

# VALEZUS

## T1200

Esta guía describe las acciones que deben realizarse cuando se produce un atasco de papel o cualquier otro problema.

# Guía de resolución de problemas

 **PRECAUCIÓN**

Las “Precauciones de seguridad” se recogen en la Guía del usuario.

Asegúrese de leerlas antes de utilizar la máquina.

Después de leer esta guía, guárdela a mano para futuras consultas.

# Sobre esta guía

## **Prefacio**

Muchas gracias por comprar la VALEZUS T1200.

Esta guía describe las posibles causas y soluciones de los problemas que pueden aparecer al usar esta máquina.

Guarde esta guía a mano, cerca de la máquina, por ejemplo, para facilitar su consulta.

**Esta máquina incluye los siguientes manuales.**

### ● **Guía del usuario**

Esta guía describe las precauciones de manejo y las especificaciones, así como las operaciones y los ajustes de cada función.

Lea esta guía para comprender mejor y conocer al detalle la máquina.

### ● **Guía del administrador**

Esta guía describe los ajustes de la máquina y los equipos especializados que debe configurar el administrador.

### ● **Guía de resolución de problemas (esta guía)**

Esta guía describe las acciones que deben realizarse cuando se produce un atasco de papel o cualquier otro problema.

## **Sobre esta guía**

(1) Está prohibido reproducir esta guía total ni parcialmente sin el permiso de RISO KAGAKU CORPORATION.


(2) Los contenidos de este manual pueden cambiar sin previo aviso, debido a mejoras incorporadas al producto.

(3) RISO KAGAKU CORPORATION no será responsable de ninguna consecuencia de uso de esta guía o de la máquina.

## **Información de marcas comerciales**

Windows es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

PostScript es una marca comercial registrada o una marca comercial de Adobe en Estados Unidos y/o en otros países.

 **RISO**, VALEZUS y FORCEJET son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de RISO KAGAKU CORPORATION en Estados Unidos y otros países.

Otros nombres corporativos y/o marcas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de cada compañía respectivamente.

# Símbolos, anotaciones y capturas de pantalla empleados en esta guía

## ■ Símbolos utilizados en esta guía



Indica precauciones que deben tomarse en consideración para utilizar la máquina de forma segura.



Indica elementos importantes que deben tomarse en consideración o están prohibidos.



Señala información adicional o útil.

## ■ Nombres de teclas y botones

Los nombres de los siguientes elementos se indican entre corchetes [ ]:

- Teclas físicas del panel de operaciones
- Botones y elementos mostrados en la pantalla del panel táctil
- Botones y elementos mostrados en una ventana de un ordenador

Ejemplo: Pulse la tecla [Stop].

## ■ Nombres de los equipos especializados

En esta guía, se utilizan los términos genéricos indicados a continuación para hacer referencia a los equipos especializados. El nombre específico de cada equipo se utiliza cuando se explican sus prestaciones concretas.

Nombre utilizado en esta guía	Equipo especializado
Bandeja estándar	Alimentador de alta capacidad
Bandeja de apilamiento*	Apilador de alta capacidad

\* La bandeja de apilamiento conectada en el lado derecho de la máquina.

## ■ Ilustraciones y procedimientos operativos incluidos en esta guía

Las capturas de pantalla y las ilustraciones que contiene esta guía pueden diferir según el entorno operativo, incluidos los equipos conectados.

# Contenidos

<b>Sobre esta guía</b> .....	1
Símbolos, anotaciones y capturas de pantalla empleados en esta guía .....	2
<b>Visualización del panel táctil</b> .....	4
Pantalla [Información de sistema] .....	4
Área de estado .....	5
Iconos de la lista de trabajo .....	6
<b>Capítulo 1 Mensajes</b> .....	7
Mensajes de error del panel táctil .....	7
Ejemplos de mensajes .....	8
Contacto asistencia .....	8
Error de unidad .....	9
Atasco de papel .....	10
Error de consumible .....	10
Error de instalación .....	10
Advertencia .....	12
Información .....	15
<b>Capítulo 2 Resolución de problemas</b> .....	17
Atascos de papel .....	19
Precauciones para retirar el papel atascado .....	21
Atascos de papel frecuentes .....	22
Ruta de alimentación de papel .....	24
Pautas para la resolución de problemas generales en esta máquina .....	25
Solución de problemas durante la impresión .....	28
Resolución de problemas de la bandeja de alimentación .....	30
Solución de problemas del alimentador de alta capacidad .....	31
Solución de problemas del apilador de alta capacidad .....	32
Otros problemas .....	33
<b>Preguntas sencillas</b> .....	35

## Visualización del panel táctil

El panel táctil permite realizar operaciones y consultar el estado actual de la máquina. Utilice la información incluida en esta sección para solucionar cualquier problema.

### Pantalla [Información de sistema]

Puede tocar [Información de sistema] en la pantalla [Inicio1] para consultar información sobre los consumibles, la máquina, el usuario y la licencia.

La pantalla [Consumibles] muestra información sobre la tinta y el papel.

Información de sistema

Consumibles    Info. modelo    Infor. usuar.    Info.licencia

K 1000ml    C 1000ml    M 1000ml    Y 1000ml    G 1000ml

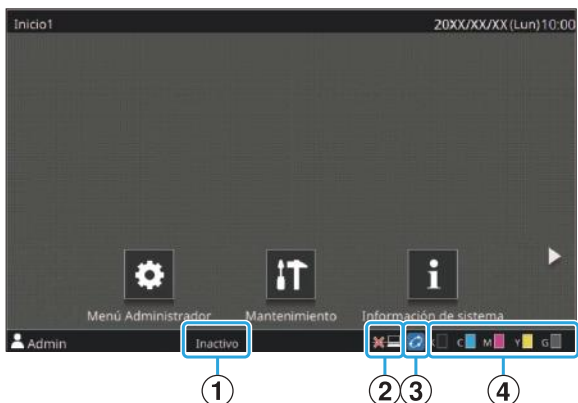
Ajuste de bandeja para papel

Bandeja	Tamaño	Tipo	Grosor	Sel. autom.
Band. Std	A3	Normal	Estándar	ON
Bandeja 1	A4	Normal	Estándar	ON
Bandeja 2	A4	Normal	Estándar	ON
Bandeja 3	B4	Normal	Estándar	ON

Admin    Inactivo    K C M Y G

# Área de estado

La información indicada a continuación se muestra en la barra de estado del panel táctil.



## ① Estado de la impresora

Se muestra el estado de la máquina con una de las descripciones siguientes: [Inactivo], [Imprimiendo], [Error] o [Algunas unidades no dispon.].




## ② Fuera de línea

Aparece este icono cuando el ajuste [En/fuera línea] está definido en [OFF]. Mientras aparezca el icono, el equipo no recibe trabajos.

## ③ Icono de enlace FORCEJET™

Este icono indica si todas las partes necesarias para imprimir funcionan correctamente.

La pantalla variará dependiendo de los detalles configurados o de los consumibles.

-  (encendido): uso de tinta RISO
-  (encendido): uso de una tinta que no es RISO (hay información sobre los consumibles.)
-  (parpadeando): uso de una tinta que no es RISO (no hay información sobre los consumibles.)

Para obtener más información sobre cómo introducir información sobre la tinta, consulte “Aparece la pantalla [Entrada de información de tinta].” (p.34).

## ④ Indicador de tinta restante

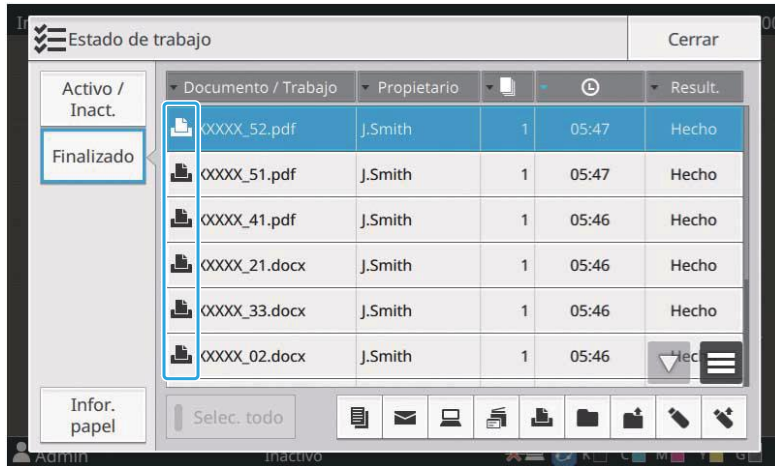
La barra de cada tinta indica la cantidad de tinta restante. Cuando la barra comienza a parpadear, ha llegado el momento de sustituir el cartucho de tinta. Prepare un nuevo cartucho de tinta del color que parpadea.





- La cantidad de tinta restante no puede visualizarse si se utiliza tinta que no es de RISO. [-] aparece en lugar del indicador de tinta restante.

## Iconos de la lista de trabajo

La lista de trabajo de la pantalla [Finalizado] muestra los siguientes iconos según el tipo de trabajo junto con el nombre del documento/nombre del trabajo.



Icono	Tipo de trabajo
	Trabajo de impresión
	Trabajo incompleto (datos incompletos o datos con problemas)



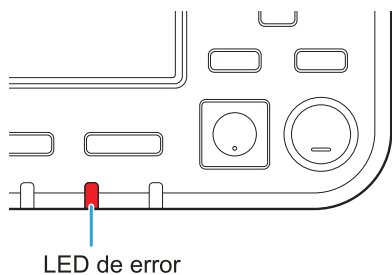
# Capítulo 1 Mensajes

1

Este capítulo describe las razones por las que el LED de error destella en el panel de operaciones y aparecen mensajes en el panel táctil, y qué acciones es necesario llevar a cabo. Si aparece el mensaje, solucione el problema siguiendo las instrucciones que aparecen en el mensaje.

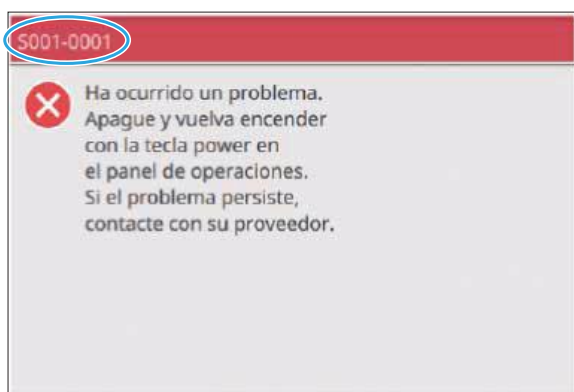
## LED de error del panel de operaciones

Cuando se produce un error, el LED de error parpadea en rojo.



## Mensajes de error del panel táctil

La descripción del problema y las instrucciones para resolverlo aparecen tal y como se muestra en la ilustración siguiente.



- **En la parte superior de la pantalla del mensaje de error, aparece un código de error alfanumérico. Asegúrese de comunicar este código de error al representante del servicio técnico cuando se ponga en contacto con él.**
  - La primera letra del código de error indica el tipo de problema del que se trata.
  - Los números varían en función del lugar donde se produce el problema.

## Ejemplos de mensajes

---

A continuación, se muestran algunos ejemplos de mensajes. Siga las instrucciones de los mensajes mostrados para resolver los problemas.



- Es posible que aparezcan las opciones [Cancelar] y [Continuar] en algunas pantallas con mensajes. Toque [Cancelar] para detener la operación en curso. Toque [Continuar] para reanudar la operación en curso.

<S000-0000>Contacto asistencia

**Estos mensajes de error aparecen cuando es necesaria una inspección o una reparación de parte de un representante del servicio técnico.**

Mensaje	Acción que debe realizarse
<b>Ha ocurrido un problema. Pulse la tecla Reset, o apague y vuelva encender con la tecla power en el panel de operaciones. Si el problema persiste, contacte con su proveedor.</b>	Ha ocurrido un problema. Pulse la tecla [Reset] del panel de operaciones. Si esto aún no soluciona el problema, pulse la tecla [Power] del panel de operaciones para reiniciar la máquina. Si las dos operaciones anteriores de recuperación no solucionan el error, póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Es importante que indique el código de error que aparece en el panel táctil al póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.
<b>No hay espacio suficiente en la memoria. Apague y vuelva encender con la tecla power en el panel de operaciones.</b>	No es posible usar la máquina porque no hay suficiente espacio libre en el la unidad de estado sólido interna (SSD). Pulse la tecla [Power] en el panel de operaciones para reiniciar la máquina. Si el problema no se resuelve de esta forma, póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Es importante que indique el código de error que aparece en el panel táctil al póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.

<U000-0000>Error de unidad

Estos mensajes de error aparecen cuando es necesaria una reparación de parte de un representante del servicio técnico.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Ha ocurrido un problema en la bandeja estándar. Puede usar otra bandeja para continuar imprimiendo.	Ha ocurrido un problema con la bandeja estándar. Toque [Camb.bandeja] y especifique otra bandeja para papel.
Se ha producido un problema en la bandeja de papel. Puede utilizar la bandeja estándar (otra bandeja) para continuar imprimiendo.	Ha ocurrido un problema con la bandeja de alimentación. Toque [Camb.bandeja] y especifique la bandeja estándar (otra bandeja) como bandeja para papel.
Ha ocurrido un problema en la bandeja de alimentación1 (alimentación2, alimentación3). Para solucionar el problema, retire el papel atascado. Puede usar otra bandeja para continuar imprimiendo.	Ha ocurrido un atasco en la bandeja de alimentación. Consulte “Resolución de problemas de la bandeja de alimentación” (p.30) y retire el papel atascado. Para continuar imprimiendo con otra bandeja, toque [Camb.bandeja] y especifique una bandeja para papel diferente.
Ha ocurrido un problema en la bandeja de alimentación1 (alimentación2, alimentación3). Para solucionarlo, retire el papel atascado y pulse la tecla Reset. Se puede imprimir usando otra bandeja.	Ha ocurrido un atasco en la bandeja de alimentación. Consulte “Resolución de problemas de la bandeja de alimentación” (p.30) para quitar el papel atascado, y pulse la tecla [Reset] del panel de operaciones. Si esto aún no soluciona el problema, pulse la tecla [Power] del panel de operaciones para reiniciar la máquina. Si las dos operaciones anteriores de recuperación no solucionan el error, póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Es importante que indique el código de error que aparece en el panel táctil al póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Para seguir imprimiendo con una bandeja de papel diferente, pulse la tecla [Reset] del panel de operaciones, cambie los ajustes y envíe los datos.
Ha ocurrido un problema en la salida de papel. Puede usar otra bandeja de salida para continuar imprimiendo.	Se ha producido un problema al usar la bandeja cara abajo. Toque [Camb.band.sal.] y especifique otra bandeja de impresión.
Ha ocurrido un problema en la salida del papel a la opción. Puede usar otra salida para continuar imprimiendo.	Se ha producido un problema al usar la bandeja de apilamiento. Toque [Camb.band.sal.] y especifique otra bandeja de impresión.
Ha ocurrido un error en el CI externo. Comprobar.	Se ha producido un error con el controlador de impresión (ComColor Express FS2100C) o el mismo no está conectado correctamente. Pulse la tecla [Reset] del panel de operaciones para apagar la pantalla del mensaje de error y comprobar el indicador LED del controlador de impresión y las conexiones de sus cables.

### <X000-0000>Atasco de papel

Estos mensajes de error aparecen cuando hay un atasco de papel.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Los botones indican los lugares de los atascos de papel. Toque el botón para ver cómo arreglarlo.	Hay papel atascado en el interior de la máquina, no se ha introducido papel o hay varias hojas de papel solapadas en el interior de la máquina. Toque el botón que le indica la ubicación del papel atascado para visualizar cómo quitar el papel atascado y siga las instrucciones. Para obtener más información, consulte "Atascos de papel" (p.19).

### <Y000-0000>Error de consumible

Estos mensajes de error aparecen cuando es necesaria la sustitución de consumibles o piezas que requieren un cambio periódico.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Sustituya el cartucho de tinta. No coloque el extraído para prevenir fallos.	Sustituya el cartucho de tinta mostrado por uno nuevo. Para obtener más información, consulte "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la "Guía del usuario".
La fecha de caducidad del cartucho de tinta ha expirado. Reemplace el cartucho de tinta.	

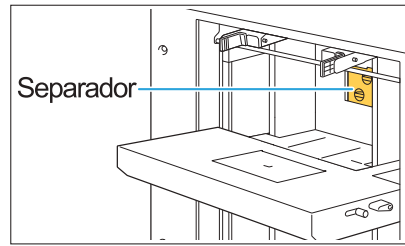
### <Z000-0000>Error de instalación

Estos mensajes de error aparecen cuando una cubierta o bandeja no está totalmente cerrada, o cuando un cartucho de tinta no está instalado correctamente.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Ajuste los cartuchos de tinta.	No hay ningún cartucho de tinta instalado o se ha instalado un cartucho de tinta que no es RISO. Instale un cartucho de tinta RISO o póngase en contacto con su administrador.
Está configurado otro color de tinta. Sustituya el cartucho de tinta.	El tipo o el color del cartucho de tinta instalado no es correcto. Compruebe la posición de instalación y el color y el tipo del cartucho de tinta instalado e instale el cartucho de tinta correctamente. Si se ha instalado un cartucho de tinta equivocado, retírelo, limpie el puerto de tinta, póngale la tapa y guárdelo en horizontal, en la orientación correcta.
El cartucho de tinta es incorrecto. Sustituya el cartucho de tinta.	

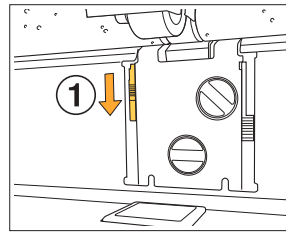
## Compruebe el separador.

El separador no está bien instalado.  
Vuelva a instalar el separador.

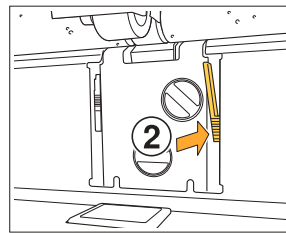


1

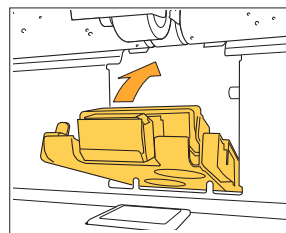
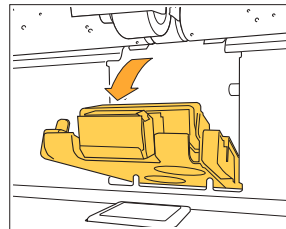
### Instalación del separador



- 1 Baje la palanca de bloqueo del separador (①) para desbloquear el separador.



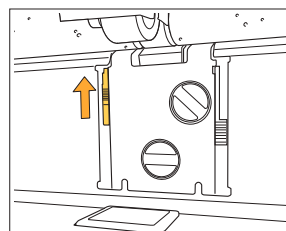
- 2 Pulse la palanca de expulsión del separador (②) y retire el separador.



- 3 Vuelva a instalar el separador.




- Asegúrese de que el separador está completamente insertado.



- 4 Suba la palanca de bloqueo del separador para bloquear el separador.  
Cuando la palanca de bloqueo del separador no se puede bloquear, el separador no está insertado completamente.  
Asegúrese de que el separador está completamente insertado.

<p><b>La bandeja de apilamiento del apilador de alta capacidad no está ajustada. Ajustar la bandeja de apilamiento.</b></p>	<p>La bandeja de apilamiento no está ajustada en el apilador de alta capacidad. Tras ajustar la bandeja de apilamiento en el transportador, devuelva este al apilador de alta capacidad.</p>
<p>&lt;W000-0000&gt;Advertencia <b>Estos mensajes de advertencia aparecen cuando no queda papel, la bandeja de salida está llena, no está conectado un dispositivo periférico, o existe otro problema.</b></p>	
Mensaje	Acción que debe realizarse
<p><b>Ajuste el papel.</b></p>	<p>El papel especificado para el trabajo no está cargado en la bandeja disponible para la selección automática. Cargue papel del tipo y el tamaño correspondiente en la bandeja disponible para la selección automática. Otra opción es tocar [Camb.bandeja] y cambiar el ajuste de [Selección de papel] por una opción distinta de [Auto] o activar [Sel. autom.] para una bandeja cargada con el papel especificado.</p>
<p><b>No está disponible la selección automática de bandeja. Seleccione una bandeja de papel y pulse la tecla Start.</b></p>	<p>La selección automática no se aplica si esta opción no está activada para ninguna de las bandejas, aunque la selección de bandejas de papel esté ajustada en [Auto]. Toque [Selección de papel] y seleccione la bandeja o active [Sel. autom.] para la bandeja correspondiente.</p>
<p><b>Puede que el tamaño del papel sea incorrecto. Compruebe la guía de papel de la bandeja estándar y la configuración del tamaño del papel.</b></p>	<p>No hay cargado papel del tamaño especificado para el trabajo. Cargue papel del tamaño especificado. Otra opción es tocar [Camb.bandeja] y activar [Sel. autom.] para una bandeja cargada con el papel especificado.</p>
<p><b>La bandeja estándar (bandeja de alimentación 1, bandeja de alimentación 2, bandeja de alimentación 3) no está disponible. Puede utilizar otra bandeja para continuar imprimiendo.</b></p>	<p>Se ha producido un problema con la bandeja estándar (con la bandeja de alimentación 1, bandeja de alimentación 2 o bandeja de alimentación 3). Toque [Camb.bandeja] y especifique otra bandeja de papel donde no se haya producido un error.</p>
<p><b>Trabajo: Este tamaño de papel no puede utilizarse en la bandeja especificada. Cambie la bandeja de salida o el tamaño de papel. (El trabajo fue eliminado.)</b></p>	<p>Toque [Cerrar], cambie los ajustes y vuelva a enviar los datos. Para obtener más información sobre los tamaños de papel que pueden utilizarse con cada bandeja, consulte "Papel de impresión" en la "Guía del usuario".</p>
<p><b>Este tamaño de papel no puede utilizarse en la bandeja de salida actual. Compruebe la orientación o los ajustes del papel asignado.</b></p>	<p>Toque [Cerrar], cambie los ajustes y vuelva a enviar los datos. Para obtener más información sobre los tamaños de papel que pueden utilizarse con la bandeja de salida, consulte "Papel de impresión" en la "Guía del usuario".</p>
<p><b>Este tamaño de papel no puede salir con la salida offset. Compruebe la orientación o la configuración del papel seleccionado.</b></p>	<p>Toque [Cerrar], cambie los ajustes y vuelva a enviar los datos. Para obtener más información sobre el papel que puede utilizarse con la salida offset, consulte "Papel de impresión" en la "Guía del usuario".</p>



Mensaje	Acción que debe realizarse
<b>No hay ninguna bandeja de salida de papel. Retire el papel.</b>	El papel extraído a cada bandeja supera la capacidad de carga máxima. Retire el papel.
<b>Se ha especificado la impresión en sobres. Compruebe si está configurada la impresión dúplex u otros ajustes que no puedan utilizarse combinados con este.</b>	<p>Se han especificado ajustes incompatibles para el trabajo de sobre. Cancele el ajuste siguiente y vuelva a enviar los datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresión dúplex</li> </ul> <p>En un estado en el que [Grosor] para el tipo de papel está definido en [Sobre], está intentando imprimir en un papel que no es un sobre. Toque [Camb.bandeja] y cambie [Grosor] a [Estándar].</p>
<b>Todavía se está procesando un archivo que contiene un gran volumen de datos. Pulse el botón "Continuar" para continuar la operación o el botón "Cancelar" para eliminar el trabajo.</b>	Se está procesando un trabajo con una gran cantidad de datos. Cuando un trabajo contiene una gran cantidad de datos, se recomienda gestionarlo como trabajo en espera antes de imprimirlo.
<b>Sin espacio suficiente en SSD. Elimine trabajos innecesarios para liberar espacio en SSD.</b>	La SSD de la máquina está llena. Elimine los trabajos completados o los documentos innecesarios para liberar espacio en la unidad de estado sólido.
<b>La tinta no ha sido fabricada por RISO. Usar otra tinta que no sea RISO, puede causar el mal funcionamiento de la impresora. Los daños causados debido al uso de tintas que no sean RISO no están cubiertos por la garantía del producto o el contrato de servicio. Por favor, verifique la garantía o el contrato de servicio. ¿Desea usar esta tinta?</b>	Hay instalado un cartucho de tinta que no es de RISO. Póngase en contacto con el administrador para saber si puede usar esta tinta o no. Para seguir utilizando el cartucho de tinta que no sea de RISO, pulse [Sí] e introduzca los valores aproximados en la pantalla [Entrada de información de tinta] que aparece a continuación. Para obtener más información, consulte "Aparece la pantalla [Entrada de información de tinta]." (p.34).
<b>El papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de apilamiento del apilador de alta capacidad. Verificar la bandeja de apilamiento.</b>	<p>Las guías del papel del apilador de alta capacidad no están ajustadas en sus posiciones correctas y el papel no está alineado. Compruebe las impresiones.</p> <p>Para imprimir papel de tamaño irregular, es necesario registrar el tamaño del papel en la máquina previamente. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.</p>

Mensaje	Acción que debe realizarse
<p>El papel permanece en el expulsor del apilador de alta capacidad. La impresora no se pone en marcha. Extraer el papel del expulsor.</p>	<p>Hay papel en la bandeja de apilamiento del apilador de alta capacidad. Si hay papel en la bandeja de apilamiento, las guías del papel no se pueden mover a las posiciones adecuadas para el siguiente trabajo. Retire el papel.</p> <p> • Si la alimentación está encendida o si se está recuperando del modo de reposo, es necesario quitar el papel de la bandeja de apilamiento y en otros casos las guías del papel no podrán moverse a sus posiciones adecuadas según el tamaño del papel. Si no se retiran las impresiones cada vez que se completa un trabajo de impresión, se recomienda establecer un tiempo superior de entrada en el modo de reposo con [Ajuste ahorro energía] en el menú del administrador. Para obtener más información sobre el ajuste de ahorro de energía, consulte “Ajuste ahorro energía” en la “Guía del administrador”.</p>
<p>Hay papel de varios tamaños atascado en el apilador de alta capacidad. Retire el papel de la bandeja de apilamiento.</p>	
<p><b>Nombre de trabajo:</b> <b>Nombre de Este trabajo no puede salir por la bandeja de apilamiento del apilador de alta capacidad. Compruebe la configuración. (El trabajo ha sido eliminado.)</b></p>	<p>Las impresiones no salen si el trabajo contiene ajustes inadecuados para el apilador de alta capacidad (tamaño de papel, originales de tamaño mezclado, o ajustes que no se puede realizar). Cambie la bandeja de salida, especifique el tamaño del papel que se puede imprimir, o cambie los ajustes para que los tamaños no se mezclen.</p>
<p><b>Alimentador de alta capacidad tiene demasiado papel. Verificar la bandeja estándar.</b></p>	<p>El papel que supera el número máximo de hojas que se puede cargar se ha cargado en el alimentador de alta capacidad. Retire el papel. Para obtener más información sobre el número máximo de hojas que se puede cargar, consulte “Papel de impresión” en la “Guía del usuario”.</p>
<p><b>Cargar papel en el Alimentador de alta capacidad. O bien verificar las guías y los ajustes de tamaño del papel.</b></p>	<p>Cargar papel en el alimentador de alta capacidad.</p> <p>Las guías de papel de la bandeja estándar no coinciden con el tamaño del papel. Haga que coincidan las guías de papel de la bandeja estándar con el tamaño del papel. De lo contrario, toque [Camb.bandeja] y compruebe los ajustes del papel.</p>
<p><b>La bandeja estándar (bandeja de alimentación 1, bandeja de alimentación 2, bandeja de alimentación 3) no está disponible. (El trabajo se ha eliminado.)</b></p>	<p>Se ha producido un problema con la bandeja estándar (con la bandeja de alimentación 1, bandeja de alimentación 2 o bandeja de alimentación 3) donde están cargadas las hojas de separación u hojas de cubierta. Toque [Cerrar], revise la bandeja estándar (bandeja de alimentación 1, bandeja de alimentación 2 o bandeja de alimentación 3) y vuelva a enviar los datos.</p>
<p><b>Posible conflicto de dirección IP de LAN0 y LAN1 o segmento de red. Compruebe la configuración de red de LAN0 y LAN1.</b></p>	<p>La misma dirección IP (segmento) está ajustada como LAN0 y LAN1 en la máquina. Si asigna manualmente las direcciones IP, asigne direcciones IP diferentes a LAN0 y LAN1. Compruebe la dirección IP en [Parámetros de red (IPv4)] o [Parámetros de red (IPv6)] en [Menú Administrador].</p>



## <1000-0000>Información

Estos mensajes aparecen cuando la máquina necesita mantenimiento.

Mensaje	Acción que debe realizarse
<b>Debe sustituirse pronto el tanque de drenaje. Contacte con su proveedor y tenga a punto un nuevo tanque de drenaje.</b>	<p>Es necesario sustituir el depósito de drenaje. Póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  No es posible imprimir con el depósito de drenaje lleno. Llame al servicio técnico inmediatamente si le aparece este mensaje.</li></ul>
<b>La correa de transferencia está sucia. Si la correa continúa sucia, puede que la impresión sea defectuosa. Contacte con su proveedor.</b>	<p>Es necesario limpiar la correa de transferencia. Póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  Cuando la correa de transferencia está sucia, no es posible detectar la posición y el tamaño del papel, por lo que el resultado es una impresión defectuosa. La operación de limpieza debe dejarse en manos de técnicos. Llame al servicio técnico inmediatamente si le aparece este mensaje. Hasta que limpie la correa de transferencia, los márgenes alrededor de los bordes del papel serán de 5 mm (7/32"), independientemente del ajuste del área de impresión.</li></ul>
<b>Cartucho de tinta a punto de caducar. Se recomienda utilizar o sustituir el cartucho de tinta pronto.</b>	<p>Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice el cartucho de tinta dentro de un plazo de aproximadamente 24 meses contados desde la fecha de fabricación (si se conserva a temperatura ambiente).</p>



## Capítulo 2 Resolución de problemas

2

Este capítulo describe qué acciones llevar a cabo cuando se producen problemas. Utilice la información de este capítulo para solucionar cualquier problema.

Problema	Ver
<b>Atascos de papel</b>	p.19
<b>Pautas para la resolución de problemas generales en esta máquina</b>	
La máquina no funciona en absoluto. / No aparece nada en el panel táctil cuando la alimentación está encendida.	p.25
No aparece nada en el panel táctil, ni tan siquiera al tocar botones del panel de operaciones.	p.25
Los resultados de la impresión son claros u oscuros.	p.25
Las impresiones tienen rayas blancas o están borrosas.	p.25
Los documentos resultantes presentan suciedad o rayas negras.	p.25
El papel se ensucia. / La impresión no queda bien alineada.	p.25
No se introduce papel. / La parte trasera de una tarjeta está dañada. / Se introducen varias hojas de papel.	p.26
Se produce un error de alimentación múltiple aunque no se han introducido varias hojas de papel o se producen errores de alimentación múltiple con frecuencia.	p.27
<b>Solución de problemas durante la impresión</b>	
No se puede imprimir desde un ordenador.	p.28
No se imprime correctamente en papel de tamaño irregular.	p.28
Se tarda mucho tiempo en imprimir. / Cuando se imprimen varias copias, la impresora emite un pitido después de imprimir cada copia.	p.28
No es posible volver a imprimir un trabajo en la pantalla [Estado de trabajo].	p.28
Después de interrumpir un trabajo o de apagar la máquina y volver a encenderla, no se sabe la cantidad completada de la impresión.	p.28
Hay papel cargado, pero aparece el mensaje de error "Cargar papel".	p.28
Los resultados de la impresión a color no son buenos.	p.28
Los bordes del papel se ensucian.	p.29
No pueden hacerse impresiones dúplex con papel cargado en la bandeja estándar.	p.29
<b>Resolución de problemas de la bandeja de alimentación</b>	
Hay papel atascado en la bandeja de alimentación. / La bandeja no puede extraerse fácilmente.	p.30
<b>Solución de problemas del alimentador de alta capacidad</b>	
Aunque se agote el papel del alimentador de alta capacidad, la bandeja estándar no desciende a su posición inferior ni se detiene a la mitad.	p.31
Las guías de alimentación de papel no se pueden ajustar y producen que el papel se arrugue, se alinee mal o se doble.	p.31
<b>Solución de problemas del apilador de alta capacidad</b>	
La bandeja de apilamiento no desciende y es difícil retirar las impresiones.	p.32
La bandeja de apilamiento desciende cada vez que se imprime un trabajo y no es posible imprimir continuamente.	p.32

Problema	Ver
<b>Otros problemas</b>	
La cubierta frontal no se abre.	p.33
La impresora no se reactiva automáticamente.	p.33
Cómo añadir papel durante la impresión.	p.33
No es posible modificar los ajustes de la bandeja de alimentación.	p.33
Aparece la pantalla [Entrada de información de tinta].	p.34

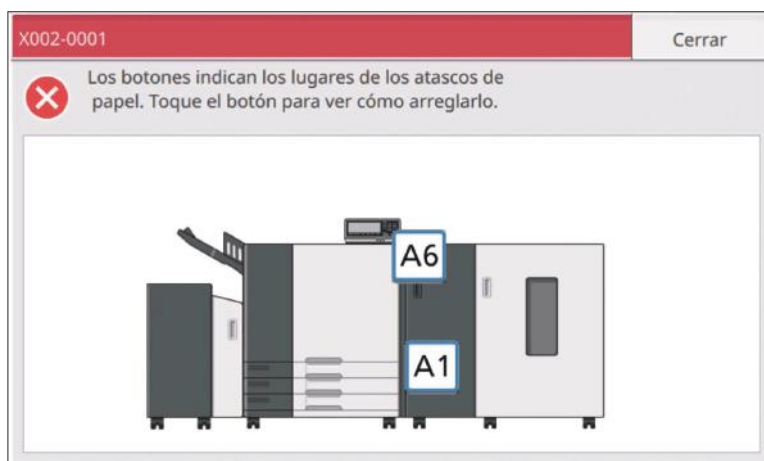
## Atascos de papel

Si se produce un atasco de papel en la máquina o en el equipo especializado, la impresión se detiene, el LED de error parpadea en rojo en el panel de operaciones y la posición del atasco de papel aparece en el panel táctil. Siga el procedimiento que aparece en el panel táctil para retirar el papel atascado y reanudar la impresión.

### PRECAUCIÓN

Tenga cuidado con las piezas que sobresalen y con los terminales metálicos al introducir la mano dentro de la máquina, como al retirar un papel atascado. Si lo hace, podría sufrir lesiones.

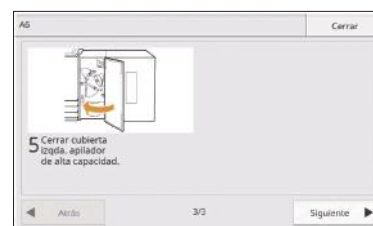
- 1 Toque el botón que le indica la ubicación del papel atascado para visualizar cómo quitar el papel atascado.



- 2 Siga el procedimiento que aparece en el panel táctil para retirar el papel.

Toque [Atrás] o [Siguiente] para visualizar la página anterior o siguiente.

Las capturas de pantalla siguientes son un ejemplo de lo que aparece en la pantalla cuando hay un atasco de papel.



### 3 Toque [Cerrar].

Vuelva a la pantalla del paso 1. Compruebe que el botón que indica la ubicación de la que se retiró el papel ha desaparecido.

Cuando se ha retirado el papel atascado y se ha cerrado la cubierta, se cierra la pantalla de error y aparece la pantalla anterior.

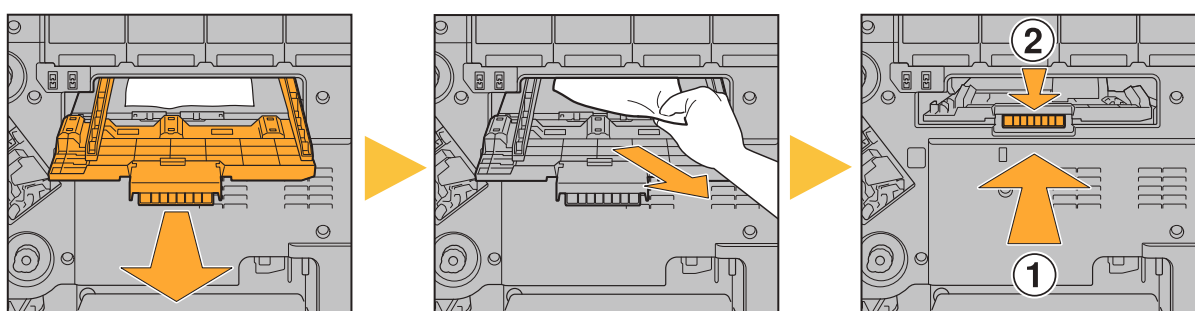


- **Mientras aparecen en la pantalla botones alfabéticos, sigue quedando papel en los lugares indicados. Repita los pasos 1, 2 y 3 para retirar el papel atascado.**

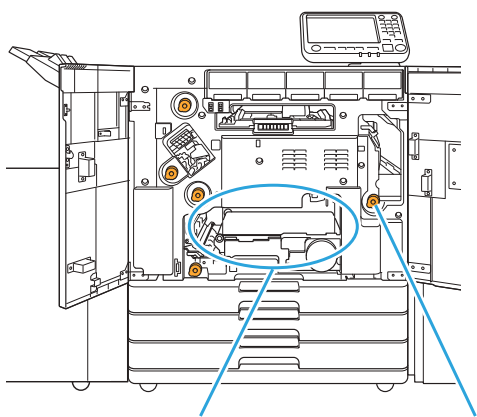
## Precauciones para retirar el papel atascado

- Retire el papel atascado despacio y con cuidado. Tenga cuidado para que no queden trozos de papel en la máquina.
- Si se produce un atasco mientras se están imprimiendo varias hojas de papel, la hoja que provocó el atasco y otras más pueden haberse quedado en la ruta de transmisión. Si utiliza un disco interno para retirar el papel atascado, gírelo cuatro o cinco veces después de quitar la primera de las hojas para comprobar si hay más.
- Dependiendo de los lugares atascados, puede resultar más sencillo quitar el papel atascado si lo enrolla poco a poco.
- Para volver a situar el cajón de la posición [Y] a su posición original, introduzca el cajón hasta el extremo posterior de la bandeja y sujete el tirador hasta que escuche un clic (como indica la flecha ② a continuación). Cuando se introduce del todo, el cajón queda fijo.

### Ejemplo de cómo retirar papel atascado en el punto [Y]



- Puede tirar de la abertura para la extracción del papel (tal y como muestra la siguiente imagen) solo cuando se produce un atasco de papel.
- Los cabezales de impresión se encuentran en el interior de la parte superior de la abertura para la extracción del papel. Al retirar el papel atascado de la abertura, evite tocar los cabezales de impresión para evitar mancharse de tinta las manos o la manga.
- Se utiliza el dial "C2" si la bandeja de apilamiento está conectada a la derecha de la máquina.



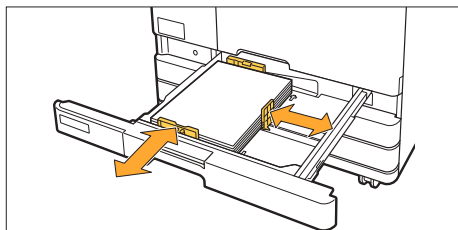
Abertura para la extracción del papel C2

## Atascos de papel frecuentes

Si se producen atascos de papel con frecuencia, compruebe de nuevo los puntos indicados a continuación.

- Que el papel de la bandeja estándar o de la bandeja de alimentación esté dentro de la capacidad de carga máxima.
- Que las guías de papel y el tope estén colocadas correctamente y que el papel esté cargado de manera adecuada.

### Ejemplo de cómo ajustar la bandeja de alimentación:



- La máquina detecta el tamaño del papel en función de la posición del tope y las guías de papel. Asegúrese de ajustar las guías y el tope contra el borde del papel.

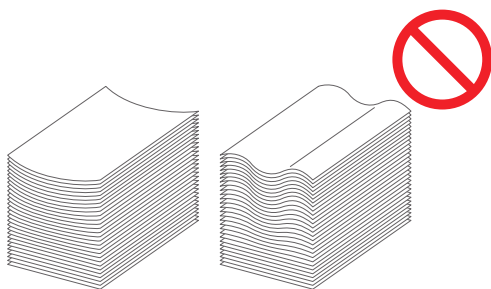
- Que el papel que esté cargado coincida con los ajustes de [Información de sistema] - [Ajuste Bandeja].



- Algunos ajustes, como el momento de alimentación del papel, se adaptan en función del grosor del papel seleccionado.

- Que el papel cargado pueda utilizarse.

Es importante recordar que el papel arrugado o con dobleces puede provocar atascos de papel, por lo que no debe utilizarlo.



- Si va a utilizar un papel de tamaño irregular, tendrá que registrar primero el tamaño del papel en el menú del administrador. Póngase en contacto con el administrador. Para usar papel de un tamaño irregular no registrado, seleccione [Información de sistema] - [Ajuste Bandeja] - [Tamaño papel] y especifique el tamaño en [Manual].
- Al usar papel ya impreso en una cara o de un color oscuro, tal vez la máquina detecte de forma incorrecta la alimentación de una sola hoja como la alimentación de varias hojas a la vez. Ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF].

Pantalla [Inicio1] ▶ [Información de sistema] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ ajustar [Comprobar doble alim.] en [OFF]



- Vuelva a seleccionar [ON] en [Comprobar doble alim.] una vez finalizada la impresión. Si deja [OFF] como está, podrían producirse otros problemas.







- 
- Para obtener más información sobre cómo cargar el papel y los tipos de papel que pueden utilizarse, consulte “Carga de papel” y “Papel de impresión” en la “Guía del usuario”.
-

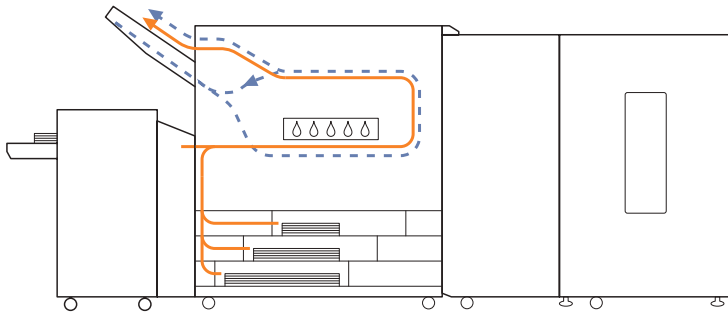
## Ruta de alimentación de papel

Esta sección explica la ruta que sigue el papel cuando se desplaza por la máquina durante la impresión. Consulte esta información al retirar papel atascado de la máquina.

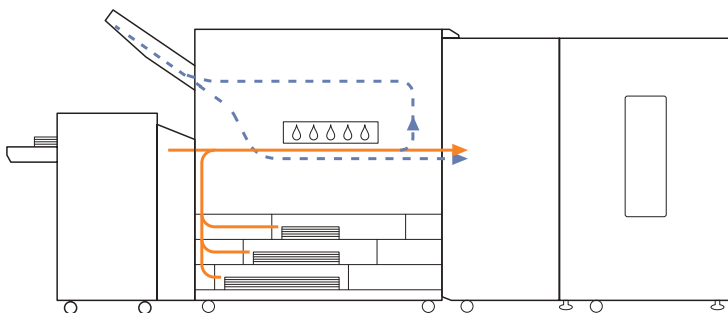
**Durante la impresión, el papel circula por la máquina tal y como se muestra a continuación.**

-  Línea continua: ruta de alimentación del papel durante la impresión simplex
-  Línea de puntos: ruta de alimentación del papel durante la impresión dúplex

<Al usar la bandeja cara abajo>



<Al utilizar el apilador de alta capacidad>



# Pautas para la resolución de problemas generales en esta máquina

Esta sección explica cómo resolver problemas generales que pueden producirse.

## ? La máquina no funciona en absoluto. / No aparece nada en el panel táctil cuando la alimentación está encendida.

- Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación está encendido.
- Asegúrese de que el enchufe de la máquina esté correctamente insertado en la toma eléctrica.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la máquina.
- Asegúrese de que el interruptor de energía no ha saltado.

## ? No aparece nada en el panel táctil, ni tan siquiera al tocar botones del panel de operaciones.

### La máquina se encuentra en el estado de reposo.

Si no realiza ninguna acción en la máquina durante un tiempo, accede automáticamente al modo de reposo en función de los ajustes de administrador. Pulse la tecla [Wakeup].

## ? Los resultados de la impresión son claros u oscuros.

### Es posible que el ajuste del tipo de papel no coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja estándar o la bandeja de alimentación.

Configure correctamente el tipo de papel.

Pantalla [Inicio1] ▶ [Información de sistema] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ [Tipo papel]

## ? Las impresiones tienen rayas blancas o están borrosas.

### Es posible que los cabezales de impresión estén atascados.

Seleccione [Limpieza cabezal impresión] para desatascar los cabezales de impresión.

Pantalla [Inicio1] ▶ [Mantenimiento] ▶ [Limpieza cabezal impresión] ▶ [Limpieza normal]

Si esto no arregla el problema, lleve a cabo una [Limpieza fuerte].

## ? Los documentos resultantes presentan suciedad o rayas negras.

### Es posible que se haya cargado en la máquina papel que no puede utilizarse.

Compruebe el tipo de papel cargado en la bandeja estándar o la bandeja de alimentación. Para obtener más información, consulte "Papel de impresión" en la "Guía del usuario".

### Es posible que el papel esté ondulado.

El papel doblado puede entrar en contacto con los cabezales de tinta, lo que hace que se ensucie. Esto puede dañar los cabezales de impresión, por lo que no debe utilizarse papel doblado.

## ? El papel se ensucia. / La impresión no queda bien alineada.

### Es posible que el papel sea demasiado oscuro.

Al imprimir en papel de un color oscuro, es posible que la máquina no pueda detectar el tamaño del papel, lo que se traduce en una impresión mal alineada, pérdida de imagen o bordes de papel sucios.

**? No se introduce papel. / La parte trasera de una tarjeta está dañada. / Se introducen varias hojas de papel.**

**Es posible que el ajuste de [Grosor] en [Tipo papel] no coincida con las propiedades del papel (grosor del papel).**

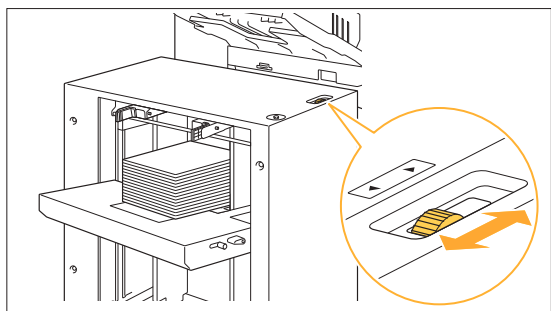
Configure correctamente el [Grosor] en [Tipo papel].

Pantalla [Inicio1] ▶ [Información de sistema] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ [Tipo papel] ▶ [Grosor]

Para obtener más información, consulte “Pantalla Consumibles” en la “Guía del usuario”.

**Es posible que sea necesario ajustar la presión de alimentación de papel para adaptarla al grosor del papel.**

Sítue la palanca de ajuste de presión de alimentación del papel en “✖ (NORMAL)” o “✘ (TARJETA)” en función del tipo de papel cargado.



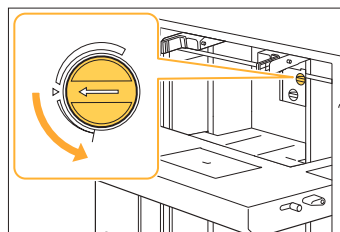
Por lo general, ajuste la palanca en “✖ (NORMAL)”. Si la alimentación de papel es un problema, configúrela como “✘ (TARJETA)”. Para obtener más información, consulte “Carga de papel en la bandeja estándar” en la “Guía del usuario”.

**El ángulo de la placa desmoldeadora quizás no está correctamente ajustado.**

Gire el disco de ajuste del ángulo de la placa desmoldeadora para adaptarlo a las condiciones.

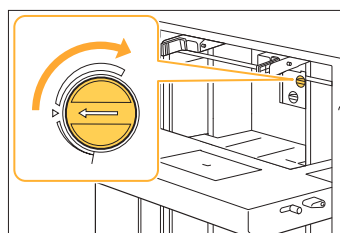
**Si no se introduce papel:**

Gire el selector gradualmente hacia la izquierda y ajuste el ángulo en un nivel correcto.



**Si se introducen varias hojas de papel:**

Gire el selector gradualmente hacia la derecha y ajuste el ángulo en un nivel correcto.

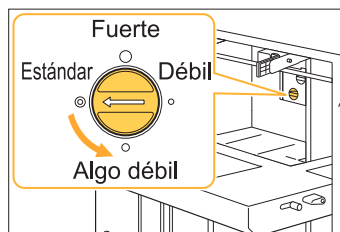


• Cuando ajuste el ángulo, asegúrese de quitar el papel de la bandeja estándar y de bajar la bandeja hasta la posición más inferior.

**La presión de separación del papel quizás no está ajustada correctamente.**

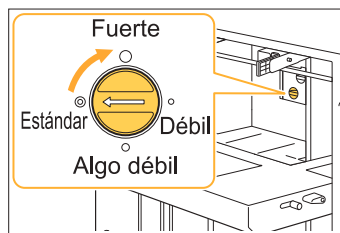
**Si no se carga papel, la parte trasera de una tarjeta está dañada o se utiliza un papel que puede generar fácilmente polvo de papel:**

Gire el disco a “Algo débil”.



**Si se introducen varias hojas de papel:**

Gire el disco a “Fuerte”.





- Cuando ajuste el ángulo, asegúrese de quitar el papel de la bandeja estándar y de bajar la bandeja hasta la posición más inferior.



**Se produce un error de alimentación múltiple aunque no se han introducido varias hojas de papel o se producen errores de alimentación múltiple con frecuencia.**

**Es posible que esté usando papel de un color oscuro o papel impreso en una cara.**

Cuando se utiliza un papel ya impreso por una cara o un papel con una base de color oscura, la máquina puede detectar este tipo de papel como si se estuvieran cargando varias hojas. En este caso, ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF].



- Vuelva a situar [Comprobar doble alim.] en [ON] después de la impresión. Si deja [OFF] como está, podrían producirse otros problemas.

Pantalla [Inicio1] ▶ [Información de sistema] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ ajustar [Comprobar doble alim.] en [OFF]

## Solución de problemas durante la impresión

Esta sección explica cómo resolver problemas que pueden producirse al imprimir.

### **No se puede imprimir desde un ordenador.**

**Puede que la máquina esté ocupada con otro trabajo.**

Los trabajos inactivos se imprimen por orden, desde la parte superior de la lista en la pantalla [Activo /Inact.].

**¿Aparece el mensaje de sustitución del cartucho de tinta?**

No podrá imprimir si el mensaje indica que un color debe ser sustituido. Sustituya el cartucho de tinta del color indicado.

### **No se imprime correctamente en papel de tamaño irregular.**

**Es posible que el papel de tamaño irregular no esté registrado.**

El administrador debe registrar previamente el tamaño del papel en el menú del administrador. Póngase en contacto con el administrador.

**Tal vez no se haya seleccionado [Manual] para [Tamaño papel] en [Ajuste Bandeja].**

Para usar un papel de tamaño irregular sin registrarlo como tamaño de papel, introduzca el tamaño del papel en [Manual].

Pantalla [Inicio1] ► [Información de sistema] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tamaño papel] ► [Manual]

### **Se tarda mucho tiempo en imprimir. / Cuando se imprimen varias copias, la impresora emite un pitido después de imprimir cada copia.**

**La casilla de verificación [Intercalar] podría estar seleccionada en el cuadro de diálogo [Imprimir] de la aplicación.**

Desmarque [Intercalar] antes de iniciar la impresión.

### **No es posible volver a imprimir un trabajo en la pantalla [Estado de trabajo].**

**La reimpresión del trabajo puede verse limitada.**

Si la reimpresión de trabajos se limita en el menú del administrador, la reimpresión no se podrá realizar. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.

### **Después de interrumpir un trabajo o de apagar la máquina y volver a encenderla, no se sabe la cantidad completada de la impresión.**

**Puede comprobar el número de copias y de páginas en la pantalla [Detalles] de un trabajo finalizado.**

Tecla [Estado de trabajo] ► [Finalizado] ► seleccione el trabajo que quiera comprobar ► [Detalles] en el menú secundario ► número de páginas impresas

### **Hay papel cargado, pero aparece el mensaje de error “Cargar papel”.**

**Es posible que [Sel. autom.] se haya ajustado en [OFF] en la bandeja estándar o las bandejas de alimentación.**

Configure [Ajuste Bandeja] en la máquina de modo que la selección automática esté activada para la bandeja estándar o la bandeja de alimentación que esté utilizando.

Pantalla [Inicio1] ► [Información de sistema] ► [Ajuste Bandeja] ► ajustar [Sel. autom.] en [ON]

### **Los resultados de la impresión a color no son buenos.**

**Es posible que no haya utilizado papel adecuado para la impresión.**

Utilice papel compatible con esta máquina. Para obtener más información sobre el papel que puede utilizarse, consulte “Papel de impresión” en la “Guía del usuario”.

### Es posible que el ajuste del tipo de papel no esté bien configurado.

Compruebe que el tipo de papel especificado en [Ajuste Bandeja] coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.

Pantalla [Inicio1] ▶ [Información de sistema] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ [Tipo papel]



- La máquina utiliza el ajuste del perfil de color más adecuado para cada tipo de papel al imprimir. Por este motivo, si el ajuste de [Tipo papel] no coincide con el tipo de papel cargado en la máquina, quizás los resultados no sean los mejores.

### ? Los bordes del papel se ensucian.

El [Área de impresión] está ajustada en [Máximo] en el menú del administrador.

La parte interior de la máquina puede estar manchada de tinta. En algunos casos particulares en los que aparecen manchas tras la impresión de datos con una imagen que llega hasta el borde del papel, es recomendable utilizar el ajuste [Estándar]. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.

### ? No pueden hacerse impresiones dúplex con papel cargado en la bandeja estándar.

Es posible que el tipo de papel de la bandeja estándar esté ajustado en [Sobre].

Cuando la opción [Grosor] de [Tipo papel] está ajustada en [Sobre], no es posible realizar una impresión dúplex usando papel de la bandeja estándar, independientemente del tipo de papel cargado. Configure los ajustes en función del papel que se va a utilizar.

Pantalla [Inicio1] ▶ [Información de sistema] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ [Tipo papel] ▶ [Grosor]

## Resolución de problemas de la bandeja de alimentación

Esta sección explica las precauciones que deben tenerse en cuenta al usar la bandeja de alimentación.

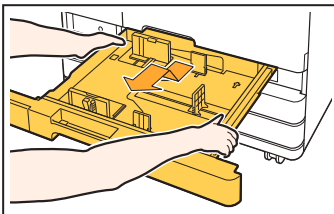
**?** Hay papel atascado en la bandeja de alimentación. / La bandeja no puede extraerse fácilmente.

Podría ser necesario tener que extraer la bandeja de alimentación para retirar papel atascado en el extremo más alejado de la bandeja de alimentación.

Hay un resorte en el lado derecho de la bandeja de alimentación. Al extraer la bandeja, sujétela de la forma indicada a continuación, sin tocar el resorte.



• Para sujetar la bandeja sin que se incline, coloque su mano derecha en la cubierta frontal de la bandeja y coloque su mano izquierda en el lado izquierdo cerca del final, en diagonal con respecto a la mano derecha. Si sostiene la parte delantera con ambas manos y extrae la bandeja, la parte posterior podría caerse a causa del peso de la bandeja.

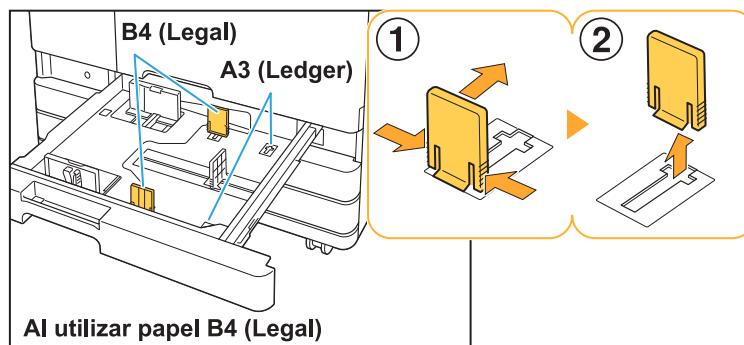


- 1 Tire de la bandeja hasta que se detenga.
- 2 Levante el lado delantero de la bandeja en diagonal y tire de ella.
- 3 Retire el papel atascado.
- 4 Alinee las proyecciones blancas de ambos lados de la bandeja con los raíles y vuelva a colocar la bandeja.

Eleve el lado delantero de la bandeja de forma diagonal e introdúzcala en los raíles. A continuación, sitúe la bandeja en posición horizontal e introdúzcala.

### Cómo cargar papel A3 (Ledger) y papel B4 (Legal)

Sitúe las guías de papel en la posición correcta en función del tamaño de papel que vaya a utilizar. Para cambiar la posición de las guías de papel, agarre la guía de papel por ambos lados, extráigala y colóquela en el orificio adecuado en función del tamaño de papel.





## Solución de problemas del alimentador de alta capacidad

---

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el alimentador de alta capacidad.

**? Aunque se agote el papel del alimentador de alta capacidad, la bandeja estándar no desciende a su posición inferior ni se detiene a la mitad.**

Para bajar la bandeja estándar, pulse el botón de descenso de bandeja estándar. Mantenga pulsado el botón de descenso de bandeja estándar para bajar la bandeja estándar a la posición a la que desea.



- La posición a la que la bandeja estándar se baja cuando se agota el papel o cuando se pulsa el botón de descenso de bandeja estándar se puede establecer en el menú de administrador.

**? Las guías de alimentación de papel no se pueden ajustar y producen que el papel se arrugue, se alinee mal o se doble.**

Si se configura una gran cantidad de papel en una sola vez, las guías de alimentación de papel tendrán problemas para ajustarse y configurarse adecuadamente. (El papel no se alinea porque se dobla o arruga.) Cargue un solo paquete de papel y cargue el resto del papel tras ajustar las guías de alimentación de papel. Para obtener más información sobre cómo cargar una gran cantidad de papel de una sola vez, consulte "Si desea colocar una gran cantidad de papel de una sola vez" en la "Guía del usuario".

## Solución de problemas del apilador de alta capacidad

---

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el apilador de alta capacidad.

### **La bandeja de apilamiento no desciende y es difícil retirar las impresiones.**

Para bajar la bandeja de apilamiento, pulse el botón de descenso de la bandeja de apilamiento. Al pulsar el botón de descenso de la bandeja de apilamiento, esta descenderá a la posición en la que está establecido el transportador (posición inferior).



- Si pulsa el botón de descenso de la bandeja de apilamiento a la vez que baja la bandeja de apilamiento se detendrá el descenso de la misma.
- Asegúrese de pulsar el botón de descenso de la bandeja de apilamiento cuando se cierren ambas cubiertas derecha e izquierda.
- La posición a la que la bandeja de apilamiento baja cuando se completa o detiene un trabajo de impresión se puede establecer en el menú de administrador.

### **La bandeja de apilamiento desciende cada vez que se imprime un trabajo y no es posible imprimir continuamente.**

**La posición a la que baja la bandeja de apilamiento al completar un trabajo de impresión se puede establecer en [Bajar hasta el carro] / [Bajar a pos. espec.].**

La bandeja de apilamiento no descenderá si [No bajar] está establecido para [Apilador de alta capacidad] en el menú de administrador. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.

## Otros problemas

---

### **La cubierta frontal no se abre.**

**La cubierta frontal solo puede abrirse cuando hay que resolver un error, como cambiar un cartucho de tinta o solucionar un atasco de papel.**

Para abrir la cubierta frontal cuando no se ha producido un error, pulse [Desbloqueo cubierta delantera].

Pantalla [Inicio1] ► [Mantenimiento] ► [Desbloqueo cubierta delantera]

### **La impresora no se reactiva automáticamente.**

Si intenta imprimir en un entorno de red en el que no funcione la comunicación Wake On LAN, la impresora no se reactiva automáticamente debido a la configuración del nivel del modo reposo establecida por el administrador.

Especifique la configuración de Wake On LAN en el controlador de impresión. Para obtener información sobre los ajustes del controlador de impresión, consulte la guía del usuario del controlador de impresión.

### **Cómo añadir papel durante la impresión.**

Pulse la tecla [Estado de trabajo] del panel de operaciones. Toque [Infor. papel] en la pantalla [Estado de trabajo] para mostrar la bandeja responsable de la alimentación del papel. Si quiere añadir papel durante la impresión con la máquina, compruebe la bandeja disponible en esta pantalla.

### **No es posible modificar los ajustes de la bandeja de alimentación.**

**El botón [Ajuste Bandeja] tal vez haya sido desactivado por el administrador si no aparece en la pantalla [Información de sistema] del panel de operaciones.**

Póngase en contacto con el administrador.

## Aparece la pantalla [Entrada de información de tinta].


### Siga las instrucciones en pantalla para introducir los valores de ajuste.

Para garantizar una calidad de impresión óptima, el equipo obtiene información de los cartuchos de tinta. En caso de que no sea posible obtener esta información, introduzca los valores adecuados en la pantalla [Entrada de información de tinta].



- Si sustituye los cartuchos de tinta o pulsa la tecla [Power] en el panel de operaciones para reiniciar la máquina, los valores de ajuste introducidos en la pantalla [Entrada de información de tinta] desaparecerán. Vuelva a configurar la información sobre el cartucho de tinta.

Si aparece la pantalla [Entrada de información de tinta], significa que se ha instalado un cartucho de tinta que no es de RISO. Para seguir utilizando el cartucho de tinta que no sea de RISO, introduzca los valores adecuados que hacen referencia a la siguiente tabla.

Mensaje	Ajuste/Descripción	Valor de ajuste/Detalles
Seleccione una configuración de ajuste de temperatura para la tinta seleccionada.	Para obtener la impresión óptima, establezca el rango del monitor de la temperatura de impresión para la tinta.	[1] (30 °C - 40 °C) [2] (30 °C - 45 °C) [3] (25 °C - 45 °C) [4] (20 °C - 45 °C) [5] (20 °C - 40 °C)
Seleccione una operación de limpieza para la tinta seleccionada.	Establezca el ciclo de máxima limpieza para la tinta, lo cual no causará una impresión defectuosa.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el valor definido supera el número máximo de hojas, aparecerá la pantalla de confirmación de establecimiento de ciclo de limpieza.</li> </ul>	[1] (de 500 a 700 hojas) [2] (de 500 a 1.500 hojas) [3] (de 500 a 3.000 hojas) [4] (de 500 a 5.000 hojas) [5] (de 500 a 5.000 hojas) Los valores predeterminados de [4] y [5] son distintos, pero el intervalo de selección es el mismo. [4]: 2.000 hojas [5]: 3.000 hojas
Asigne la fecha de caducidad de la tinta.	Especifique el año y el mes para que aparezca un mensaje que indique que se aproxima la fecha de vencimiento de la tinta.	[Mes]: 1 - 12 [Año] (últimos dos dígitos): 00 - 99

## Preguntas sencillas



### **Aparece un mensaje que indica que es necesario cambiar un cartucho de tinta. ¿Puedo continuar la impresión?**

No, no es posible. La impresión se retoma una vez que se ha sustituido el cartucho de tinta vacío.  
Los datos del trabajo no se perderán si la impresión se detiene por un cartucho de tinta vacío.



### **¿Cómo puedo desactivar los pitidos de la máquina?**

Los sonidos de confirmación y error pueden activarse o desactivarse desde la opción [Pitido] del menú de administrador.  
Póngase en contacto con el administrador.



### **Tengo que esperar para usar la máquina, porque siempre se encuentra en el estado de reposo cuando voy a usarla.**

La máquina entra automáticamente en modo de reposo pasado un periodo de tiempo determinado (de 1 a 60 minutos).  
Para reducir el tiempo de transición del modo de reposo al estado disponible, ajuste [Consumo energía (reposo)] en [Estándar] en [Ajuste ahorro energía] en el menú de administrador.



### **¿Qué es el ajuste [Salida offset]?**

Esta función hace que la máquina apile cada juego de documentos impresos a una cierta distancia tras la impresión para que sean más fáciles de separar.  
Este ajuste está disponible cuando está conectado el apilador de alta capacidad.



### **¿Puedo imprimir sin un margen?**

No, no es posible. Las impresiones siempre incluyen un margen en blanco, independientemente del tamaño de los datos.



### **¿Cómo puedo consultar el estado actual de un trabajo o los detalles de trabajos completados?**

Pulse la tecla [Estado de trabajo] del panel de operaciones. Aparece la pantalla [Estado de trabajo]. Puede consultar los detalles de trabajos en curso, trabajos inactivos y trabajos completados.



### **¿Cómo puedo comprobar la dirección IP de la máquina y la versión del firmware?**

Puede comprobarlos tocando [Información de sistema] - [Info. modelo] en la pantalla [Inicio1].





