técnicos de servicio)
- 4 Botón de encendido

Figura 2: Panel de conectores FS2100C Server



- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1 Puerto CC de 12V | 7 Tapa |
| 2 DisplayPort | 8 Conector de alimentación |
| 3 DisplayPort | 9 Interruptor de alimentación |
| 4 Puerto Ethernet | l: encendido |
| 5 2 puertos USB 3.0 | O: apagado |
| 6 Puerto cruzado Ethernet | |

Fiery QuickTouch

Puede utilizar Fiery QuickTouch para supervisar las actividades del FS2100C Server y realizar la configuración inicial, además de otras funciones.

La pantalla Inicio de Fiery QuickTouch proporciona acceso a lo siguiente:

- Lado izquierdo de la pantalla: Número de trabajos en cola. Para ver la lista de trabajos en cola, pulse este icono.
- Centro de la pantalla: Nombre de archivo y progreso del trabajo de impresión activo más el estado de la impresora, incluidas las alertas relacionadas con la impresora.
- Lado derecho de la pantalla: Número de trabajos en la cola Impresos. Para ver la lista de trabajos impresos, pulse este icono.
- Esquina superior izquierda: Nombre del FS2100C Server.

- Esquina superior derecha: La hora del día, más el acceso a las opciones rápidas. Pulse el icono de tres puntos para acceder al menú de opciones rápidas para reiniciar, rearmar y apagar el sistema y para acceder a la configuración del brillo. Pulse un área vacía en la pantalla para volver a la pantalla Inicio.
- Esquina inferior izquierda: pulse el icono de nueve puntos para acceder a funciones adicionales, como Fiery System Restore, ver o modificar las configuraciones del servidor, ver información sobre FS2100C Server e imprimir la página Configuración. Pulse el icono que está junto al icono de nueve puntos para acceder a los niveles y la configuración de los consumibles, como los niveles de bandeja y su configuración.

Si no hay ninguna interacción al cabo de unos minutos, la pantalla del Fiery QuickTouch se atenúa automáticamente para ahorrar energía.

Nota: Si el Fiery QuickTouch no responde, reinicie el FS2100C Server. Consulte [Reinicio, rearmar o cierre del FS2100C Server](#) en la página 22 para saber cómo reiniciar el FS2100C Server. Si tras reiniciar no se resuelve el problema, restablezca Fiery QuickTouch.

Acerca de Fiery Ticker

Fiery Ticker es una interfaz de estado disponible en el FS2100C Server.

Fiery Ticker se inicia automáticamente al iniciar sesión y se muestra como una barra de estado. Puede cambiar entre la barra de estado y la vista de pantalla completa. Cuando un trabajo se está procesando o imprimiendo, el área de mensajes muestra el nombre y el estado del trabajo. Cuando un error interfiere en la impresión, Fiery Ticker cambia a rojo y a intermitente, y muestra un mensaje que describe el error.

Puede realizar las siguientes tareas en el Fiery Ticker:

- Supervisar las actividades del FS2100C Server y de la impresora mediante Fiery Notes
- Administrar el FS2100C Server mediante Command WorkStation o WebTools
- Apagar, reiniciar o rearmar el FS2100C Server
- Agregar notas a la pantalla mediante Fiery Notes

Para obtener más detalles, consulte la *Ayuda de Fiery Ticker*. En Fiery Ticker, haga clic en el icono >> en la esquina superior izquierda y seleccione Ayuda.

Pasos para la integración del FS2100C Server en la red

Este procedimiento proporciona información general de los pasos necesarios para integrar el FS2100C Server en la red y el entorno de impresión.

PELIGRO Asegúrese de que todos los cables se mantengan en el lugar correcto para evitar tropiezos, desconexión accidental o daños. Asegúrese de que los cables no estén comprimidos, pellizcados ni doblados en ángulos forzados. Los cables dañados pueden provocar una descarga eléctrica al personal, además de provocar que el equipo funcione de forma incorrecta.

PELIGRO Para la conexión de alimentación al FS2100C Server, utilice únicamente el cable de alimentación que se suministra con FS2100C Server. No utilice un cable de alimentación previsto para otro dispositivo electrónico. Podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- ⚠️ ADVERTENCIA** Siga los procedimientos de precaución y ergonomía si fuese necesario levantar o mover el FS2100C Server o el equipo conectado a él.
- ⚠️ PRECAUCIÓN** Si le preocupa que se extraiga información del puerto Ethernet del FS2100C Server sin autorización, considere proteger el puerto Ethernet.
- ⚠️ PRECAUCIÓN** Para la conexión entre el FS2100C Server y la impresora, utilice únicamente el cable blindado de Ethernet que se suministra con FS2100C Server. No utilice un cable no blindado.
- ⚠️ PRECAUCIÓN** No cambie la configuración del software del sistema operativo del FS2100C Server. En función de los cambios realizados, el FS2100C Server podría volverse inestable o incluso inutilizable.
- ⚠️ PRECAUCIÓN** No instale aplicaciones de otros fabricantes en el FS2100C Server. Estas aplicaciones no serían compatibles y podrían causar problemas en el sistema.

Nota: Como opción, puede configurar un ordenador Windows para que actúe como un servidor de impresión entre el FS2100C Server y los ordenadores cliente Windows. A continuación, los ordenadores cliente imprimen en el FS2100C Server imprimiendo al servidor de impresión, y usted podrá supervisar la impresión en el servidor de red.

Para configurar un servidor de impresión Windows, instale el controlador de impresora del FS2100C Server en el servidor Windows y, a continuación, comparta las colas con los usuarios de red. Asegúrese de que el controlador de impresora se actualiza según sea necesario. Para obtener información acerca de la configuración de un servidor de impresión Windows, consulte la documentación de Windows.

- 1 Revise la información sobre los requisitos del FS2100C Server para asegurarse de que se cumplen tanto los requisitos del ordenador cliente como otros requisitos.
- 2 Asegúrese de que todos los cables del FS2100C Server estén firmemente asentados.
- 3 Planifique los niveles de acceso de los usuarios y configure las cuentas necesarias en la herramienta Configure.
- 4 Revise la configuración del servidor y la red en la herramienta Configure y personalícela según sea necesario para la compatibilidad con su entorno de red y de impresión.

Nota: Si el flujo de trabajo o el entorno de red local cambia después de que la configuración del FS2100C Server se haya completado, le recomendamos que revise los valores de configuración del FS2100C Server de nuevo en la herramienta Configure.

- 5 Revise la configuración del procesamiento y la impresión de los trabajos del FS2100C Server y personalícela según sea necesario.
- 6 Planifique la gestión de las actualizaciones de software y de la realización de copias de seguridad.
- 7 Prepare los ordenadores cliente mediante la instalación del controlador de impresora del FS2100C Server y las utilidades del FS2100C Server, (incluido Command WorkStation).
Para obtener información acerca de la instalación del software del usuario, consulte *Utilidades*, y para obtener información acerca de cómo instalar el controlador de la impresora, consulte *Impresión*.
- 8 Imprima varias páginas de prueba diversas para confirmar que la impresión funciona de la forma prevista.

Encendido y apagado del FS2100C Server

Por lo general, puede dejar que FS2100C Server y la impresora estén en funcionamiento de forma continuada. Sin embargo, los cambios en la configuración pueden requerir el re arranque de FS2100C Server.

Puede reiniciar el software del sistema FS2100C Server sin realizar el arranque de FS2100C Server. Durante el reinicio, el acceso de red a FS2100C Server se interrumpe temporalmente y se cancelan todos los trabajos que se estén procesando en ese momento.

Nota: Si hay una unidad de memoria USB de arranque conectada al FS2100C Server, extraícala antes de reiniciar. Las unidades de memoria de no arranque no interfieren con el proceso de arranque.

Nota: Si se apaga la impresora, el FS2100C Server también se apaga automáticamente.

⚠ PRECAUCIÓN

Antes de reiniciar, reanunciar o apagar el FS2100C Server, le recomendamos que confirme la razón con su administrador de red local o con el servicio de asistencia técnica.

Si FS2100C Server debe apagarse por algún motivo, hágalo siempre correctamente siguiendo las instrucciones de apagado indicadas en este documento.

Proteja FS2100C Server de interrupciones en el suministro eléctrico. Asegúrese de que el cable de alimentación permanezca tal como lo configuró el servicio técnico y de que esté protegido según sea necesario mediante un absorbente de onda, un acondicionador de línea o bien de un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS).

Encendido del FS2100C Server

- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del FS2100C Server esté conectado a la alimentación del modo en el que fue configurado por el servicio técnico.

Nota: No pulse ningún botón en el FS2100C ServerFiery QuickTouch mientras se esté iniciando el sistema.

- 2 Asegúrese de que el interruptor de alimentación del FS2100C Server esté en la posición de ON (I).
- 3 Pulse el botón de alimentación del FS2100C Server una vez.

La fuente de alimentación detectará automáticamente la tensión correcta. Permita que se realice el inicio sin interrupciones.

- 4 Espere a que el FS2100C Server se inicie y pase al estado Libre.

Reinicio, arranque o cierre del FS2100C Server

Puede reiniciar el software FS2100C Server, reanunciar el FS2100C Server o cerrar el FS2100C Server mediante los siguientes métodos:

- Command Workstation: Reinicio o arranque
- Monitor de FS2100C Server: Reinicio, arranque o cierre
- Panel de control de la impresora: Reinicio, arranque o cierre
- Fiery QuickTouch: Reinicio, arranque o cierre

⚠ PRECAUCIÓN Evite la utilización del botón de encendido para cerrar el FS2100C Server, ya que puede hacer que el sistema funcione de forma impredecible. Utilice el botón de encendido solo si la impresora está apagada o el sistema no responde. En tal caso, pulse brevemente y suelte el botón de encendido.

Reinicio o re arranque desde Command WorkStation

- 1 Asegúrese de que el FS2100C Server no esté recibiendo, procesando ni imprimiendo ningún archivo.
Si el sistema acaba de procesar, espere al menos cinco minutos una vez que el sistema haya quedado inactivo antes de continuar.
- 2 En Command WorkStation, haga clic en el menú Servidor.
- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Reiniciar el Fiery
Reinicia el software del sistema del FS2100C Server sin re arrancar el sistema operativo del FS2100C Server.
 - Re arrancar servidor
Re arranca el FS2100C Server.

Apagar, reiniciar, o re arrancar el FS2100C Server desde el monitor

- 1 Asegúrese de que el FS2100C Server no esté recibiendo, procesando ni imprimiendo ningún archivo. Si el sistema acaba de procesar, espere al menos cinco minutos una vez que el sistema haya quedado libre antes de continuar.
- 2 Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el FS2100C Server.
Fiery Ticker puede dejarse abierto si desea utilizarlo para reiniciar el software del FS2100C Server.
- 3 Ahora puede realizar cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para reiniciar el software del FS2100C Server sin re arrancar el sistema operativo Windows, mueva el cursor sobre el icono >> de Fiery Ticker y seleccione Acciones del servidor > Reiniciar el Fiery.
 - Para re arrancar el FS2100C Server, mueva el cursor sobre el icono >> de Fiery Ticker y seleccione Acciones del servidor > re arrancar Fiery.
 - Para re arrancar el FS2100C Server, haga clic en el botón Inicio de Windows y seleccione Alimentación > Reiniciar.
 - Para cerrar el FS2100C Server, haga clic en el botón Inicio de Windows y seleccione Alimentación > Apagar.

Apagar, reiniciar o re arrancar desde el panel de control de la impresora

- 1 Asegúrese de que el FS2100C Server no esté recibiendo, procesando ni imprimiendo ningún archivo. Si el sistema acaba de procesar una tarea, espere al menos cinco minutos para que pase al estado inactivo antes de continuar.

- 2 En el panel de control de la impresora, pulse el botón Inicio y seleccione Fiery.
- 3 Pulse el icono de la esquina inferior izquierda del panel de control de la impresora y seleccione Herramientas > Reiniciar servidor.
- 4 Si se le solicita, inicie una sesión como administrador.
- 5 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Rearrancar el sistema**
Reinicia completamente el FS2100C Server, tanto el software del sistema del FS2100C Server como el software del sistema operativo del FS2100C Server.
 - **Reiniciar servidor**
Reinicia el software del sistema del FS2100C Server sin rearrancar el software del sistema operativo del FS2100C Server.
 - **Apagar sistema**
Apaga completamente el FS2100C Server.

Reinicio, rearranque o cierre del Fiery QuickTouch

Informe al administrador de la red antes de desconectar el FS2100C Server de la red.

- 1 Asegúrese de que el FS2100C Server no esté recibiendo, procesando ni imprimiendo ningún trabajo.
Si en el Fiery QuickTouch aparece Imprimiendo, significa que el FS2100C Server está procesando un trabajo. Debe esperar hasta que el sistema termine y pase al estado Libre antes de reiniciar o apagar.
Si el sistema acaba de finalizar el proceso, espere al menos cinco segundos después de que el sistema pase al estado Libre antes de iniciar el procedimiento de apagado.
- 2 En la pantalla Inicio del Fiery QuickTouch, pulse el botón del menú Opciones rápidas.
- 3 Realice una selección.
 - Para reiniciar o rearrancar el FS2100C Server, pulse Reiniciar servidor o Rearrancar sistema, respectivamente.
 - Para cerrar el FS2100C Server inmediatamente, pulse Cerrar sistema.Deje que el sistema se cierre y se apague o se reinicie.
Si ha seleccionado la opción Reiniciar servidor, es posible que tenga que esperar un minuto o más para que el software del servidor se reinicie.
- 4 Tras un apagado, antes de entrar en los componentes internos, asegúrese de que todos los cables están desconectados en la parte posterior del FS2100C Server.

Acceso al FS2100C Server

Puede acceder al FS2100C Server como se indica a continuación:

- Monitor del FS2100C Server: proporciona acceso a todas las funciones del FS2100C Server.
- Escritorio remoto: proporciona acceso a todas las funciones del FS2100C Server.
- Panel de control de la impresora: proporciona acceso a determinadas funciones del FS2100C Server.

Para obtener información acerca del acceso a FS2100C Server desde panel de control de la impresora, consulte [Acceso a las opciones de configuración del FS2100C Server desde el panel de control de la impresora](#) en la página 34

- Fiery QuickTouch: proporciona acceso a determinadas funciones del FS2100C Server.

También puede usar las utilidades del FS2100C Server, como WebTools o Command WorkStation, para ver el estado del FS2100C Server y gestionar trabajos de impresión en el FS2100C Server o en un ordenador cliente. Para obtener más información, consulte *Utilidades*.

Además, puede ver el estado del FS2100C Server mediante la barra de estado de Fiery Ticker. Fiery Ticker está disponible como se indica a continuación:

- A través del monitor del FS2100C Server.
- A través de una conexión de escritorio remoto con el FS2100C Server.

Fiery Ticker se inicia automáticamente al iniciar sesión en el FS2100C Server. Para obtener más información, consulte la *Ayuda de Fiery Ticker*.

⚠ ADVERTENCIA No modifique la configuración del sistema operativo Windows ni instale aplicaciones de otros fabricantes en FS2100C Server.

Escritorio remoto

Escritorio remoto es una aplicación de Windows que le permite acceder a FS2100C Server y controlarlo de forma remota desde un ordenador cliente.

Conexión al FS2100C Server mediante Escritorio remoto

Puede acceder al FS2100C Server desde un ordenador cliente Windows.

El FS2100C Server está configurado por defecto con los siguientes valores para permitir el acceso del Escritorio remoto:

- Seguridad > Filtrado de puertos TCP/IP > 3389 (Escritorio remoto)
- Servidor Fiery > Escritorio remoto

Los siguientes pasos muestran un ejemplo para acceder al FS2100C Server mediante Escritorio remoto en un ordenador Windows 10. Para obtener más información acerca de cómo utilizar el Escritorio remoto en otros sistemas operativos, consulte la ayuda de ese sistema operativo.

- 1 Desde el ordenador remoto, haga clic en Inicio > Todas las aplicaciones > Accesorios de Windows > Conexión a Escritorio remoto.
- 2 Escriba la dirección IP o el nombre DNS del FS2100C Server y, a continuación, haga clic en Conectar.
- 3 Si se le solicita, introduzca la contraseña de Administrador.

Acceder a Configure desde Command WorkStation

- 1 En Command WorkStation, conéctese al FS2100C Server que quiera e inicie una sesión como Administrador.
- 2 Para iniciar Configure, realice una de las operaciones siguientes:
 - En Centro de dispositivo, seleccione Información general y luego haga clic en Configure en la esquina inferior derecha.
 - En el menú Servidor, haga clic en Configure.
- 3 En Configure para cambiar las opciones de configuración actuales del FS2100C Server.

WebTools

WebTools consta de varias utilidades que le permiten administrar su FS2100C Server desde Internet o la intranet de su empresa.

Desde WebTools, puede acceder a:

- Inicio proporciona la información actual de los trabajos que se están procesando o imprimiendo en el FS2100C Server. Inicio también permite descargar software, gestionar las distintas opciones de Fiery instaladas, comprobar si hay actualizaciones de productos y ver el acuerdo de licencia.
- Documentos permite a los usuarios remotos acceder a los trabajos del FS2100C Server a través de Internet o una intranet.
- Configure permite al administrador de FS2100C Server visualizar y modificar las opciones de Configuración de forma remota desde un equipo con Windows o Mac.
- Copia de seguridad y restaurar permite realizar copias de seguridad del FS2100C Server manualmente o mediante programación automática y restaurar el FS2100C Server desde el archivo de copia de seguridad.

Acceda a Configure desde WebTools

Utilice Configure para configurar el FS2100C Server. La configuración es requerida siempre que encienda el FS2100C Server por primera vez o después de cargar el nuevo software del sistema. Utilice Configure para especificar información acerca del entorno de red y las preferencias de impresión para los trabajos que los usuarios envían al FS2100C Server.

- 1 Abra un navegador de Internet y escriba la dirección IP del FS2100C Server.
Si ha deshabilitado los servicios web desde el panel de control de la impresora, debe escribir la dirección `https://IP`.

- 2 En WebTools, haga clic en la pestaña Configure

Nota: Como medida de seguridad, WebTools está diseñado para trabajar solo con el protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). Por defecto, WebTools utiliza un certificado autofirmado creado por el FS2100C Server. Esto hace que el navegador web muestre un error de certificado al acceder a WebTools. Es seguro ignorar este mensaje y continuar para acceder a WebTools.

- 3 Inicie una sesión con privilegios de administrador.

Mensajes de conexión no fiables en WebTools

Al acceder a una WebTool (por ejemplo, Configure), es posible que el explorador muestre un mensaje en el que se indica que la conexión no es fiable. Puede descartar el mensaje con seguridad y continuar, pero si desea evitar que el mensaje aparezca cada vez que acceda a WebTools, realice las operaciones siguientes:

- Cree un certificado autofirmado en la FS2100C Server con Configure (Seguridad > Certificado del servidor).
- Importe el certificado autofirmado en su explorador web.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Configure o la documentación del explorador web.

Obtener la contraseña por defecto

Para iniciar sesión en el sistema operativo Windows de Fiery o en FS2100C Server como administrador u operario, debe obtener la contraseña de Fiery.

- 1 Asegúrese de que FS2100C Server esté conectado a la impresora.
- 2 Imprima la página de configuración de FS2100C Server desde el panel de control de la impresora.
También puede imprimir la página de configuración desde Fiery QuickTouch.
- 3 En la página de configuración, busque el ID en la sección Configuración de la BIOS. Los caracteres alfanuméricos del campo ID constituyen la contraseña por defecto que corresponde a lo siguiente:
 - La contraseña del administrador del sistema operativo Windows de Fiery
 - La contraseña de administrador y de operario de FS2100C Server

- 4 Después de iniciar sesión en FS2100C Server, cambie la contraseña para impedir el uso no autorizado.

Puede usar Configure en WebTools o el Asistente para la configuración del Fiery para cambiar la contraseña de Fiery.

Si vuelve a instalar el software del sistema Fiery o restaura la configuración por defecto de fábrica, la contraseña del administrador se sustituye por "Fiery.1". Utilice "Fiery.1" para iniciar sesión en FS2100C Server y cambiar las contraseñas.

Acceso a los valores de configuración

Cuándo revisar los valores de configuración

Le recomendamos que revise la configuración del FS2100C Server en las siguientes situaciones:

- Tras la configuración inicial
- Si se instala o reinstala el software del sistema del FS2100C Server
- Si la red o el entorno de impresión cambia

Visualización y modificación de los valores de configuración

Puede ver y modificar los valores de configuración del FS2100C Server mediante los siguientes métodos:

- La característica Configuración de FS2100C Server en el panel de control de la impresora:
La característica Configuración proporciona acceso a un conjunto parcial de los valores de configuración.
- La herramienta Configure en Command WorkStation:
Hay dos métodos de acceso:
 - En Centro de dispositivo, seleccione Información general y, a continuación, haga clic en Configure en la esquina inferior derecha.
 - En la barra de menús, seleccione Servidor > Configure.
- La herramienta Configure en WebTools:
Para obtener acceso, haga clic en la pestaña Configure

En la herramienta Configure (a la que se le suele llamar simplemente Configure), puede encontrar la configuración rápidamente si introduce palabras clave en la barra de búsqueda que se encuentra en la parte superior.

También es posible ver los valores de configuración de la siguiente manera:

- Guardando los valores de configuración como un archivo (consulte [Guardar los valores de configuración como un archivo](#) en la página 30).
- Imprimiendo los valores de configuración (consulte [Impresión de la página de Configuración](#) en la página 31).

Para obtener una descripción de todos los valores de configuración, consulte la *Ayuda de Configure*.

Acceda a Configure desde Command WorkStation

- 1 Inicie sesión en Command WorkStation como administrador.
- 2 Entre en Configure mediante cualquiera de los siguientes métodos:
 - Seleccionar Servidor > Configure.
 - En Centro de dispositivo, seleccione Información General y haga clic en Configure en la esquina inferior derecha.
- 3 En el cuadro de diálogo Configuración del Fierly que aparece, haga clic en Configure.
- 4 Inicie una sesión con privilegios de administrador.

Acceda a Configure desde WebTools

- 1 Abra un navegador de Internet y escriba la dirección IP del FS2100C Server.
- 2 En WebTools, haga clic en la pestaña Configure

Nota: Como medida de seguridad, WebTools está diseñado para trabajar solo con el protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). Por defecto, WebTools utiliza un certificado autofirmado creado por el FS2100C Server. Esto hace que el navegador web muestre un error de certificado al acceder a WebTools. Es seguro ignorar este mensaje y continuar para acceder a WebTools.

- 3 Inicie una sesión con privilegios de administrador.

Guardar los valores de configuración como un archivo

Es recomendable guardar periódicamente los valores de configuración como un archivo de referencia, en caso de que decida revertir los cambios.

- 1 Abra Command WorkStation
- 2 Inicie una sesión con privilegios de administrador.
- 3 Seleccionar Centro de dispositivo > Configuración del servidor > Guardar como.
- 4 Especifique el tipo de archivo.
- 5 Busque la ubicación.
- 6 Haga clic en Guardar.

Impresión de la página de Configuración

En la página Configuración se enumeran los valores actuales utilizados por el FS2100C Server.

Una vez terminada la configuración del FS2100C Server, imprima la página Configuración para confirmar los valores. Coloque la página impresa en un lugar visible junto al FS2100C Server. Los usuarios necesitan la información de esta página como, por ejemplo, los valores por defecto actuales de la impresora.

Puede imprimir la página Configuración de las siguientes formas:

- En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Imprimir > Configuración de servidor.
- En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Centro de dispositivo > Configuración de servidor > Imprimir.

En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en Definir si desea cambiar las propiedades del trabajo y, a continuación, en Imprimir.

- En la pantalla de inicio de Fiery QuickTouch, seleccione Inicio rápido > Imprimir > Configuración.
- En el panel de control de la impresora, pulse el botón Inicio. Pulse el logotipo de Fiery y, a continuación, pulse Información > Imprimir páginas > Configuración.

Acceso a las opciones del FS2100C Server a través del panel de control de la impresora

Puede acceder a algunas de las opciones del FS2100C Server a través del panel de control de la impresora, incluidas muchas de las opciones de configuración.

Acceso a las pestañas del FS2100C Server desde el panel de control de la impresora

Las pestañas del FS2100C Server dan acceso a las listas de trabajos, a la configuración del servidor y a herramientas.

- 1 Asegúrese de que el FS2100C Server no esté imprimiendo ni procesando archivos.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse el botón Inicio.
- 3 Pulse el logotipo de Fiery.
Aparecen las pestañas del FS2100C Server.
- 4 Para acceder a las opciones de configuración, pulse Herramientas > Configuración.
- 5 Si se le solicita, inicie una sesión con privilegios de administrador. Introduzca la contraseña, desplácese hacia abajo y haga clic en Iniciar sesión. La contraseña de administrador por omisión es Fiery.1 (distingue entre mayúsculas y minúsculas).

Nota: El inicio de sesión de administrador caduca automáticamente una vez transcurrido el intervalo de tiempo especificado en la configuración. El tiempo por omisión es de 5 minutos. Si aparece un mensaje de tiempo límite agotado, desplácese hacia abajo y pulse Aceptar.
- 6 Después de ver o cambiar valores en las pestañas, puede volver a la pantalla principal si pulsa Cancelar o Guardar los cambios.
- 7 Para implementar los cambios de configuración, re arranque el FS2100C Server.

Pestañas de Trabajos preparados, En espera e Impresos

Desde esta pestaña se pueden ver aquellos trabajos que están preparados para su impresión, en espera o impresos. Para eliminar o imprimir un trabajo, debe iniciar sesión como Administrador u Operador.

Pestaña de Trabajos seguros

Se puede utilizar esta pestaña para ver qué trabajos se enviaron a Impresión segura. Para imprimir un trabajo de impresión segura, introduzca el código que se utilizó para enviar el trabajo. A continuación, haga clic en Mostrar

archivos, seleccione el archivo de la lista e imprímalo. Para obtener más información acerca de Impresión segura, consulte *Impresión*.

Pestaña del Servidor de medios USB

Puede usarla para imprimir un archivo desde una unidad flash USB a una de las conexiones de impresión publicadas. El valor del servidor de medios USB debe habilitarse en Configure, mientras que la unidad flash USB debe estar insertada en uno de los puertos USB en FS2100C Server. Para obtener más información sobre la impresión desde una unidad flash, consulte *Impresión*.

Pestaña Imprimir páginas

Puede imprimir los siguientes elementos desde esta pestaña:

Página de prueba PS	Imprime una página de prueba para confirmar que el FS2100C Server está conectado correctamente a la impresora. También proporciona versiones PostScript (PS) de muestras en color y en escala de grises, que se pueden usar para solucionar problemas con la impresora o el FS2100C Server. Los valores de la página de prueba PS pueden incluir: Nombre del servidor, configuración de color, modelo de impresora y fecha y hora de impresión de la página de prueba PS.
Lista de tipos PS	Imprime una lista de todos los tipos PS que se encuentran actualmente en la unidad de disco duro del FS2100C Server.
Página de prueba PCL	Imprime una página de prueba para confirmar que el FS2100C Server está conectado correctamente a la impresora. También proporciona versiones de lenguaje de comandos de impresora (PCL) de muestras en color y en escala de grises, que se pueden usar para solucionar problemas con la impresora o el FS2100C Server. La configuración de la página de prueba puede incluir: Nombre del servidor, configuración de color, modelo de impresora y fecha y hora de impresión de la página de prueba de PCL.
Lista de tipos PCL	Imprime una lista de todos los tipos de PCL que se encuentran actualmente en la unidad de disco duro del FS2100C Server.
Configuración	Imprime un resumen de configuración de FS2100C Server, incluidas las opciones selecciones de la configuración, la calibración y la dirección IP.
Registro de trabajos	Imprime una lista de los últimos 55 trabajos.

Pestaña Herramientas

Desde esta pestaña, puede hacer lo siguiente:

Alinear bandeja	Ajuste la colocación del texto y las imágenes de la página de forma que se alineen correctamente en la hoja de papel y para asegurarse de que ambos lados de una hoja dúplex tengan exactamente la misma alineación. Para obtener más información acerca de esta función, consulte la <i>Ayuda de Command WorkStation</i> .
------------------------	---

Configuración	Permite seleccionar la configuración para el FS2100C Server, incluida la configuración de red y el periodo de tiempo límite para el inicio de sesión en el panel de control de la impresora.
Reiniciar servidor	Sirve para rearrancar, reiniciar y apagar el FS2100C Server.
Borrar el servidor	Se utiliza para eliminar todos los trabajos del FS2100C Server. El usuario tiene que confirmar antes de continuar.

Pestaña Info

Puede usar esta pestaña para ver información sobre el FS2100C Server.

Nombre de servidor	Nombre asignado al FS2100C Server.
Dirección IP	Dirección del FS2100C Server.
Memoria	Memoria asignada al FS2100C Server.
Disco duro	Tamaño del disco duro del FS2100C Server y espacio libre disponible.
Versión	Versión del sistema operativo del FS2100C Server.
Usuario	Tipo de cuenta de usuario en la sesión actual.

Acceso a las opciones de configuración del FS2100C Server desde el panel de control de la impresora

Utilice la función Configuración en el panel de control de la impresora para realizar la configuración inicial.

- 1** Asegúrese de que el FS2100C Server no esté imprimiendo ni procesando archivos.
- 2** En el panel de control de la impresora, pulse el botón Inicio.
- 3** Pulse el Logotipo de Fiery.
Aparecen las pestañas del FS2100C Server.
- 4** Pulse Herramientas.
- 5** Para acceder a las opciones de configuración, pulse Configuración.

Nombre de servidor

Define el nombre del FS2100C Server en la red (15 caracteres como máximo). Solo se permiten caracteres alfanuméricos y guiones.

Nota: Si configura más de un FS2100C Server, no utilice el mismo nombre para todos ellos.

Tiempo límite de inicio de sesión

Especifique la cantidad de tiempo límite del FS2100C Server tras el inicio de sesión.

Cuando haya terminado de hacer cambios, guarde los cambios. Debe rearrancar el FS2100C Server para que los cambios en la Configuración tengan efecto.

Velocidad Ethernet

Seleccione la velocidad adecuada de la red.

Puede permitir que el FS2100C Server detecte automáticamente la velocidad en cualquiera de estos casos:

- La velocidad de la red es desconocida.
- El entorno de red es mixto.
- La red utiliza 1 Gbps.

Obtener dirección IP automáticamente

Permite obtener automáticamente una dirección IP para el FS2100C Server. Si se desactiva esta casilla de verificación, se activan los campos para introducir la dirección IP, la dirección de pasarela y la máscara de subred.

Dirección IP

Introduzca la dirección IP del FS2100C Server para Ethernet.

Esta dirección IP, a diferencia de cuando se configura automáticamente la dirección IP, no cambia si reinicia el FS2100C Server. Debe cambiar el valor por omisión a una dirección válida de su red.

Dirección de pasarela

Configure la dirección de pasarela para imprimir con TCP/IP a través de la red.

Máscara de subred

Configure la máscara de subred para imprimir con TCP/IP a través de la red.

Nota: Antes de continuar, confirme con el administrador de la red el valor utilizado como máscara de subred.

Configurac. 802.1x

El FS2100C Server puede buscar la autenticación desde un servidor de autenticación 802.1x (como, por ejemplo, un servidor RADIUS), normalmente a través de un punto de acceso intermedio (un autenticador).

El FS2100C Server busca esta autenticación en la puesta en marcha o cuando el cable Ethernet se desconecta y vuelve a conectarse. Si el FS2100C Server se autentifica correctamente, se permite el acceso a la red.

Habilitar autentif. 802.1x

Seleccione para permitir que el FS2100C Server consiga la autenticación de un servidor de autenticación 802.1x.

Seleccione el tipo de EAP

Seleccione el tipo de protocolo EAP (Extensible Authentication Protocol) disponible. Si desea seleccionar el tipo de EAP como EAP-TLS, entre en Configure > Red > Autenticación 802.1x para elegir EAP-TLS.

Nota: Esta opción está disponible cuando se selecciona [Habilitar autentif. 802.1x](#) en la página 36.

Validar certificado del servidor

Seleccione esta opción si seleccionó PEAP-MSCHAPv2 en la opción Seleccione el tipo de EAP y desea que el FS2100C Server utilice un certificado raíz de confianza cuando se comunice con el servidor de autenticación. Si desea que el FS2100C Server valide el certificado del servidor, coloque el certificado en la lista de certificados de confianza del FS2100C Server.

Nota: Esta opción solo está disponible cuando se selecciona [Habilitar autentif. 802.1x](#) en la página 36.

Nombre de usuario

El FS2100C Server utiliza esta información para solicitar autenticación de un servidor de autenticación 802.1x.

Nota: Esta opción está disponible cuando se selecciona [Habilitar autentif. 802.1x](#) en la página 36.

Utilizar caracteres de código ASCII (63 caracteres como máximo). Es posible introducir más, pero la longitud admitida es de 63 caracteres como máximo. Aunque puede introducir caracteres que no sean de código ASCII, solo los caracteres de código ASCII están garantizados para la autenticación.

Contraseña

El FS2100C Server utiliza esta información para solicitar autenticación de un servidor de autenticación 802.1x.

Nota: Esta opción solo está disponible cuando se selecciona [Habilitar autentif. 802.1x](#) en la página 36.

Utilice caracteres de código ASCII (63 caracteres como máximo). Es posible introducir más, pero la longitud máxima admitida es 63 caracteres. Aunque puede introducir caracteres que no sean de código ASCII, solo los caracteres de código ASCII están garantizados para la autenticación.

Habilitar servicio Web:

Seleccione para habilitar los servicios web para el FS2100C Server. Esta función debe habilitarse para permitir lo siguiente:

- Acceso a las funciones del FS2100C Server desde el panel de control de la impresora.
- Acceso a WebTools desde equipos cliente.
- La opción de enviar trabajos de impresión mediante protocolos de red de IPP.

PRECAUCIÓN Le recomendamos dejar esta opción seleccionada. Si está deshabilitada, las funciones anteriores no están disponibles.

Habilitar Escritorio remoto

Habilita Escritorio remoto, una aplicación de Microsoft que permite que se administren y controlen las funciones de escritorio de Windows del FS2100C Server desde equipos remotos. Para obtener más información, consulte [Escritorio remoto](#) en la página 25.

Configuración del FS2100C Server para su entorno de red y de impresión

El FS2100C Server proporciona valores de configuración para la conexión de la impresora, las conexiones de los ordenadores cliente, los niveles de acceso de usuarios, las características de seguridad y las colas de impresión.

Para obtener una descripción de los valores de configuración que no se describen en este documento, consulte la *Ayuda de Configure*.

Trabajo en red con ordenadores cliente

El FS2100C Server puede recibir trabajos de impresión de los siguientes tipos de ordenadores cliente:

- Ordenadores cliente Windows
- Ordenadores cliente Mac OS
- Estaciones de trabajo de UNIX (y similares)

Nota: Si el FS2100C Server está configurado para utilizar la Impresión móvil directa, también se pueden enviar trabajos de impresión desde dispositivos móviles. La lista de dispositivos compatibles se define en [Requisitos del dispositivo móvil](#) en la página 17.

Habilitación de la impresión desde ordenadores Windows

Los ordenadores cliente Windows pueden conectarse al FS2100C Server mediante TCP/IP o UDP/IP a través de IPv4 o IPv6.

Para configurar el Nombre de dominio de Windows del FS2100C Server, abra Configure y haga clic en Servidor Fiery > Nombre de servidor.

La impresión Windows requiere un nombre de dominio. La impresión Windows también se denomina impresión SMB (Server Message Block).

Para utilizar Microsoft Active Directory, asigne el FS2100C Server a un dominio de Windows (Microsoft Active Directory no es compatible con un grupo de trabajo).

Habilitación de la impresión desde ordenadores Mac

Los ordenadores cliente Mac pueden conectarse al FS2100C Server mediante TCP/IP o UDP/IP a través de IPv4 o IPv6.

Además, el FS2100C Server puede funcionar como impresora Bonjour. El valor del protocolo Bonjour se activa por omisión y está disponible en Configure en Red > Bonjour.

Como opción, puede utilizar AppleTalk para transferir tipos de Mac al FS2100C Server. La descarga de tipos es la única función compatible con AppleTalk. Este ajuste está deshabilitado por omisión y está disponible en *Configure en Red > AppleTalk*.

Habilitación de la impresión desde estaciones de trabajo UNIX y similares

Puede imprimir directamente al FS2100C Server desde cualquier estación de trabajo que cumpla las especificaciones estándar para estaciones de trabajo UNIX y similares.

Para crear las conexiones de impresora, siga los procedimientos que aparecen en la documentación de la distribución UNIX similar.

El FS2100C Server admite las opciones de impresión estándar de UNIX. Por ejemplo, desde la UNIX shell, puede utilizar el comando `lpr` para enviar el trabajo, especificando el nombre de la impresora remota del FS2100C Server como destino.

Como opción, puede definir el nombre de impresora del FS2100C Server indicado arriba como impresora por omisión (requiere una cuenta de administrador con privilegios de raíz). En las estaciones de trabajo de BSD, edite el archivo `/etc/printcap` para especificar el FS2100C Server como impresora remota (`rp`). En las estaciones de trabajo de Solaris, utilice el comando `lpadmin` para configurar el nombre de cola.

Configuración de acceso de usuario

Puede configurar cuentas de usuario y grupos de usuarios mediante *Configure > Cuentas de usuario*.

Usuarios y grupos

Utilice *Configure* para crear usuarios, asignar contraseñas a los usuarios, crear grupos con privilegios específicos y asignar usuarios a los grupos.

Se suministran varios grupos por omisión y puede crear grupos nuevos. Todos los usuarios de un grupo tienen los mismos privilegios. Además de asignar los usuarios a un grupo, puede agregar usuarios de la libreta de direcciones global de su organización si habilita los servicios de LDAP en el FS2100C Server. Los siguientes temas son una descripción general diseñada para ayudarle a preparar una estrategia de seguridad. Puede ver información detallada acerca de los usuarios y grupos en *Command WorkStation*.

Para obtener más información, consulte la *Ayuda de Command WorkStation*.

Autenticación del usuario

El FS2100C Server utiliza la autenticación del usuario para verificar que el usuario que está enviando el trabajo pertenece a un grupo que tiene privilegios de impresión.

Puede controlar la autenticación del usuario del FS2100C Server desde *Configure en Seguridad > Privilegios de impresión*.

Dado que los trabajos que se envían a través de FTP no requieren un controlador de impresora, puede especificar que se autentifiquen los trabajos de FTP. En *Configure*, consulte *Envío de trabajos > Impresión por FTP > Solicitar contraseña para imprimir*.

Administrar contraseñas de usuario

Utilice Configure para administrar contraseñas.

Puede establecer contraseñas para los usuarios en Configure > Cuentas de usuario. También puede cambiar las contraseñas de los usuarios por defecto como administrador (usuario por defecto del grupo Administradores) y operador (usuario por defecto del grupo de Operadores). Configure > Seguridad. No puede establecer la contraseña para el Usuario por defecto invitado del grupo Invitados.

⚠ PRECAUCIÓN Le recomendamos que cambie periódicamente las contraseñas para proteger el FS2100C Server de cambios no autorizados. Introduzca una contraseña que tenga más de quince caracteres y que incluya algunos símbolos, en lugar de únicamente caracteres alfanuméricos.

Administrar privilegios de usuario

Utilice Configure para administrar privilegios de usuario.

Para controlar los privilegios de usuario elija Configure > Cuentas de usuario y haga clic en el icono Editar que aparece al situar el cursor sobre el grupo de usuarios.

En la ventana Editar grupo, puede seleccionar los privilegios del grupo de usuarios y ver a qué pueden acceder los usuarios del grupo.

Privilegios de administrador

Los usuarios del grupo Administradores tienen el nivel de control más elevado.

Los privilegios de administrador incluyen:

- Copia de seguridad y restauración de la imagen del sistema
- Copia de seguridad y restauración de los valores de configuración
- Configuración del FS2100C Server desde Configure o el panel de control de la impresora
- Agregar y eliminar usuarios
- Agregar y eliminar grupos
- Definir y cambiar las contraseñas de los usuarios
- Eliminar, ver y modificar los trabajos de impresión de los usuarios
- Borrar todos los datos de trabajos del FS2100C Server
- Agregar y eliminar tipos
- Controlar los trabajos de impresión desde las herramientas de administración de trabajos
- Modificar la configuración de los trabajos
- Configurar los valores por omisión de las opciones de impresión
- Guardar, editar, publicar y eliminar Valores predefinidos de servidor e Impresoras virtuales

Privilegios de operador

Los usuarios de los grupos Operadores controlan los trabajos de impresión desde las aplicaciones de administración de trabajos.

Los privilegios de operador incluyen:

- Imprimir trabajos
- Imprimir, exportar y ver el Registro de trabajos
- Eliminar, ver y modificar los trabajos de impresión de otros usuarios
- Imprimir trabajos en blanco y negro o en color
- Borrar todos los datos de trabajos del FS2100C Server
- Calibrar el FS2100C Server (si el administrador lo permite)

Privilegios de digitalización

Los usuarios de este grupo pueden almacenar trabajos digitalizados desde la impresora en el Buzón Fiery (ubicado en el FS2100C Server).

Privilegios estándar

Los usuarios del grupo Estándar disponen de un acceso estándar a las funciones de Fiery.

Los privilegios estándar incluyen:

- Imprimir trabajos
- Imprimir, exportar y ver el Registro de trabajos
- Imprimir trabajos en blanco y negro o en color

Privilegios de invitado

Los usuarios no necesitan ninguna contraseña para iniciar una sesión como invitado desde las aplicaciones de administración de trabajos.

Los invitados pueden ver el estado de los trabajos activos, pero no pueden hacer cambios en los trabajos ni en el estado del FS2100C Server. Los usuarios añadidos al grupo Invitados pueden imprimir si selecciona privilegios de impresión en Configure > Cuentas de usuario > Invitados.

Configuración de las características de seguridad

El FS2100C Server incluye las siguientes opciones de seguridad:

- Administración de certificados del servidor
- Perfiles de seguridad
- Registro de auditoría de seguridad

- Cifrado de datos del usuario
- Solo las direcciones IP especificadas tienen permiso para acceder al FS2100C Server (se filtran las direcciones IP)
- Solo los puertos mínimos requeridos están abiertos en el FS2100C Server
- Seguridad PostScript
- Acceso controlado a la impresión por correo electrónico
- Autenticación LDAP
- Impresión segura
- Borrado seguro

También se describen en esta sección las medidas de seguridad adicionales siguientes:

- Protección antivirus
- Firewall de Windows

Perfiles de seguridad

Los perfiles de seguridad permiten acceder rápidamente a las configuraciones necesarias para proteger su FS2100C Server. Para obtener más información, consulte *Ayuda de Configure*.

Cifrado de datos del usuario

Habilite el cifrado de datos del usuario para proteger la información almacenada en el disco duro del FS2100C Server, de acuerdo con el estándar AES256. Establezca una frase de contraseña, que servirá para recuperar los datos en caso de sustitución o mantenimiento del hardware.

Para obtener más información, consulte *Ayuda de Configure*.

Filtrado de direcciones IP y puertos

El FS2100C Server admite las opciones de filtrado siguientes para evitar conexiones no autorizadas:

- Puede especificar a qué direcciones IP no se les permite el acceso.
- También puede cerrar los puertos innecesarios para rechazar los accesos entrantes a la red.

Estas opciones están disponibles a través de *Configure > Seguridad*.

El FS2100C Server ignora los comandos o trabajos enviados desde direcciones IP o puertos no autorizados.

Configurar la seguridad de PostScript

La seguridad PostScript restringe el acceso al software, las fuentes, los archivos de color y los trabajos en el FS2100C Server.

Para instalar tipos mediante una herramienta de descarga de tipos basada en PostScript, desactive esta opción.

- 1 En *Configure*, seleccione *Seguridad*.

2 Marque la casilla de verificación de Seguridad de PostScript.

Control del acceso de correo electrónico al FS2100C Server

Debido a que puede permitir a los usuarios imprimir archivos adjuntos en los mensajes de correo electrónico enviados al FS2100C Server, el FS2100C Server solo acepta elementos adjuntos válidos, como archivos PS, EPS, PCL, TIFF y PDF.

El FS2100C Server también admite archivos de Microsoft Office (Word, Excel, Publisher y PowerPoint) como archivos adjuntos válidos si se selecciona **Habilitar conversión de documentos nativos con PrintMe** (en **Configure**, consulte **RIP > Documentos nativos**).

Normalmente, los virus que se transmiten a través de correo electrónico requieren que el receptor los ejecute. El FS2100C Server descarta los datos adjuntos que no son archivos válidos. Debido a que los tipos de archivo BAT, VBS, y EXE pueden causar actividad de virus, el FS2100C Server no procesa estos tipos de archivos. El FS2100C Server también ignora los mensajes de correo electrónico en formato RTF (Rich Text Format) o HTML (Hypertext Markup Language) y todos los que incluyan código de JavaScript.

Autenticación LDAP

Cuando la comunicación LDAP esté habilitada para obtener los nombres y otra información de las personas de su ubicación, puede especificar el tipo de autenticación.

Para obtener más información, consulte la *Ayuda de Command WorkStation*.

Impresión segura

Esta opción permite la impresión de archivos muy sensibles o confidenciales.

El usuario que imprime un archivo con el controlador de impresora asigna una contraseña al trabajo. El usuario luego debe escribir la contraseña para imprimir el trabajo en el panel de control de la impresora.

Para obtener información acerca de la impresión segura, consulte *Impresión*.

Borrar los datos de trabajo con seguridad

La función Borrado seguro ofrece un alto nivel de seguridad para los documentos al borrar los datos del trabajo de la unidad de disco duro del FS2100C Server una vez que se elimina el trabajo.

Todos los archivos de datos de trabajos se sobrescriben tres veces, lo que impide la recuperación con herramientas de recuperación de disco. El algoritmo para sobrescribir los datos se basa en la especificación de DoD US DoD5220.22M.

Cómo funciona Borrado seguro

Cuando se elimina un trabajo desde el FS2100C Server, el trabajo no puede visualizarse ni recuperarse mediante el software suministrado con el FS2100C Server. Sin embargo, si el trabajo se recibió en la cola de la unidad de disco duro del FS2100C Server, es posible que algunos elementos del trabajo permanezcan en la unidad de disco duro y pueden recuperarse mediante herramientas de recuperación de disco.

Borrado seguro elimina de forma segura los datos del trabajo de la unidad de disco duro sobrescribiendo cada archivo de trabajo tres veces. El Borrado seguro se aplica solamente a los trabajos suprimidos.

Le recomendamos que mantenga la función Borrado seguro habilitada en todo momento para garantizar que se cumpla la seguridad de los datos.

Métodos para eliminar trabajos

Los trabajos de impresión pueden eliminarse de las maneras siguientes:

- El usuario puede eliminar trabajos en la cola En espera.
- El usuario puede eliminar trabajos en cola Impresos.
- Cuando se alcanza el límite de la cola Impresos, los trabajos de impresión antiguos se eliminarán automáticamente de la cola Impresos.
- Los trabajos de impresión enviados a la Conexión Directa se eliminarán automáticamente (aunque los trabajos pueden recuperarse desde el disco duro).
- Los trabajos de exploración pueden eliminarse automáticamente, en función de los ajustes especificados durante la configuración de exploración.
- Se eliminan los trabajos si se borra el servidor.
- Los trabajos de impresión que se envían mediante Impresión segura se eliminan automáticamente después de imprimirse, o son eliminados por el usuario en lugar de imprimirse.

Datos de trabajos no borrados por el Borrado seguro

Los siguientes tipos de datos de trabajos de impresión pueden persistir incluso estando el Borrado seguro activado:

- Trabajos eliminados antes de activar el Borrado seguro
- Trabajos cuya eliminación no se completa cuando el FS2100C Server se apaga manualmente (puede verificar el estado de la eliminación en Command WorkStation)
- Trabajos combinados en otros trabajos que no se eliminan
- Trabajos ubicados en sistemas que no sean el FS2100C Server, como:
 - Trabajos enviados a otro FS2100C Server (por ejemplo, para equilibrar las cargas de trabajo)
 - Trabajos archivados en discos extraíbles o unidades de red
 - Trabajos enviados desde ordenadores cliente
 - Trabajos enviados a través de un servidor FTP
 - Trabajos enviados a través de la conexión SMB
- Partes de trabajos escritos en el disco duro debido al intercambio de disco o al almacenamiento en caché de disco
- Las entradas del Registro de trabajos no se eliminan a no ser que el administrador utilice la característica Clear Server para eliminar el Registro de trabajos entero.

Configuración de Borrado seguro

Antes de habilitar Borrado seguro, verifique que el FS2100C Server no está recibiendo, procesando ni imprimiendo ningún archivo. Si el sistema acaba de procesar, espere al menos cinco minutos una vez que el sistema haya quedado libre antes de continuar.

- 1 Inicie sesión en WebTools o en Command WorkStation como administrador y acceda a Configure.
- 2 Haga clic en Seguridad > Borrado seguro y a continuación, seleccione Habilitar borrado seguro.
- 3 Haga clic en Guardar. El FS2100C Server debe rearrancar para que los cambios de configuración tengan efecto.

Protección antivirus

Para estar protegido ante los virus, explore periódicamente el FS2100C Server con software antivirus. Asegúrese de iniciar el software antivirus sólo cuando el FS2100C Server esté libre y no esté recibiendo trabajos. Así se evita que puedan producirse errores si el software antivirus actúa mientras FS2100C Server intenta procesar un trabajo. Utilice el software antivirus para explorar los archivos enviados al FS2100C Server fuera de las situaciones de impresión habituales, incluidos los archivos copiados al FS2100C Server desde unidades extraíbles o un directorio de red compartido.

Gestión de firewall

No inhabilite el firewall de Windows en FS2100C Server.

Si su red incluye un firewall, asegúrese de que esté configurado para habilitar la comunicación entre el FS2100C Server y los ordenadores cliente.

Si el FS2100C Server está protegido por un firewall, configure un servidor proxy para permitir que el FS2100C Server tenga acceso a Internet para recibir actualizaciones automáticas.

Para configurar un servidor proxy, abra Configure y seleccione Red > Proxy seleccione Habilitar proxy de HTTP y escriba la información necesaria sobre el servidor proxy.

Configuración de conexiones de impresión

FS2100C Server admite varias conexiones de impresión que determinan el modo en el que los usuarios pueden enviar trabajos al FS2100C Server y posteriormente la impresora.

Para usar las utilidades y WebTools, debe habilitar al menos una conexión de impresión en Configure. Seleccione Envío de trabajos > Colas.

Es posible configurar las siguientes conexiones de impresión:

- [Cola Impresión](#) en la página 46
- [Cola En espera](#) en la página 46
- [Conexión Directa](#) en la página 46
- [Cola Tipos](#) en la página 47
- [Impresión secuencial](#) en la página 47

Para especificar la configuración de Impresión secuencial, abra Configure y seleccione Envío de trabajos > Impresión secuencial.

Todas las conexiones de impresión publicadas se comprueban constantemente para detectar la existencia de trabajos de impresión.

En caso de que haya más de una conexión de impresión del FS2100C Server publicada, puede resultar útil crear ejemplos de impresora separados en su equipo para imprimir por separado con cada conexión de impresión.

Por ejemplo, si las colas En espera o Impresión están publicadas, puede crear una impresora *En espera* y una impresora *Imprimir* en su equipo.

Cola Impresión

La cola Impresión es la cola estándar del FS2100C Server. Los trabajos que se envían a la cola Impresión se procesan e imprimen en el orden en el que se reciben.

Los trabajos cuya prioridad haya modificado el operador por medio de las herramientas de administración de trabajos y los trabajos que se envían a la conexión Directa tienen prioridad sobre los trabajos que se envían a la cola Impresión.

Cola En espera

Los trabajos que se envían a la cola En espera se almacenan en la unidad de disco duro del FS2100C Server para su impresión posterior o para impresiones repetidas.

Dado que la cola En espera es un área de almacenamiento, los trabajos enviados a ella no pueden seguir adelante en el proceso de impresión hasta que intervenga el operador a través de las herramientas de administración de trabajos.

Conexión Directa

La Conexión directa transmite los trabajos directamente al FS2100C Server, pero solo si el FS2100C Server está libre.

Si el FS2100C Server está ocupado, el trabajo se retiene en el ordenador del usuario hasta que el FS2100C Server esté listo. El trabajo se procesa en cuanto finaliza el trabajo anterior, antes de procesar el siguiente trabajo de las colas. Generalmente, no se recomienda utilizar la conexión directa para imprimir trabajos.

⚠ PRECAUCIÓN En la mayoría de los casos, los trabajos que se envían a la Conexión directa no se guardan en el FS2100C Server y no pueden seleccionarse para su reimpresión, traslado ni eliminación. Por lo tanto, la conexión Directa constituye una medida de seguridad para archivos confidenciales. Sin embargo, los trabajos que se envían a la conexión directa aparecen en el registro de trabajos, para su control contable.

No obstante, para una seguridad total, recomendamos utilizar la función Borrado seguro.

Algunos trabajos enviados a la Conexión directa causan que los archivos temporales se almacenen en el FS2100C Server. Esto podría ocurrir con los tipos de archivos siguientes:

- Trabajos PDF que se redirigen a la cola Impresión. Sin embargo, los trabajos PDF enviados a la conexión directa a través de LPR pueden imprimirse directamente.
- Trabajos TIFF
- Trabajos de impresión de datos variables (incluidos los trabajos de FreeForm)

- Trabajos con la configuración siguiente:
 - Impresión con la opción Invertir orden (para trabajos grandes)
 - Creador de cuadernillos
 - Papeles mezclados
 - Combinar separaciones
 - Paper Catalog
 - Impresión N por cara
 - Impresión N por cara
 - Páginas por hoja

Cola Tipos

Descargue tipos enviándolos a la cola Tipos.

Descargue solo archivos de tipo PostScript en la cola Tipos. Por su seguridad, habilite la cola Tipos solo cuando vaya a instalar Tipos.

Para obtener más información, consulte *Ayuda de Fiery Command WorkStation*.

Impresión secuencial

La cola Impresión secuencial mantiene el orden en el que un grupo de trabajos se envía al FS2100C Server. Para ser considerados como parte del grupo de trabajos, los trabajos deben enviarse antes de que transcurra el tiempo límite. A continuación, los trabajos se procesan e imprimen en el orden en el que se reciben en el FS2100C Server.

Para especificar los ajustes de Impresión secuencial, vaya a **Configure > Envío de los trabajos > Impresión secuencial**.

Aunque el FS2100C Server intenta mantener el orden de los trabajos enviados a la cola Impresión secuencial, los usuarios pueden interrumpir el orden de impresión con cualquiera de estas opciones o acciones:

- Procesar siguiente
- Presentación preliminar
- En espera
- Enviar un trabajo a la conexión Directa
- Cancelar un trabajo desde el grupo de impresión secuencial

Los trabajos de Impresión secuencial no se admiten con los siguientes protocolos:

- Impresión FTP
- Impresión de correo electrónico
- Impresión IPP

Configuración de los valores de exploración

La exploración desde el cristal de la impresora o el alimentador de documentos puede habilitarse o deshabilitarse desde Configure. También puede configurar los valores de los trabajos de exploración, incluidos el destino, el formato de archivo por omisión y la frecuencia de eliminación.

Configurar exploración

- 1 En Configurar, haga clic en Explorar.
- 2 Seleccione la casilla de verificación Habilitar la exploración de documentos desde la ventana o el alimentador de documentos.
- 3 Seleccione el Formato de archivo por defecto para los trabajos de exploración.
- 4 Seleccione la frecuencia con la que FS2100C Server Borra cada trabajo de exploración.

Impresión móvil directa

La Impresión móvil directa permite la impresión inalámbrica directa al FS2100C Server desde los dispositivos móviles admitidos.

Los dispositivos móviles admitidos deben conectarse a la misma submáscara de red inalámbrica que el FS2100C Server para imprimir con la Impresión móvil directa.

Impresión móvil directa en Configure

- 1 En Configure, haga clic en Seguridad > Filtrado de puertos TCP/IP.
- 2 Seleccione Habilitar filtro de puertos TCP/IP y habilite los siguientes puertos:
 - 80 (HTTP)
 - 631 (IPP)
 - 5353 (DNS multidestino)
 - 6310 (impresión móvil directa)
- 3 Haga clic en Envío de trabajos y asegúrese de que los siguientes valores estén habilitados:
 - a) Haga clic en Colas y seleccione Publicar cola Impresión.
 - b) Seleccione IPP.
 - c) Haga clic en Servicios web para dispositivos (WSD) y seleccione Habilitar WSD.
 - d) Haga clic en Impresión móvil directa y seleccione Habilitar impresión móvil directa.
- 4 Haga clic en Red > Bonjour y asegúrese de que el siguiente valor esté activado: Habilitar Bonjour.

Consideraciones adicionales para la Impresión móvil directa

La Impresión móvil directa requiere configuración de red y de seguridad para imprimir los trabajos enviados desde los dispositivos móviles.

Siga estos requisitos de configuración:

- Puede imprimir documentos con una contraseña segura mediante la Autenticación del usuario del Fiery.
- Si la Impresión móvil directa se está ejecutando en más de un FS2100C Server, asegúrese de asignar un nombre de Bonjour distinto a cada FS2100C Server.
- Se producen problemas de autenticación de usuario si se asigna el mismo nombre a más de un FS2100C Server.
- Asegúrese de que el FS2100C Server esté conectado a un punto de acceso inalámbrico en la red.
- Asegúrese de que los dispositivos móviles admitidos estén conectados a la misma red inalámbrica que el FS2100C Server.

Configuración de los valores de procesamiento de los trabajos de impresión

Los valores de configuración que se corresponden con el modo de procesar los trabajos de impresión también se denominan configuración del procesamiento de imágenes de trama (RIP).

Las descripciones de la mayoría de estos valores están en la *ayuda de Configure*. Esta sección describe los valores que tal vez no estén en la ayuda.

Configuración de Adobe PDF Print Engine

Para acceder a la configuración de PDF Print Engine, abra Configure y seleccione RIP > APPE.

Habilitar Adobe PDF Print Engine

Permite el procesamiento y reproducción del PDF nativo sin necesidad de convertir el trabajo de PDF a PS en el FS2100C Server.

Usar Adobe PDF Print Engine preferido como valor por defecto para los trabajos PDF

Seleccione este valor si desea que Adobe PDF Print Engine sea el método preferido de procesamiento de trabajos PDF. Esto permite el procesamiento y reproducción de archivos PDF sin la necesidad de convertir el trabajo de PDF a PS en el FS2100C Server.

Configuración de PS

Para acceder a los valores de PS, abra Configure y seleccione RIP > Configuración de PS.

Permitir sustitución con Courier

Seleccione si desea sustituir Courier para los tipos que no estén disponibles cuando transfiera archivos al FS2100C Server o cuando imprima un documento para el que no disponga del tipo de impresora correspondiente. Si está seleccionado No en esta opción, los trabajos que contengan tipos que no estén disponibles en el disco duro del FS2100C Server generarán un error de PostScript y no se imprimirán. Este valor no se aplica a los archivos PDF. La sustitución de tipos se realiza automáticamente en los archivos PDF.

Imprimir trabajo hasta error de PS

Especifique si el FS2100C Server imprime la parte disponible de los trabajos de impresión hasta el punto en que se encuentra un error de PostScript. Seleccione Sí para imprimir la parte del trabajo que se procesó antes de que se produjera el error. Seleccione No para cancelar el trabajo de impresión completamente cuando se produce un error de PostScript. Mantenga el valor No en esta configuración, salvo que tenga problemas de impresión.

Tamaños de papel por omisión

Seleccione el conjunto por defecto de tamaños de papel. Si un archivo PostScript no contiene una definición del tamaño de la página, los trabajos se imprimen con el tamaño Carta si selecciona EE. UU. o en el tamaño A4 si selecciona Métrico.

Escalar para ajustar

Escalar para ajustar ajusta la escala del documento para que se ajuste a la opción seleccionada si el tamaño del documento es mayor que el tamaño de hoja seleccionado. Si esta opción está deshabilitada, el documento se recorta según el tamaño de hoja seleccionado. Si selecciona Ajustar a página (área imprimible), ajusta el documento a la página dentro del área imprimible según el tamaño de hoja seleccionado. Si selecciona Ajustar a página (tamaño de hoja), el documento se ajusta al tamaño de hoja seleccionado.

Nota: Si este valor se cambia tras procesar un documento, este deberá volver a procesarse.

Convertir tamaños de papel

Seleccione esta opción para convertir automáticamente los tamaños de papel de los documentos a los tamaños de papel por omisión que especifique.

Por ejemplo, si selecciona Carta/TabloideA4/A3, los trabajos en tamaño Carta se imprimen automáticamente en papel A4.

Este valor funciona junto con Tamaños de papel por omisión, como se muestra en los dos ejemplos siguientes.

- Si Convertir tamaños de papel tiene seleccionado el valor Carta/Tabloide->A4/A3 y Tamaños de papel por omisión tiene seleccionado el valor EE. UU..
- Si Convertir tamaños de papel tiene seleccionado el valor A4/A3->Carta/Tabloide y Tamaños de papel por omisión tiene seleccionado el valor Métrico, los trabajos se imprimen con el tamaño Carta/Tabloide.

Calidad de la imagen

Utilice este ajuste para especificar la calidad de impresión de la imagen.

- Seleccione Normal para dar prioridad al rendimiento del procesamiento de la imagen.
- Seleccione Óptima para dar prioridad a la calidad de impresión.

Modo de medias tintas

Seleccione un tramado de medias tintas para aplicarlo a imágenes basadas en píxeles (por ejemplo, una imagen de Adobe Photoshop), imágenes vectoriales (por ejemplo imágenes de Adobe Illustrator) o texto.

Página de portada

Especifique si desea imprimir una página de portada (resumen del trabajo) que contenga el nombre del usuario que envió el trabajo, el nombre del documento, el nombre del FS2100C Server, la hora a la que se imprimió el trabajo, el número de páginas impresas y el estado del trabajo.

Si se produce un error de PostScript y la opción Imprimir hasta error PS tiene el valor Sí seleccionado, la página de portada muestra el mensaje de error de PostScript en lugar del estado del trabajo.

Imprimir archivo maestro

Seleccione Sí para imprimir un archivo maestro de FreeForm cuando se crea y se imprime en el FS2100C Server. El archivo maestro se retiene en el FS2100C Server después de la impresión a menos que se elimine más tarde. Seleccione No únicamente para procesar y poner en espera un archivo maestro de FreeForm en el FS2100C Server.

Almac. en caché obj. PDF y PS

Especifique si las imágenes de los archivos PDF y PS se dejan en caché y se reduce la necesidad de volver a procesar la misma imagen en un archivo.

Configuración de PCL

Para entrar en la configuración de PCL, seleccione: Configure > RIP > Configuración de PCL.

Orientación por omisión

Determine si el texto o la imagen se orientarán a lo largo del borde corto del papel (vertical) o a lo largo del borde largo del papel (horizontal).

Longitud formulario

Defina el número de líneas a imprimir por página en los trabajos de PCL.

Tamaño (puntos)

Si el tipo PCL por omisión seleccionado en [Número de tipo](#) en la página 53 representa un tipo ampliable de espaciado proporcional, defina el tamaño en puntos (altura) del tipo.

Tamaño (caracs/pulg)

Si el tipo PCL por omisión seleccionado en Número de tipo representa un tipo ampliable de anchura fija, determine la anchura del tipo ampliable. El tamaño se mide en caracteres por pulgada, de forma que un tamaño de 10 permite imprimir 10 caracteres por pulgada.

Juego de símbolos

Seleccione el juego de símbolos PCL que mejor se adapte a las necesidades de los usuarios que imprimen al FS2100C Server.

Origen de tipos

Especifique el origen de tipo PCL que desea habilitar.

Número de tipo

Designa el tipo por omisión para el FS2100C Server. Para determinar los números de tipos, imprima la lista de tipos PCL. Los tipos estándar aparecen en una lista en orden. Sin embargo, los números de tipo no se muestran.

Añadir CR a LF

Especifique si desea agregar un retorno de carro a cada salto de línea.

Tamaño papel páginas sistema

Seleccione el tamaño de papel en el que se van a imprimir las páginas del sistema PCL.

Personalidad de impresora por defecto

Seleccione la personalidad de la impresora. Para acceder a esta opción, seleccione Configure > RIP > Personalidad de impresora por defecto.

- Si selecciona Auto, el tipo PDL de trabajos entrantes se detecta automáticamente y se envían al intérprete adecuado.
- Si selecciona PCL, los trabajos entrantes se envían al intérprete PCL.
- Si selecciona PS, los trabajos entrantes se envían al intérprete PS.

Configuración de Impresión de datos variables (VDP)

Para acceder a los valores de VDP, abra Configure y seleccione RIP > VDP.

Longitud de registro de FreeForm 1

Define la longitud de cada registro, tanto basado en el número de páginas en el trabajo variable como el número de páginas en el archivo maestro de FreeForm.

Interpretar número de registros durante el almacenamiento en cola

Especifique el número de registros a examinar (interpretar) mientras se está almacenando un trabajo de impresión de datos variables. El FS2100C Server comprueba el tamaño de página, el número de registros y las páginas de cada registro de los trabajos de VDP. La selección de Todos los registros influirá en el tiempo de almacenamiento en cola. El FS2100C Server examina un número de registros de muestra para determinar si la longitud del registro es coherente entre los registros.

- Si los registros de esta muestra tienen la misma longitud, el FS2100C Server supone que todos los registros del trabajo tienen la misma longitud.
- Si el FS2100C Server detecta que algunos de los registros tienen una longitud diferente (si especifica Todos los registros o un número de muestra), el FS2100C Server examina todos los registros cuando es necesario para el procesamiento o la imposición.
- Si el FS2100C Server no detecta ninguna longitud diferente en los registros de muestra en el momento del almacenamiento, pero detecta un registro posterior con una longitud diferente, se solicita una acción al usuario.

Rutas globales comunes

Haga clic en Agregar para especificar las rutas de red para cualquier recurso que sea compartido por todos los trabajos de impresión de datos variables.

Si desea obtener más información acerca de la creación de las rutas globales comunes y de la creación de rutas definidas por el usuario para trabajos individuales, consulte [Rutas de búsqueda de la impresión de datos variables \(VDP\)](#) en la página 73.

Configurar dispositivo de páginas (SPD)

Seleccione para hacer posible la selección de Usar asignación de papel de Configurar dispositivo de páginas en Propiedades del trabajo de Command WorkStation.

Esta característica está disponible en Configure > RIP > Configure dispositivo de páginas (SPD).

Configuración de los Documentos nativos

Para acceder a la configuración de los Documentos nativos, seleccione Configure > RIP > Documentos nativos.

Habilitar la conversión de documentos nativos con PrintMe

Permite a FS2100C Server procesar formatos de archivo de documento nativo a través del servicio en la nube de PrintMe.

Para obtener más información acerca de los documentos nativos, consulte *Impresión*.

Configuración de los valores de gestión de los trabajos de impresión

El FS2100C Server es compatible con varios valores de configuración para el envío y gestión de los trabajos de impresión. Esta sección describe los valores que se utilizan con más frecuencia.

Para obtener una descripción de los valores de configuración adicionales, consulte la *Ayuda de Configure*.

Impresión desde una unidad flash USB

La unidad flash USB admite dispositivos formateados con los sistemas de archivos NTFS, FAT16 y FAT32. Puede guardar archivos PS, EPS, PCL, TIFF y PDF en una unidad flash USB e imprimir esos archivos en el FS2100C Server. Para imprimir automáticamente los archivos al conectar la unidad flash USB al FS2100C Server, guarde los archivos en las carpetas específicas o en el nivel raíz de la unidad flash USB.

Puede imprimir archivos de Microsoft Office (Word, Excel, Publisher y PowerPoint) desde una unidad flash USB si la opción *Habilitar conversión de documentos nativos con PrintMe* está seleccionada (en *Configurar*, consulte *RIP > Documentos nativos*).

Al conectar la unidad flash USB al FS2100C Server, los archivos copiados en las siguientes carpetas se descargan en la conexión de impresión correspondiente del FS2100C Server:

- Imprimir
- En espera
- Directa
- **Nombre de impresora virtual** (las impresoras virtuales se muestran como el nombre de impresora: nombre de la impresora virtual).

Es posible acceder a los archivos o carpetas (cuyos nombres no se utilizan para una conexión de impresión) que se copiaron en la raíz de la unidad flash USB desde el panel de control de la impresora y es posible enviar dichos archivos a la conexión de impresión que desee en el FS2100C Server.

Para obtener más información sobre la impresión desde una unidad flash USB, consulte *Impresión*.

Configuración de impresión automática con una unidad flash USB

Prepare la unidad flash USB con la estructura de carpetas correcta y los archivos adecuados antes de conectarla al FS2100C Server.

El FS2100C Server comienza a procesar archivos en cuanto conecta la unidad flash USB.

- 1 En *Configurar*, haga clic en *Envío de trabajos > USB*.

- 2 Seleccione **Habilitar almacenamiento USB**.
 - 3 Establezca medios USB > Impresión automática en Imprimir todo, y, a continuación, haga clic en Guardar.
 - 4 Haga clic en Reiniciar para que los cambios tengan efecto en FS2100C Server.
 - 5 Inserte la unidad flash en un ordenador y cree las siguientes carpetas (conexiones de impresión) en el nivel superior (raíz) de la unidad flash USB:
 - Imprimir
 - En espera
 - Directa
 - **Nombre de impresora virtual** (las impresoras virtuales se muestran como el nombre de impresora: nombre de la impresora virtual).
 - 6 Guarde los archivos de su ordenador en la carpeta deseada (conexiones de impresión) de la unidad flash USB.
 - 7 Retire la unidad flash USB del ordenador y conéctelo al puerto USB del FS2100C Server.
-  **PRECAUCIÓN** Asegúrese de expulsar correctamente la unidad flash USB antes de retirarla del ordenador.

Valores JDF

La tecnología JDF es un estándar abierto del sector basado en XML para las identificaciones de trabajo. Simplifica el intercambio de información entre aplicaciones y sistemas de artes gráficas diferentes.

Fiery JDF permite enviar trabajos JDF a FS2100C Server desde aplicaciones que permitan la creación de identificaciones de trabajo JDF.

Utilice Configure para especificar la configuración de JDF y ver la versión de Fiery JDF, el ID de dispositivo de JDF y la URL de JMF.

Para obtener más información acerca de JDF y JMF, consulte la *Ayuda de Command WorkStation*.

- 1 En Configure, seleccione Envío de trabajos > Valores JDF.
- 2 Seleccione **Habilitar JDF**.
- 3 Si hay una impresora virtual configurada para FS2100C Server, seleccione una en la opción Utilizar la configuración de trabajos de la impresora virtual.

Nota: Especifique esta opción solo si se aplica a su flujo de trabajo específico.
- 4 Especifique una acción de cola de impresión por defecto en Acción del trabajo.
- 5 Seleccione Redefinir trabajo JDF con la configuración de arriba, si desea modificar la configuración especificada en la identificación JDF.
- 6 La sección de URL de JMF (formato de mensajería de trabajos) muestra información de solo lectura sobre el FS2100C Server, que puede utilizar para configurar flujos de trabajo de JDF.
- 7 Especifique cómo desea que se cierren los trabajos JDF una vez impresos.

- 8 Especifique los elementos requeridos para cerrar un trabajo JDF. Los elementos que seleccione deben completarse para que el trabajo pueda cerrarse automática o manualmente.
- 9 Especifique las rutas de red donde FS2100C Server busca los recursos compartidos.
El FS2100C Server busca estas rutas de red en el orden que especifique hasta que encuentra los objetos necesarios. Cuando se introduce una ruta, el FS2100C Server no verifica si existe en la red.
Nota: Informe a los usuarios de estas rutas de forma que sus trabajos puedan tener acceso a los recursos.
- 10 Guarde los cambios.

Configuración de problema de coincidencia del trabajo

En esta sección se ofrecen algunos ejemplos del comportamiento previsto de las distintas combinaciones de la configuración de problema de coincidencia del trabajo.

La configuración de problemas de coincidencias está disponible en Configure, en Administración de trabajos > Problema de coincidencia de trabajo. Para obtener más información acerca de la función problema de coincidencia, consulte la *Ayuda de Command WorkStation*.

Ejemplo de flujo de trabajo 1

Supuestos:

- La opción Habilitar detección de problemas de coincidencia está configurada con el valor Activada.
- La opción Acción si no hay coincidencia está configurada con el valor Cancelar.
- La opción Tiempo límite está configurada en 5 minutos.

Si se produce un problema de coincidencia, sucede lo siguiente:

- 1 Aparece un mensaje de error sobre el problema de coincidencia en Command WorkStation.

Nota: El mensaje no aparece en la impresora porque el trabajo nunca se envió a la impresora.

- 2 Tiene un periodo de tiempo límite (por defecto, 5 minutos) para corregir el problema de coincidencia, como, por ejemplo, mediante la carga del tamaño de papel correcto.
- 3 Si no se realiza ninguna acción, transcurrido el periodo de tiempo límite (por defecto, 5 minutos), el mensaje desaparece y el trabajo se cancela.

Nota: Si consulta el Registro de trabajos en Command WorkStation, el trabajo aparece como cancelado.

Ejemplo 2 del flujo de trabajo

Supuestos:

- La opción Habilitar detección de problemas de coincidencia está configurada con el valor Activada.
- La opción Acción si no hay coincidencia está configurada con el valor Suspende.
- La opción Tiempo límite está configurada en 5 minutos.

Si se produce un problema de coincidencia, sucede lo siguiente:

1 Aparece un mensaje de error sobre un problema de coincidencia en Command WorkStation.

Nota: El mensaje no aparece en la impresora porque el trabajo nunca se envió a la impresora.

2 Tiene 5 minutos (el periodo de tiempo límite) para corregir el problema de coincidencia, como, por ejemplo, mediante la carga del tamaño de papel correcto.

3 Si no se realiza ninguna acción, el trabajo se suspende una vez transcurridos 5 minutos (el periodo de tiempo límite).

4 Cuando se suspende el trabajo, este se queda en la cola Imprimiendo hasta que el usuario realiza una acción. Por ejemplo, el usuario puede seleccionar Imprimir, En espera, Cancelar, Eliminar, o bien puede cambiar las propiedades del trabajo.

Ejemplo 3 del flujo de trabajo

Supuestos:

- La opción Habil. det. problemas coinc. tiene seleccionado el valor No.

Nota: Si esta opción está establecida en No, se deshabilitan los siguientes campos relacionados:

Si se produce un problema de coincidencia, sucede lo siguiente:

1 El trabajo se envía a la impresora.

2 Aparece un mensaje de error sobre el problema de coincidencia en Command WorkStation y en el panel de control de la impresora.

3 El mensaje permanece hasta que se realiza una acción.

Administración del FS2100C Server

El FS2100C Server incluye funciones que le ayudarán con las actualizaciones de software y otros elementos.

⚠ PRECAUCIÓN El sistema operativo del FS2100C Server no debe actualizarse o modificarse a menos que el servicio de asistencia técnica lo recomiende específicamente.

Obtención de un rendimiento óptimo del FS2100C Server

El FS2100C Server está diseñado para reducir al máximo la necesidad de mantenimiento. Además, el FS2100C Server admite varios métodos para optimizar el rendimiento.

Reduzca el tráfico de la red:

- **Publique solo las conexiones de impresión que estén en uso.**

El FS2100C Server comprueba constantemente todas las conexiones publicadas, incluso aunque estén inactivas. Restablecer las conexiones, si fuera necesario, es sencillo.

La configuración relacionada se puede encontrar en Configurar > Envío de trabajos.

- **Programa los trabajos de impresión menos urgentes y los que se repiten para los periodos de poco tráfico en la red.**

Mueva los trabajos que no son urgentes a la cola En espera. En los periodos de poco tráfico en la red, un Administrador o un Operador del FS2100C Server pueden mover trabajos entre las colas.

- **Reduzca el volumen de comunicaciones de red innecesarias.**

Que haya un gran número de usuarios ejecutando las utilidades del FS2100C Server, especialmente con una frecuencia de actualizaciones elevada, puede afectar al rendimiento del FS2100C Server.

Programa las actualizaciones de software del FS2100C Server y el uso no crítico de la red para periodos de poco tráfico en la red.

- **Utilice la característica Preflight para minimizar el número de reimpressiones debido a errores.**

Utilice Preflight para confirmar la configuración individual del trabajo de impresión antes de que se imprima.

Asegúrese de que la configuración de Preflight esté optimizada para su entorno de impresión.

Preflight se puede habilitar en Command WorkStation, Hot Folders e impresoras virtuales.

Gestione los trabajos de impresión para una mayor eficacia:

- **Asegúrese de que la configuración de no coincidencia de los trabajos esté optimizada para su entorno de impresión.**

El tiempo límite puede reducirse.

Los trabajos se pueden configurar para que se cancelen tras superarse el tiempo límite.

La configuración se puede encontrar en Configure > Administración de trabajos > Problema de coincidencia de trabajo.

- **Deshabilite la capacidad de ver presentaciones preliminares de los trabajos mientras se estén procesando.**

Esta configuración se encuentra en Configure > Configure.

- **Permita que los trabajos de impresión se procesen al mismo tiempo que se reciben.**

Esta configuración se encuentra en Configure > Configure.

Asegúrese de tener espacio de disco suficiente en el FS2100C Server:

- **Asegúrese de que solo los archivos imprescindibles se almacenan en el FS2100C Server.**

No almacene archivos innecesarios en el FS2100C Server.

No instale software de terceros.

- **Reduzca el número de trabajos retenidos en la cola Impresos.**

Esta configuración se encuentra en Configure > Administración de trabajos > Cola Impresos.

- **Elimine los trabajos inactivos de las colas.**

Tras la eliminación de trabajos inactivos, los nuevos trabajos se almacenan y se imprimen más rápidamente.

Revise periódicamente los trabajos de la cola En espera y las demás colas.

Copia de seguridad y restauración del FS2100C Server

Puede realizar una copia de seguridad de la imagen del sistema FS2100C Server manualmente, programar copias de seguridad automáticas y restaurar la imagen del sistema. Todas las funciones de copia de seguridad y restauración exigen privilegios de administrador. La imagen del sistema incluye el sistema operativo, el software del FS2100C Server y los valores de configuración del FS2100C Server.

Se puede realizar una copia de seguridad y restaurar el FS2100C Server mediante las siguientes herramientas:

- Copia de seguridad y restauración

También puede realizar una copia de seguridad y restaurar los valores de configuración del FS2100C Server como archivo independiente. Puede realizar copias de seguridad de los valores de configuración a través de Configure o mediante los comandos de Command WorkStation.

Acciones de copia de seguridad recomendadas

⚠ PRECAUCIÓN Le recomendamos crear una imagen del sistema de arranque en un dispositivo USB externo. Así, es posible realizar la recuperación si el disco duro no funciona o se ha sustituido.

Si el disco duro aún funciona, puede utilizar Copia de seguridad y restaurar para restaurar el sistema a partir de una imagen que no sea de arranque. También puede utilizar la función Copia de seguridad y restaurar para restaurar desde una imagen de arranque sin realizar un arranque desde la imagen.

⚠ PRECAUCIÓN La restauración de la imagen del sistema del FS2100C Server reformatea el disco duro y sobrescribe cualquier personalización y datos creados desde la realización de la imagen del sistema.

- 1 Una vez instalado el FS2100C Server, haga una copia de seguridad de la imagen de fábrica del FS2100C Server en un dispositivo USB de arranque.

Esta imagen de copia de seguridad se creará desde una imagen de fábrica proporcionada en el FS2100C Server. Puede utilizar esta imagen para devolver el sistema a la imagen de fábrica, por ejemplo si las actualizaciones de software causan problemas.

- 2 Después de instalar las actualizaciones de software y modificar los valores de configuración del FS2100C Server, realice una copia de seguridad de la imagen del sistema del FS2100C Server personalizado en un dispositivo USB de arranque.

Para obtener más información acerca de lo que se incluye en la imagen del sistema, consulte la tabla de métodos de copia de seguridad y restaurar que aparece en este capítulo.

- 3 Programe copias de seguridad automatizadas de la imagen personalizada del FS2100C Server de forma periódica. Así se garantiza que siempre haya disponible una imagen del sistema personalizada reciente. La imagen se escribe en el disco duro interno. Solo puede guardarse una imagen en el disco duro interno. Si se crea una nueva imagen, esta sobrescribe la anterior imagen programada.

⚠ PRECAUCIÓN

Si programa actualizaciones de software automáticas además de copias de seguridad del sistema automáticas, es recomendable programar las copias de seguridad del sistema al menos dos horas antes de las actualizaciones de software. Así se garantiza que haya una copia de seguridad reciente en caso de que una actualización de software cause cualquier problema. Ambas funciones automáticas verifican si se está ejecutando algún servicio automático antes de realizar cualquier acción.

Copia de seguridad y restaurar también comprueba que el FS2100C Server esté libre antes de realizar una copia de seguridad del sistema.

- 4 Guarde los valores de configuración personalizados como archivo independiente, tal y como se describe más adelante en este capítulo.

Realizar una copia de seguridad de los valores de configuración como un archivo separado permite restaurar la configuración sin restaurar toda la imagen del sistema.

- 5 Opcional: si desea capturar cambios recientes antes de que se realice la siguiente copia de seguridad programada, puede realizar una copia de seguridad de la imagen personalizada del FS2100C Server manualmente en cualquier momento. Puede crear esta imagen de copia de seguridad como una imagen de no arranque en la unidad de disco duro interna (que no sobrescribe la última copia de seguridad programada), en un dispositivo USB o como imagen de arranque también en un dispositivo USB.

Requisitos de copia de seguridad

Las copias de seguridad del FS2100C Server requieren el siguiente espacio en disco:

- Imagen de fábrica por defecto: 16 GB
- Imagen del sistema FS2100C Server personalizada: 32 GB

Consideraciones adicionales para los dispositivos USB:

- Para realizar la copia de seguridad de forma más rápida, utilice un dispositivo USB 3.0 junto con el puerto USB 3.0 en el FS2100C Server.
- Unidad flash USB:
 - Si desea crear una imagen de arranque, la unidad flash no debe tener más de 32 GB.
 - Copia de seguridad y restaurar: si la imagen tiene más de 32 GB, Copia de seguridad y restaurar muestra un mensaje que indica que no hay suficiente espacio. En este caso, le recomendamos realizar la copia de seguridad en una unidad de disco duro USB en lugar de una unidad flash USB.
- Unidad de disco duro USB:
 - No hay límite de tamaño
 - Sistema de archivos NTFS

El tiempo estimado que se precisa para llevar a cabo una copia de seguridad o restauración es de 50 minutos o más.

Recomendaciones para proteger datos

Para proteger datos, se recomienda lo siguiente:

- Guardar un archivo de copia de seguridad de cualquier dato importante de trabajos de impresión en una ubicación distinta, por ejemplo, en un medio extraíble.
- Si hay que cerrar el FS2100C Server por cualquier motivo, apague el sistema correctamente utilizando comandos del sistema operativo. No fuerce el cierre.
- Evite la interrupción de la alimentación del FS2100C Server. Asegúrese de que los ajustes de la configuración de alimentación queden como estaban configurados por el servicio técnico, y mantenga la protección necesaria, por ejemplo, el supresor de sobretensiones, acondicionador de línea o sistema de alimentación ininterrumpida (UPS).

Datos que no se pueden garantizar

Si el FS2100C Server experimenta dificultades técnicas, no podemos garantizar el almacenamiento de los siguientes datos:

- Trabajos de impresión
- Notas de trabajo e instrucciones
- Datos de imagen explorada
- Trabajos editados con Fiery Impose

- Información de trabajos de impresión de datos variables (VDP)
- Tipos de terceros
- Perfiles de color
- Información de Paper Catalog del FS2100C Server
- Impresoras virtuales del FS2100C Server
- Ajustes de configuración del FS2100C Server

Copia de seguridad y restauración de la imagen del sistema de FS2100C Server

Se puede realizar una copia de seguridad y restaurar el FS2100C Server a través de la opción Copia de seguridad y restaurar de WebTools y Imagen del sistema Fiery en Fiery QuickTouch. La opción Copia de seguridad y restaurar de incluye una función para programar copias de seguridad automáticas.

Puede crear tres tipos de imagen del sistema: una imagen de fábrica por defecto, una imagen del sistema personalizada y la imagen de sistema distribuible.

La imagen de fábrica por defecto tiene las siguientes características:

- Solo se puede guardar como imagen con arranque.
- Incluye las versiones de fábrica por defecto del software y de los valores de configuración.
- Este tipo de imagen puede restaurarse a la misma unidad del FS2100C Server.

La imagen personalizada del sistema tiene las siguientes características:

- Se puede guardar como imagen de arranque o de no arranque (se recomienda la creación de una imagen de arranque para garantizar la posibilidad de restaurar de manera eficiente el sistema en cualquier circunstancia).
- Incluye las actualizaciones de software instaladas y el estado actual de los valores de configuración.
- Solo se puede restaurar en la misma unidad del FS2100C Server

La imagen distribuible del sistema tiene las siguientes características:

- Se puede guardar como imagen del sistema en una unidad USB de arranque
- Esta imagen incluye todas las muestras de Fiery instaladas, las actualizaciones de seguridad de Windows y las configuraciones de usuario
- El proceso de creación de una imagen distribuible es destructivo, lo que significa que debe reinstalarse la imagen en la FS2100C Server original para reanudar la operación
- La imagen de arranque creada puede usarse para restaurar otras unidades FS2100C Server

Nota: Para obtener más información acerca de lo que se incluye en cada tipo de imagen de sistema, consulte la tabla de métodos de Copia de seguridad y restaurar que aparecen en este capítulo.

Métodos de copia de seguridad y restauración de la imagen del sistema del FS2100C Server

Si el disco duro está funcionando, puede restaurar el FS2100C Server a partir de una imagen de no arranque. También se puede restaurar el FS2100C Server desde una imagen de arranque sin arrancar desde la imagen.

Si el disco duro no está funcionando, el técnico de servicio debe restaurarlo desde una imagen de arranque.

Puede utilizar la imagen de fábrica para restaurar cualquier unidad del FS2100C Server. No obstante, una imagen personalizada solo puede utilizarse para restaurar la misma unidad del FS2100C Server que se ha utilizado para crear la imagen.

Nota: La imagen del sistema no incluye los recursos de impresión de datos variables/FreeForm. Para realizar una copia de seguridad de los archivos maestros de FreeForm 1 y 2, guarde los valores de configuración tal y como se describe en este documento.

Método de copia de seguridad	Descripción de la imagen de copia de seguridad	Opción con arranque	Destinos posibles	Método de restauración
Imagen del sistema Fiery en Fiery QuickTouch o Copia de seguridad y restaurar en WebTools: Copia de seguridad y restaurar > Imagen del sistema Fiery > Programar copia de seguridad	<p>Imagen personalizada con copia de seguridad automática. Incluye actualizaciones de software y valores de la configuración actuales.</p> <p>Incluye contenido de la unidad C (excepto los elementos excluidos por el proceso de copia de seguridad estándar de Windows, como los elementos en la papelera de reciclaje).</p> <p>No incluye información de los trabajos de impresión (trabajos de impresión, registros de trabajos y configuración de trabajos, como el tamaño de papel).</p>	Imagen de no arranque únicamente.	Disco duro interno.	<ul style="list-style-type: none"> Imagen del sistema Fiery Copia de seguridad y restaurar
Imagen del sistema Fiery en Fiery QuickTouch o Copia de seguridad y restaurar en WebTools: Copia de seguridad y restaurar > Imagen del sistema Fiery > Hacer copia de seguridad ahora > USB > Nueva imagen	Imagen personalizada con copia de seguridad manual. Incluye el mismo contenido que la copia de seguridad automática de la imagen personalizada (descrita en fila anterior).	<p>Se admite la opción de arranque.</p> <p>También se puede crear una imagen de no arranque.</p>	solo dispositivo USB.	<ul style="list-style-type: none"> Si es de arranque, puede restaurar directamente desde la imagen Imagen del sistema Fiery Copia de seguridad y restaurar

Método de copia de seguridad	Descripción de la imagen de copia de seguridad	Opción con arranque	Destinos posibles	Método de restauración
Imagen del sistema Fiery en Fiery QuickTouch o Copia de seguridad y restaurar en WebTools: Copia de seguridad y restaurar > Imagen del sistema Fiery > Hacer copia de seguridad ahora > USB > Imagen de fábrica de Fiery	<p>Imagen de fábrica por defecto con copia de seguridad manual. Incluye la versión de software y los valores de configuración de fábrica por defecto.</p> <p>No incluye información de los trabajos de impresión (trabajos de impresión, registros de trabajos y configuración de trabajos, como el tamaño de papel).</p>	La imagen de fábrica por defecto puede guardarse únicamente como imagen de arranque y requiere un dispositivo USB de arranque.	solo dispositivo USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Puede restaurar directamente desde la imagen • Imagen del sistema Fiery
Imagen del sistema Fiery en Fiery QuickTouch o Copia de seguridad y restaurar en WebTools: Copia de seguridad y restaurar > Imagen del sistema Fiery > Hacer copia de seguridad ahora > Disco duro interno	<p>Imagen personalizada con copia de seguridad manual. Incluye actualizaciones de software y valores de la configuración actuales.</p> <p>Incluye contenido de la unidad C (excepto los elementos excluidos por el proceso de copia de seguridad estándar de Windows, como los elementos en la papelera de reciclaje).</p> <p>No incluye información de los trabajos de impresión (trabajos de impresión, registros de trabajos y configuración de trabajos, como el tamaño de papel).</p>	Se guarda como una imagen de arranque.	Disco duro interno.	<ul style="list-style-type: none"> • Puede restaurar directamente desde la imagen • Imagen del sistema Fiery • Copia de seguridad y restaurar

Copia de seguridad y restauración de la imagen del sistema con Copia de seguridad y restaurar

Con Copia de seguridad y restaurar, puede realizar una copia de seguridad del FS2100C Server manualmente, programar copias de seguridad automáticas y restaurar el sistema desde un archivo de copia de seguridad.

Los archivos de copia de seguridad de Copia de seguridad y restaurar incluyen el sistema operativo, el software del FS2100C Server y los ajustes de configuración del FS2100C Server.

El archivo de copia de seguridad puede guardarse como un archivo o en un dispositivo USB de arranque.

Nota: Se recomienda exportar el catálogo de papel en lugar de hacer una copia de seguridad con Copia de seguridad y restaurar.

Realice una copia de seguridad del sistema del FS2100C Server con la opción Copia de seguridad y restaurar de

⚠ PRECAUCIÓN Le recomendamos que guarde la copia de seguridad del sistema en una ubicación externa. Así se garantiza que la imagen de copia de seguridad esté disponible incluso si el disco duro de FS2100C Server deja de funcionar.

⚠ PRECAUCIÓN Si crea la copia de seguridad del sistema como imagen de arranque, Copia de seguridad y restaurar prepara automáticamente el dispositivo USB como una unidad de arranque. Se modifica el formato del dispositivo de destino y todos los datos que haya en el dispositivo se pierden.

1 Conecte un dispositivo de almacenamiento USB al FS2100C Server.
Para realizar una copia de seguridad de forma más rápida, le recomendamos conectar un dispositivo USB 3.0 a un puerto USB 3.0 del FS2100C Server.

2 Asegúrese de que el dispositivo USB no contenga datos o software que desee conservar.

3 Introduzca la dirección IP del servidor del FS2100C Server en el navegador.

Nota: Como medida de seguridad, WebTools está diseñado para trabajar solo con el protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). Por defecto, WebTools utiliza un certificado autofirmado creado por el FS2100C Server. Esto hace que el navegador web muestre un error de certificado al acceder a WebTools. Es seguro ignorar este mensaje y continuar para acceder a WebTools.

4 Confirme que el FS2100C Server está en el estado libre.

5 En WebTools, haga clic en Copia de seguridad y restaurar > Imagen del sistema Fiery y, a continuación, haga clic en Hacer copia de seguridad ahora.

6 Seleccione USB y haga clic en Continuar.

7 Seleccione las opciones que desee y haga clic en Continuar.

- Para crear una imagen de arranque personalizada, seleccione Nueva imagen y, a continuación, seleccione Crear imagen de arranque. Esto crea una imagen de arranque que contiene las actualizaciones de software y la configuración actuales, incluida la configuración personalizada del FS2100C Server.
- Para crear una imagen personalizada de no arranque, seleccione Nueva imagen. Esto crea una imagen de no arranque que contiene las actualizaciones de software y la configuración actuales, incluida la configuración personalizada del FS2100C Server.
- Para crear una imagen de arranque con todas las versiones de software y configuración por defecto de fábrica, seleccione Imagen de fábrica del Fiery. La opción Copia de seguridad y restaurar de crea automáticamente la imagen de fábrica como de arranque (no se puede crear una imagen de no arranque de fábrica).

8 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla para completar la creación de la copia de seguridad.

Acceso a las funciones de copia de seguridad y restaurar desde Fiery QuickTouch

También puede acceder a las funciones de copia de seguridad y restaurar desde Fiery QuickTouch.

1 En la pantalla de Inicio de Fiery de QuickTouch, pulse el icono de Inicio rápido que se encuentra en la parte inferior izquierda.

- 2 Pulse Imagen del sistema Fiery.
- 3 Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para crear la imagen de copia de seguridad.

Acceso a las funciones de Copia de seguridad y restaurar desde Command WorkStation

- 1 Abra Command WorkStation
- 2 Haga clic en Servidor > Centro de dispositivo.
- 3 En Centro de dispositivo, haga clic en Herramientas > Copia de seguridad y restaurar.

Copias de seguridad automatizadas con la opción Copia de seguridad y restaurar de

Para minimizar el impacto en el rendimiento del FS2100C Server, programe las copias de seguridad para un momento en el que el FS2100C Server esté libre.

Los archivos de copia de seguridad automatizados se guardan en el disco duro local y solo están disponibles con Copia de seguridad y restaurar. Solo se conserva un archivo de copia de seguridad automática (cada nueva copia de seguridad automática sobrescribe la copia de seguridad anterior).

Nota: Asegúrese de que el FS2100C Server está encendido durante el momento programado para la copia de seguridad, dando un plazo de tiempo suficiente para que la copia de seguridad se complete.

- 1 Introduzca la dirección IP del servidor del FS2100C Server en el navegador.

Nota: Como medida de seguridad, WebTools está diseñado para trabajar solo con el protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). Por defecto, WebTools utiliza un certificado autofirmado creado por el FS2100C Server. Esto hace que el navegador web muestre un error de certificado al acceder a WebTools. Es seguro ignorar este mensaje y continuar para acceder a WebTools.

- 2 Confirme que el FS2100C Server está en el estado libre.
- 3 En WebTools, haga clic en Copia de seguridad y restaurar > Imagen del sistema Fiery y, a continuación, haga clic en Programar copia de seguridad.
- 4 Seleccione Habilitar copia de seguridad automática.
- 5 Seleccione la hora de la copia de seguridad.
- 6 Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla para completar la creación de la copia de seguridad.

Restauración del sistema del FS2100C Server con Copia de seguridad y restauración

 **PRECAUCIÓN** Si el disco duro no está arrancando, el sistema debe restaurarse desde una copia de seguridad de arranque. Si es necesario restaurar el FS2100C Server desde una imagen de arranque, póngase en contacto con su técnico de servicio.

 **PRECAUCIÓN** Antes de restaurar el FS2100C Server, le recomendamos que se ponga en contacto con la asistencia técnica para confirmar la necesidad de restauración.

⚠ PRECAUCIÓN Este procedimiento sobrescribe todos los datos, las personalizaciones y las actualizaciones de software implementadas en el sistema FS2100C Server desde que se creó la imagen de copia de seguridad personalizada. También sobrescribe cualquier imagen de copia de seguridad almacenada localmente. Si restaura desde una imagen de fábrica por defecto se pierden todos los datos.

⚠ PRECAUCIÓN Una imagen personalizada solo puede restaurarse en la misma unidad FS2100C Server desde la que fue creada.

- 1 Si fuera necesario, conecte el disco duro externo o el USB que contiene la imagen del FS2100C Server.
- 2 En WebTools, haga clic en Copia de seguridad y restaurar > Recursos y configuración de Fiery pestaña .
- 3 Siga las indicaciones de la pantalla para completar el proceso de restauración.
- 4 Opcional: Después de restaurar el sistema FS2100C Server, ejecute Actualizaciones del sistema para asegurarse de que está instalada la versión más reciente del software del sistema FS2100C Server, o bien solicite la instalación de revisiones al servicio técnico.
- 5 Opcional: si hay una copia de seguridad de los valores de configuración disponible, restaure los valores de configuración como se describe en este documento.

Esto puede resultar útil si la copia de seguridad de la configuración es más reciente que la imagen de copia de seguridad del sistema (por ejemplo si ha restaurado la configuración de fábrica por defecto), o si la configuración de copia de seguridad incluye el registro de trabajos y los recursos de impresión de datos variables/FreeForm.

Copia de seguridad y restauración de los valores de configuración del FS2100C Server

También puede realizar una copia de seguridad y restaurar los valores de configuración del FS2100C Server como un archivo independiente a partir de la imagen del sistema. Puede restaurar el archivo de los valores de configuración si desea volver a aplicar los valores personalizados después de reinstalar o actualizar el software del sistema.

El archivo de copia de seguridad de los valores de configuración se puede aplicar a cualquier unidad del FS2100C Server que tenga instalada la misma versión de software del FS2100C Server (la versión de las utilidades del software cliente es irrelevante). Para determinar la versión de software del FS2100C Server, consulte el resumen de configuración en Configure.

Puede hacer copias de seguridad y restaurar los valores de configuración mediante Configure o Command WorkStation, que ofrecen las mismas opciones para los valores de los que se hará la copia de seguridad. En este documento se describe la característica Configure. Para obtener más información acerca de esta característica de Command WorkStation, consulte la *Ayuda de Command WorkStation*.

Métodos de copia de seguridad y restauración de los valores de configuración

Método de copia de seguridad	Configuración de fábrica por defecto o personalizada	Destinos posibles	Método de restauración
En Configure, haga clic en Servidor Fiery > Copia de seguridad	Configuración en el momento de la copia de seguridad.	Cualquier ubicación del archivo estándar, como una carpeta local o de red, unidad de disco duro externa, o dispositivo USB.	<ul style="list-style-type: none"> • En Configure, haga clic en Servidor Fiery > Restaurar • En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Copia de seguridad y restaurar • En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Centro de dispositivo > GENERAL > Herramientas > Recursos y configuración Fiery
En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Copia de seguridad y restaurar	Configuración en el momento de la copia de seguridad.	Cualquier ubicación del archivo estándar, como una carpeta local o de red, unidad de disco duro externa, o dispositivo USB.	<ul style="list-style-type: none"> • En Configure, haga clic en Servidor Fiery > Restaurar • En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Copia de seguridad y restaurar • En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Centro de dispositivo > GENERAL > Herramientas > Recursos y configuración Fiery
En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Centro de dispositivo > GENERAL > Herramientas > Recursos y configuración Fiery	Configuración en el momento de la copia de seguridad	Cualquier ubicación del archivo estándar, como una carpeta local o de red, unidad de disco duro externa, o dispositivo USB.	<ul style="list-style-type: none"> • En Configure, haga clic en Servidor Fiery > Restaurar • En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Copia de seguridad y restaurar • En Command WorkStation, haga clic en Servidor > Centro de dispositivo > GENERAL > Herramientas > Recursos y configuración Fiery

Valores de configuración no disponibles para la copia de seguridad en Configure

Puede realizar una copia de seguridad de la mayor parte de los valores de configuración del FS2100C Server en Configure, pero hay algunas excepciones.

- Configuración del sistema Fiery
 - Fecha y hora actuales (aunque la fecha y la hora se indican con una marca de tiempo en el archivo de configuración)
- Configuración del color
 - Configuración de calibración agregada
 - Funciones de ajuste de colores en ImageViewer

Use la función Exportar ajuste de colores en el menú Archivo de ImageViewer.

Se puede realizar una copia de seguridad de estas características con otros métodos:

- Registro de trabajos

En Configure, seleccione Servidor Fiery > Registro de trabajos para especificar cómo se exportará automáticamente el Registro de trabajos.
- Paper Catalog

En Command WorkStation, utilice la función de exportación de Paper Catalog. Para obtener más información, consulte la *Ayuda* de Command WorkStation.

La siguiente información no se guarda con el archivo de configuración:

- Trabajos guardados en la cola En espera

Para hacer una copia de seguridad de estos trabajos, archive los trabajos de la cola En espera.
- Trabajos guardados en cola Impresos

Para hacer una copia de seguridad de estos trabajos, archive los trabajos de la cola Impresos.
- Configuración del trabajo

Para guardar esta configuración, cree un valor predefinido de Propiedades del trabajo y haga una copia de seguridad de este valor en una unidad externa.

Configuración de copia de seguridad con Configure

Al realizar una copia de seguridad de la configuración, puede especificar los ajustes que desea guardar.

- 1 En Configure, seleccione Servidor Fiery > Copia de seguridad.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar la configuración.
- 3 Haga clic en Copia de seguridad para realizar una copia de seguridad de los valores seleccionados.

Restauración de la configuración con Configure

Si ha realizado una copia de seguridad de sus valores de configuración, puede recuperarlos en Configure después de que ocurra un fallo del sistema. Solo podrá recuperar la configuración seleccionada para la copia de seguridad.

- 1 En Configure, seleccione Servidor Fiery > Restaurar.
- 2 Seleccione el archivo de referencia de la copia de seguridad y el archivo de datos de la copia de seguridad y haga clic en Siguiente.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para restaurar su configuración y haga clic en Finalizar.

Asignación de unidades de red

Para que sea más fácil realizar una exploración remota de virus en el FS2100C Server, puede asignar el FS2100C Server como unidad de red en un equipo cliente.

Para que sea más fácil que los usuarios definan una ruta de búsqueda para la impresión de datos variables, puede asignar un equipo cliente como controlador en el FS2100C Server.

Para asignar una unidad de red al FS2100C Server, puede acceder al FS2100C Server mediante uno de los siguientes métodos:

- Monitor, teclado y ratón
- Escritorio remoto

Asignación de una unidad de red

Puede conectar un ordenador cliente como unidad de red en el FS2100C Server.

- 1 En el panel izquierdo del Explorador de Windows, haga clic en Este equipo y, a continuación, en la pestaña Equipo.
- 2 En la sección Red, haga clic en el menú desplegable Conectar a unidad de red y, a continuación, seleccione Conectar a unidad de red.
- 3 Seleccione una carta de unidad.
- 4 Haga clic en Examinar para buscar el ordenador en Red.
- 5 Desplácese hasta la carpeta que desee conectar y haga clic en Aceptar.
- 6 Confirme su selección y haga clic en Finalizar.

Cómo asegurar un funcionamiento sin virus del FS2100C Server

Para proteger el FS2100C Server de los virus de ordenador, explore periódicamente el FS2100C Server con una aplicación antivirus.

Nota: EFI recomienda que trabaje con el fabricante del software antivirus para obtener asistencia operativa.

Exploración del FS2100C Server

Antes de llevar a cabo una exploración de virus, desactive todas las conexiones de impresión, tal como se describe en el siguiente procedimiento.

- 1** Asegúrese de que el FS2100C Server no esté recibiendo ni procesando trabajos y de que se encuentre en el estado Libre.
- 2** En Configure, seleccione Administración de trabajos > Cola Impresos, desactive la opción Guardar trabajos impresos y haga clic en Guardar.
- 3** En Configure, seleccione Envío de trabajos > Colas, desactive todas las opciones y haga clic en Guardar.
- 4** En Configure, seleccione Envío de trabajos > Impresión secuencial, desactive Habilitar impresión secuencial y haga clic en Guardar.
- 5** Utilice la aplicación antivirus para explorar el FS2100C Server.
Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el programa antivirus.
- 6** En Configure, seleccione Administración de trabajos > Cola Impresos, seleccione Guardar trabajos impresos y haga clic en Guardar.
- 7** En Configure, seleccione Envío de trabajos > Colas, seleccione todas las opciones que desea publicar y haga clic en Guardar.
- 8** Para habilitar la cola Impresión secuencial, en Configure, seleccione Envío de trabajos > Impresión secuencial, seleccione Habilitar impresión secuencial y haga clic en Guardar.

Rutas de búsqueda de la impresión de datos variables (VDP)

Para la impresión de datos variables (VDP), puede introducir rutas de búsqueda para especificar la ubicación de recursos de impresión de datos variables. Estos pueden incluir los recursos que son comunes a todos los trabajos de impresión de datos variables más los recursos personalizados para el trabajo específico. Los tipos de recursos pueden incluir objetos PPML y objetos VPS como imágenes y tipos de letra PostScript.

El FS2100C Server busca las carpetas y subcarpetas con rutas definidas hasta que encuentra todos los recursos necesarios. Si no se encuentran los recursos necesarios, el trabajo no se ejecuta correctamente.

Las rutas se buscan en el siguiente orden:

- Cualquier ruta definida por el usuario en el trabajo de impresión
- Cualquier ruta definida por la aplicación de origen cuando genera el flujo de datos
- Todas las rutas definidas en Configure para recursos VDP comunes

Nota: Fiery JDF utiliza las rutas para los objetos globales comunes y cualquier cambio en estos valores modifica las rutas de archivos para la impresión JDF.

Definir rutas de búsqueda globales comunes

Defina la ruta de búsqueda de archivos para objetos VDP en Configure. Informe a los usuarios de las rutas que especifique de forma que sus trabajos puedan acceder a los recursos.

- 1 En Configure, como Administrador, haga clic en RIP > VDP y, a continuación, en Agregar.
- 2 En el cuadro de diálogo Agregar ruta, introduzca una ruta en el campo Ruta global común. Por ejemplo, si introduce el formato de una unidad asignada (por ejemplo, Z:\carpeta) o un UNC (por ejemplo, \\nombre de ordenador\carpeta).
- 3 Si la ruta se encuentra en un ordenador que requiere autenticación, seleccione Autenticación de servidor remoto, introduzca el nombre de usuario y contraseña adecuados y haga clic en Aceptar.
- 4 Haga clic en Aceptar.
- 5 Si fuera necesario, agregue más rutas.

Rutas de búsqueda definidas por el usuario para un solo trabajo

Un usuario puede introducir una sola ruta de búsqueda cuando envía el trabajo desde un controlador de impresora para Windows o si redefine el trabajo para incluir una ruta de búsqueda.

La ruta debe tener menos de 256 caracteres y utilizar el formato de la unidad asignada (por ejemplo, Z:\carpeta) o un UNC (por ejemplo, \\nombre ordenador\carpeta).

Para utilizar una unidad asignada, el FS2100C Server debe reconocerla. Por ejemplo, si el usuario especifica una ruta en el equipo del usuario (por ejemplo, C:\Mis documentos\Impresión de datos variables), el FS2100C Server supone que esta es la unidad C:\ en el FS2100C Server. En otro ejemplo, si "Z:" es una unidad de red a la que los usuarios acceden en su red, el FS2100C Server no conoce la ubicación a la que se refiere "Z:". Por lo tanto, debe asignar una unidad de forma que el FS2100C Server también reconozca la ubicación en la que se almacenan los recursos.

Borrado del servidor

Puede borrar trabajos de impresión, Recursos de impresión de datos variables y registros del FS2100C Server con el comando Servidor > Borrar el servidor en Command WorkStation.

Nota: Antes de borrar el servidor, confirme que se ha realizado una copia de seguridad de los trabajos de impresión en sus propios medios como corresponda.

Nota: Puede eliminar un trabajo de impresión determinado haciendo clic con el botón derecho en el trabajo en la lista En espera o Impresos en Command WorkStation.

Tipos de datos que se pueden borrar

Los siguientes tipos de datos se pueden borrar:

- Trabajos retenidos
- Trabajos activos
- Trabajos impresos

- Trabajos archivados que se almacenan en el servidor
- Vínculos de red archivados a los trabajos
- Trabajos de exploración
- Trabajos de impresión segura
- Recursos de impresión de datos variables (FreeForm incluido)
- Registro de trabajos
- Registro de FTP
- Registro de correo electrónico

Actualizaciones de software

El FS2100C Server incluye varias opciones de actualización.

Puede instalar actualizaciones de FS2100C Server desde Command WorkStation o WebTools.

Buscar ahora

Puede utilizar Buscar ahora para ver la lista de actualizaciones instaladas y para instalar actualizaciones disponibles sin esperar a una actualización del sistema programada.

Para utilizar Buscar ahora, debe acceder al FS2100C Server mediante uno de los métodos siguientes:

- Monitor, teclado y ratón
- Escritorio remoto (el Escritorio remoto está habilitado por omisión)

Buscar ahora no está disponible en Command WorkStation o WebTools.

Instalar actualizaciones mediante Buscar ahora

Para acceder a Buscar ahora, puede utilizar el monitor, el teclado y el ratón, o establecer una conexión remota con el FS2100C Server.

- 1 En el FS2100C Server, haga clic en Iniciar > Servidor Fiery > Actualizaciones del sistema.
- 2 En el cuadro de diálogo Preferencias de Actualizaciones del sistema, haga clic en Buscar ahora y realice una de las operaciones siguientes:
 - Para ver una descripción de una actualización, selecciónela de la lista.
 - Para instalar la actualización, haga clic en Instalar.
 - Para ver las actualizaciones que ya ha instalado, haga clic en la pestaña Historial.
 - Para cerrar la ventana sin instalar ninguna actualización, haga clic en la X que se encuentra en la esquina superior derecha.

Gestión de firewall

No inhabilite el firewall de Windows en FS2100C Server.

Si su red incluye un firewall, asegúrese de que esté configurado para habilitar la comunicación entre el FS2100C Server y los ordenadores cliente.

Si el FS2100C Server está protegido por un firewall, configure un servidor proxy para permitir que el FS2100C Server tenga acceso a Internet para recibir actualizaciones automáticas.

Para configurar un servidor proxy, abra Configure y seleccione Red > Proxy seleccione Habilitar proxy de HTTP y escriba la información necesaria sobre el servidor proxy.

Configurar actualizaciones del sistema

Puede utilizar la característica Actualizaciones del sistema para programar actualizaciones de software del sistema.

Planifique las actualizaciones del sistema para cuando el FS2100C Server no esté en uso, por ejemplo, por la noche o durante los fines de semana.

Nota: Asegúrese de que el FS2100C Server está encendido durante las horas programadas para la actualización, dando un plazo de tiempo suficiente para que la actualización se complete.

 **PRECAUCIÓN** Si programa actualizaciones de software automáticas además de copias de seguridad del sistema automáticas, es recomendable programar las copias de seguridad del sistema al menos dos horas antes de las actualizaciones de software. Así se garantiza que haya una copia de seguridad reciente en caso de que una actualización de software cause cualquier problema. Ambas características automáticas verifican si el Servicio Fierly ya se está ejecutando antes de tomar medidas.

Mientras las actualizaciones del sistema se estén instalando, no se pueden enviar trabajos de impresión al FS2100C Server.

El FS2100C Server se reanuda automáticamente durante el proceso de actualización del sistema. Es posible que sea necesario reanudar varias veces.

- 1 En Configure, inicie sesión con privilegios de administrador, haga clic en Servidor Fierly > Actualizaciones del sistema y seleccione Habilitar actualizaciones del sistema.
- 2 Como alternativa, si utiliza el FS2100C Server para esta tarea, acceda a la FS2100C Server con el monitor, el teclado y el ratón y haga clic en Iniciar > Todos los programas > Fierly > Actualizaciones del sistema y, a continuación, seleccione Buscar actualizaciones importantes del sistema.
También puede acceder al FS2100C Server mediante Escritorio remoto y, a continuación, seleccionar los comandos indicados anteriormente.
- 3 Especifique la frecuencia con la que el FS2100C Server debe contactar con el Servidor de actualizaciones.
Esta función define una planificación para la descarga, instalación y notificación de actualizaciones.

Nota: Solo se realizan actualizaciones del sistema si no hay ningún trabajo en procesamiento. En caso de que las actualizaciones del sistema no se produzcan debido a un uso de la impresora intensivo, aumente la frecuencia de las actualizaciones (por ejemplo, diarias en lugar de semanales).

- 4** Seleccione un método para actualizar el software del sistema del FS2100C Server y el software de las utilidades:
- Descargar e instalar automáticamente las actualizaciones (recomendado)
Descarga automáticamente las actualizaciones en el FS2100C Server y las instala. No requiere intervención.
 - Descargar las actualizaciones y enviar una notificación.
Descarga automáticamente las actualizaciones en el FS2100C Server, pero no las instala. Se envía una notificación para informar de que se han descargado las actualizaciones. Una vez descargadas las actualizaciones, debe instalarlas manualmente.
 - Enviar una notificación cuando haya actualizaciones disponibles
Aparece una notificación en la barra de tareas del FS2100C Server cuando hay nuevas actualizaciones disponibles para su descarga desde el Servidor de actualizaciones.
Puede utilizar esta notificación como recordatorio si desea confirmar la actualización completada durante el periodo de tiempo límite.
- 5** Si utiliza un servidor proxy para conectarse a través de un firewall al Servidor de actualizaciones, haga clic en el vínculo Configuración de proxy HTTP. En el cuadro de diálogo Proxy seleccione Habilitar proxy HTTP, introduzca la información siguiente y, a continuación, haga clic en Guardar.
- Dirección: dirección IP del servidor proxy
 - Puerto: puerto utilizado por el servidor proxy
 - Nombre de usuario: nombre de usuario para acceder al servidor proxy
 - Contraseña: contraseña para acceder al servidor proxy
- 6** Haga clic en Guardar.

Software del usuario

Las aplicaciones de software y los controladores de impresora del usuario están disponibles mediante los métodos siguientes:

- Actualizaciones mediante Fiery Software Manager

Nota: Para obtener más información acerca de la instalación del software del usuario y el controlador de la impresora, consulte las *Utilidades* y la *Guía de impresión* que se incluyen en el FS2100C Server.

Resolución de problemas

Si los pasos para la resolución de problemas descritos aquí no resuelven el problema, recopile la información relacionada y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Solución de problemas básicos

Estos pasos para la solución de problemas pueden ayudar a resolver los problemas más comunes. Para obtener más información, consulte *Ayuda de Fiery Command WorkStation*.

- 1 Confirme que todos los cables que necesita el FS2100C Server estén intactos y firmemente conectados en los puertos correspondientes.

La causa más común de los problemas suele ser un cable flojo o defectuoso.



PELIGRO No retire las portadas ni abra el hardware del FS2100C Server. Las partes que se encuentran en el interior del chasis y los cables internos se han diseñado para ser manipulados únicamente por técnicos de servicio autorizados.

- 2 Si el FS2100C Server no se puede encender, confirme que el cable de alimentación esté intacto y la corriente adecuada disponible en la toma de alimentación eléctrica.
- 3 Si el FS2100C Server no está visible en la red, confirme que el cable Ethernet es correcto y está conectado al puerto de red.
- 4 Confirme que el FS2100C Server no se ha puesto manualmente en modo de reposo mediante la opción Apagar de Windows. Si el FS2100C Server está en modo de reposo, pulse el botón de encendido del FS2100C Server para activarlo.
- 5 Revise todos los mensajes que se muestren en el Fiery QuickTouch
- 6 Compruebe que se muestra el icono de Fiery en el panel de control de la impresora. Si no aparece, verifique el estado del FS2100C Server y la conexión por cable a la impresora.
- 7 Revise todos los mensajes que se muestren en el panel de control de la impresora
- 8 Si uno o varios ordenadores cliente no imprimen en el FS2100C Server, compruebe que tengan instaladas las versiones correctas del controlador y de las utilidades del FS2100C Server.
Para obtener información acerca de cómo instalar el controlador de impresora, consulte *Impresión*. Para obtener información acerca de la instalación de las utilidades, consulte *Utilidades*.
- 9 Si el FS2100C Server está imprimiendo lentamente o no gestiona los trabajos de la forma esperada, revise la configuración del FS2100C Server para confirmar que los valores son óptimos para su entorno de red y de impresión.
Cualquier cambio en el entorno de red o en el flujo de trabajo puede requerir cambios en la configuración del FS2100C Server

10 Compruebe que no haya aplicaciones de otros fabricantes instaladas en el FS2100C Server.

No se admiten las aplicaciones de otros fabricantes en el FS2100C Server y podrían causar problemas en el sistema. Esto incluye las aplicaciones del servicio de mensajería multimedia (MMS) (que pueden estar instaladas en los ordenadores cliente o en la red).

11 Compruebe que las aplicaciones antivirus utilizadas para explorar el FS2100C Server estén configurada para ejecutarse únicamente bajo solicitud y no estén funcionando continuamente.

12 Compruebe que la configuración del sistema operativo Windows del FS2100C Server no esté modificada y que el sistema operativo no se haya actualizado (a menos que se haya aprobado por el servicio de asistencia técnica).

Los cambios en la configuración o la versión del sistema operativo pueden causar problemas en el sistema.

13 Compruebe que el firewall de Windows no esté desactivado.

14 Revise cualquier mensaje de error que se muestre en la lista de servidores de Command WorkStation

15 Realice una captura de la pantalla de Command WorkStation y de los mensajes de error. A continuación, cierre y vuelva a abrir Command WorkStation. Si aparece cualquier mensaje de error al reiniciar, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

16 Puede utilizar la opción Preflight para comprobar si hay errores. Para obtener más información, consulte *Ayuda de Fiery Command WorkStation*.

17 Reinicie el FS2100C Server. Si el FS2100C Server no pasa al estado Libre o sigue existiendo cualquier otro problema, recopile la información relacionada y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Descargar registros del sistema

Puede descargar los registros del sistema desde Configure. Estos registros se guardan como un archivo ZIP en su equipo y se pueden enviar al equipo de asistencia técnica para solucionar problemas.

- 1 En Configure, haga clic en Servidor Fiery > Registros del sistema .
- 2 Haga clic en Descargar.

Creación de informes de errores del trabajo

Cuando crea un reporte de errores del trabajo, Command WorkStation crea un archivo zip de los archivos del trabajo actual, registros e información acerca de FS2100C Server. Puede crear un reporte de errores del trabajo aunque el trabajo de impresión no se encuentre en un estado de error.

Nota: Las entradas del registro de errores se sobrescriben pasado un periodo de tiempo. Para garantizar que los registros de errores contienen la información pertinente, cree el reporte de errores del trabajo cuanto antes una vez observado el error. Cree el reporte de errores del trabajo antes del rearranque de FS2100C Server y, si es posible, antes de que se procese o imprima cualquier otro trabajo de impresión.

- 1 Si accede desde un ordenador Windows, pulse Ctrl y haga clic con el botón derecho en el trabajo. Si accede desde un equipo Mac, pulse Comando+Control y haga clic con el botón derecho en el trabajo.
- 2 En el menú de acceso directo, haga clic en Crear reporte de errores.
- 3 Introduzca información acerca del error del trabajo.

a) Introduzca los comentarios y detalles adicionales en el campo de texto.

Le recomendamos que incluya la siguiente información:

- La fecha y hora en la que se ha producido el error
- Los códigos de error observados, si los hubiera
- La descripción del resultado previsto
- La descripción del resultado incorrecto
- Los pasos seguidos para producir el error
- La frecuencia del error (por ejemplo: caso único, casi nunca, en ocasiones, con frecuencia, siempre)
- Si el error se ha producido con más de un archivo
- Si el archivo seleccionado para el reporte es el mismo archivo que tuvo el error
- La versión del sistema operativo, si el trabajo de impresión se envió desde un ordenador cliente
- Versión del software de usuario del FS2100C Server instalada
- La descripción de cualquier otra acción realizada en el FS2100C Server durante el mismo periodo de tiempo

b) Opcional: Si el trabajo incluye los datos de trama, puede incluirlos en el informe seleccionando Tramas.

Incluir la trama puede ser útil si el archivo no se ha procesado correctamente. Sin embargo, puede que supere el tamaño permitido del reporte. En este caso, puede resultar útil proporcionarla por separado.

c) Opcional: Si el trabajo incluye perfiles de color en el informe, puede incluirlos en el informe seleccionando Perfiles de color.

Incluir los perfiles de color puede ser útil si se trata de perfiles personalizados y los colores de la impresión son incorrectos.

d) Opcional: Para incluir el registro del correo electrónico en el reporte, seleccione Registro del correo electrónico.

Incluir el registro del correo electrónico puede resultar útil si el archivo se envió por correo electrónico.

e) Opcional: Para incluir el archivo de origen nativo en el reporte, haga clic en Agregar +.

Incluir el archivo de origen nativo puede resultar útil si el trabajo no se procesa ni se imprime. Sin embargo, puede que supere el tamaño permitido del reporte. En este caso, puede resultar útil proporcionarla por separado.

4 Adjunte cualquier archivo adicional relacionado al reporte.

El reporte de errores del trabajo tiene un Tamaño máximo de archivo de 2 GB. Si las selecciones y los datos adjuntos dan lugar a un reporte de más de 2 GB, el reporte se debe reducir para completarlo.

5 De forma opcional, si alguno de los trabajos de impresión tiene carácter confidencial, retire los archivos del trabajo antes de enviar el archivo zip al servicio de asistencia técnica.

Para eliminar los archivos de trabajo confidenciales del informe de errores del trabajo, siga estos pasos:

- 1** Extraiga el contenido del archivo zip del informe de errores del trabajo.
- 2** Abra la carpeta extraída.
- 3** Elimine el archivo de trabajo confidencial.
- 4** Comprima la carpeta y envíela al equipo de asistencia técnica.

- 6 Guarde el reporte de errores del trabajo.

Resolución de errores de tiempo de ejecución

La mayoría de los errores de tiempo de ejecución se corresponden con los problemas de conexión y se pueden resolver fácilmente con los consejos que aparecen en esta sección.

Impresora no encontrada

En su mayor parte, los problemas para encontrar una impresora en la red se deben a nombres o direcciones IP del FS2100C Server conflictivos o no encontrados.

En el FS2100C Server:

- Asegúrese de que se introduce el nombre de host (nombre DNS) en Configure > Servidor Fiery > Nombre de servidor. Para obtener más información, consulte la Ayuda de *Command WorkStation*.

En cada ordenador cliente Windows o Mac:

- Ejecute un comando Ping en el FS2100C Server desde el ordenador cliente y lleve a cabo la resolución de problemas estándar relativa a los problemas de conexión.
- Si la resolución de problemas estándar no soluciona el problema, puede especificar el nombre de host (nombre DNS) del FS2100C Server (nombre DNS) en el archivo de hosts.

Nota: Una vez especifique el nombre de host en un ordenador cliente, debe actualizarse cada vez que el nombre cambie.

- Para permitir que Command WorkStation y otras utilidades de Command WorkStation en el ordenador cliente se conecten al FS2100C Server, la dirección IP o el nombre DNS del FS2100C Server deben estar configurados en la lista de servidores. Para obtener más información, consulte *Utilidades*.

En cada estación de trabajo UNIX y similares:

- Ejecute un comando Ping en el FS2100C Server desde la estación de trabajo y lleve a cabo la resolución de problemas estándar relativa a los problemas de conexión.
- Como opción, puede configurar el FS2100C Server como la impresora por omisión.

No se puede conectar el sistema FS2100C Server con Command WorkStation o con las utilidades

Si no puede conectarse al sistema FS2100C Server con Command WorkStation o con las utilidades, compruebe la conectividad de red y asegúrese de que los usuarios estén utilizando valores de dirección IP o nombre DNS correctos.

- Es posible que un ordenador remoto que ejecute las utilidades o WebTools esté interfiriendo mediante la obtención de la información de estado. Si es posible, cierre la aplicación remota e intente de nuevo la conexión.
- Reinicie el software de Command WorkStation e intente realizar de nuevo la conexión.
- Reinicie el FS2100C Server.

Compruebe los valores de configuración en el sistema FS2100C Server. Si no puede conectarse con Command WorkStation, utilice Configure de WebTools.

- En Configure > Envío de trabajos > Colas, asegúrese de que esté publicada al menos la cola En espera.
- En Configure > Servidor Fiery, compruebe la configuración de Nombre de servidor.
- En Configure > Red, compruebe la configuración de las direcciones IP y otros valores de red.
- En el ordenador cliente, confirme que los protocolos de red necesarios estén cargados.